



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Fonden Autismementor  
Dato for generering af rapport: 07-12-2023  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Autismentor
Hovedadresse	Skjoldsvej 5 3000 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60483449 E-mail: tina@autismentor.dk Hjemmeside: <a href="http://www.autismentor.dk">http://www.autismentor.dk</a>
Tilbudsleder	Tina Nielsen
CVR-nr.	35576401
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Autismespektrum Depression Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rikke Callesen Bitten Mailund
Tilsynsbesøg	02-11-2023 10:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Løntofte 02-11-2023 10:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Sejerøvej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Løntofte	Autismespektrum, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Bofællesskabet Sejerøvej	Autismespektrum	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 2. november 2023 gennemført uanmeldt tilsyn. Fonden Autismementor er et botilbud godkendt til 4 fleksible pladser oprettet efter servicelovens § 107/108 på afdeling Løntofte, samt 4 pladser oprettet efter serviceloven § 107 på afdeling Sejerøvej.

Tilbuddet er godkendt til voksne med autismespektrumforstyrrelser på Sejerøvej og på Løntofte er tilbuddet godkendt til målgruppen autismespektrum, angst, depression og opmærksomhedsforstyrrelser.

Fokus for tilsynet har været på to af Kvalitetsmodellens temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet har behandlet udviklingspunkter givet ved forrige tilsynsbesøg. Endvidere er der foretaget vurdering af tilbuddets økonomi. De øvrige temavurderinger er fortsat gældende.

Borgerne er inddraget i form af individuelle interviews og gennem stikprøver af tilbuddet pædagogiske borgerrettede dokumentation.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Fonden Autismementor fortsat opfylder kravene i henhold til Kvalitetsmodellens 7 temaer.

Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet leverer socialfaglig støtte af høj kvalitet. På baggrund af borgerudsagn, dialog med medleder og indblik i tilbuddets pædagogiske materiale, vurderer socialtilsynet at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der i høj grad understøtter borgerne i at udvikle deres selvstændighed og sociale kompetencer.

Borgerne redegør med praksiseksempler for den faglige indsats og samarbejdet med medarbejderne og ledelsen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med relevant struktur og forudsigelighed sikrer, at borgerne er i trivsel og udvikler sig i en tryk og professionelt ramme, hvor borgerne føler sig hjemme.

Tilbuddets faglige indsats understøtter, at borgerne har en meningsfuld hverdag, hvor hovedparten af borgerne gennem KLAP er i beskæftigelse. Tilbuddet understøtter borgerne, ved at opstille delmål, både hvad angår beskæftigelse, sociale kompetencer og øget selvstændighed.

Socialtilsynet opstillede i 2022 to udviklingspunkter, under temaerne: Fysiske rammer og Målgruppe, metode og resultater. Tilbuddet har redegjort for deres arbejde med udviklingspunkterne. Tilbuddet har bl.a. fokus på at tydeliggøre det faglige arbejde med delmålet i den løbende dokumentation og tilbuddet har fast struktur på opfølgning af delmålene, dels i samarbejde med borgerne på fastlagte møder og dels ved opfølgning på personalemøderne hver 14. dag. Tilbudsleder beskriver, at deres fokus på at styrke deres dokumentationspraksis er i proces og er ved at blive implementeret i begge bofællesskaber.

Ved besøget i 2022 bemærkede socialtilsynet, at der i et køkken hang forbudsskilte og borgernes personlige strukturavler hang i fællesrummene. Skiltene i køkkenet er fjernet, men ugetavler/strukturavler fortsat hænger synligt fremme i fællesrummet. Tilbuddet oplyser omkring dette, at de arbejder med borgernes strukturavler i privat regi og at borgernes navne ikke fremgår af tavlen i fællesrummet.

Endvidere samarbejder tilbuddet med borgerne om, hvilke ønsker og behov den enkelte borger har i henhold til eget struktursystem, som de kan have i egen bolig eller som en app på sin mobil. Endvidere har tilbuddet fokus på at styrke borgernes interesse for hinandens liv og at borgerne ønsker at have en fællestavle i fællesrummet. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af fremsendt materiale med beskrivelse af hvordan tilbuddet arbejder med borgernes daglige struktur, at der ikke fremgår personhenførbare oplysninger i fællesrummet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

## Særligt fokus i tilsynet

### Sanktioner

#### Påbud

Ingen påbud

#### Vilkår

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Hovedparten af borgerne har fleksjob og tilbuddet har tæt samarbejde med KLAP. Det vurderes, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opsætter konkrete delmål og der følges op på den pædagogiske indsats i form af statusmøder mv..

På baggrund af udsagn fra borgerne, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et højt fagligt niveau og indgående opmærksomhed på, hvorvidt borgernes trives med deres arbejde og om der evt. er behov for justeringer i indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale i forhold til skolegang og beskæftigelse. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- alle borgere, med undtagelse af en borger, er i beskæftigelse.
- de interviewede borgere redegør for den støtte de modtager af tilbuddet, for at kunne fastholde tilknytning til sit arbejde
- tilbuddet opstiller relevante konkrete delmål, og borgerne er inddraget i målopsættelsen
- tilbuddet følger op på målene samt tilbuddet støtter borgerne i kontakt med arbejdspladsen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne fortæller om den faglige indsats de får af medarbejderne, der omhandler støtte til at kunne være i beskæftigelse. En borger fortæller, at vedkommende får støtte til at komme op og til at få en god start på dagen. Anden borger fortæller, hvordan tilbuddet hjælper med at skabe struktur og rammer, i samarbejde med borgerne og arbejdspladsen.

Stikprøver i den borgerrettede pædagogiske dokumentation viser, at tilbuddet opstiller relevante delmål, i samarbejde med borgerne. Eksempelvis har en borger delmål om transport til sin arbejdsplads. Medleder af tilbuddet redegør for de pædagogiske overvejelser om målet og, hvordan de støtter borgeren i at kunne færdes selvstændigt.

Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der foretages opfølgning af delmålet og den faglige indsats, bl.a. i form af statusbeskrivelse. Den løbende opfølgning (socialtilsynet har foretaget stikprøve for en periode på en måned) består i mindre grad af dokumentation omkring borgernes arbejde, skolegang mv.

Tillige vægter, at på baggrund af udsagn fra borgerne, leder og stikprøver af den borgerrettede pædagogiske dokumentation, bedømmes det, at tilbuddet i tæt samarbejde med borgerne, har en velfunderet faglig indsats der sikrer en relevant opmærksomhed på borgernes velbefindende, i forhold til deres beskæftigelse.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at alle borgere, på nær en, er i beskæftigelse. Der er typisk tale om fleksjob, gennem KLAP. Der redegøres for årsagen til en enkelt borger er uden beskæftigelse.

De interviewede borgere fortæller om deres arbejde og giver udtryk for, at have et arbejde der er meningsfuldt. Endvidere beskriver borgerne, at medarbejderne støtter dem, hvis der er problemer på deres arbejde, eller hvis der er noget de er kede af. Dermed beskriver borgerne, at tilbuddet har et relevant samarbejde med de forskellige arbejdspladser, for at sikre borgerne trives med deres arbejde.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et højt pædagogfagligt niveau, der sikrer udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder med individuelle delmål og bevidst valg af faglige metoder, der kan understøtte borgerne i at klare en så selvstændig hverdag som muligt og støttes i at indgå i sociale relationer. De faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til borgerne har autisme diagnose samt tilbuddet tilbyder borgerne samtaleforløb om selvforståelse.

Socialtilsynet vurderer, at den faglige indsats er veltilrettelagt, hvor borgerne inddrages i opsættelse af delmål, samt tilbuddet sikrer løbende opfølgning af den faglige indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere deres borgerrettede dokumentation ved at have øget fokus på, at sikre systematisk beskrivelse af de faglige metoder og handlinger, der anvendes i arbejdet med delmålene. Denne vurdering er på baggrund af, at socialtilsynets indblik i tilbuddets borgerrettede dokumentation viser, at tilbuddet har en fast systematik dels for borgerinddragelse i opsættelse af delmål og dels for opfølgning af delmålene. Endvidere har tilbuddet fast opfølgning af delmålene på personalemøderne, hver 14. dag. Tilbuddet har en systematisk dokumentationspraksis, hvor også arbejdet med delmålene bliver beskrevet - dog er optegnelserne primært beskrivelser af borgerens handlinger og i mindre grad, hvilke metoder og faglige handlinger der konkret var i anvendelse i samarbejde med borgerne og dermed medvirkende til at skabe positive resultater for borgerne.

Tilbuddet tilbyder en række af aktiviteter, dels internt og på tværs af de to bofællesskaber, og dels ved at være opsøgende på arrangementer i lokalmiljøet og dels ved at tage på diverse planlagte ture. Tilbuddet afholder udgifterne, da ledelsen mener, at alle skal have mulighed for at deltage.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i, at have kontakt med familie og venner, ud fra den enkeltes behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

- de interviewede borger fortæller om fællesskaber, både i eget bofællesskab og på tværs af tilbuddene
- tilbuddet understøtter ved at planlægge adskillige aktiviteter, så som ture, klubaftener mv og tilbuddet dækker udgifter til aktiviteterne
- de interviewede borgere fortæller om, hvordan de får støtte til at opnå selvstændighed, fx selvstændigt handle ind, gøre rent, tage bussen mv.
- tilbuddet opstiller konkrete delmål for alle borgere, både i henhold til at styrke borgernes sociale kompetencer og opnå selvstændighed.
- tilbuddet afholder årlige fester, hvor pårørende mv. kan deltage.





## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne fortæller om deres håndtering af forskellige praktiske opgaver som de dels selv kan varetage samt hvordan de får støtte fra medarbejderne. Medleder fortæller, at tilbuddet arbejder med selvforståelsessamtaler, hvor let's visualize anvendes. Materialet fremvises og medleder fortæller om anvendelsen af materialet.

Der er konkrete delmål i forhold til både selvstændighed og sociale kompetencer. Fremvisning af tilbuddets pædagogiske borgerrettede dokumentation afspejler, at der er beskrevet delmål, fremgangsmåde og succeskriterier for indsatsen. Der fremgår ligeledes dato for opfølgning og evaluering af delmålet. Borgerne fortæller, at de er inddraget, både i den løbende evaluering, hvor de løbende taler om hvordan det går med delmålet samt borgerne fortæller om afholdelse af statusmøder.

Den løbende opfølgning sker ved, at medarbejderne foretager systematiske optegnelse i henhold til de opsatte delmål. Optegnelserne har primært fokus på borgernes handling og udvikling og i mindre grad på medarbejdernes konkrete handlingerne i arbejdet med delmålene.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de ud fra egne ønsker og behov indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at kunne indgå i sociale aktiviteter, ved at skabe rammer og strukturer, som borgerne kan rumme og være trygge i.

Både borgere og leder fortæller om talrige ture og øvrige aktiviteter. Ved besøget ses det, at borgerne dagen forinden kunne vælge mellem en tur til Tivoli eller fælleshytte på Skjoldsvvej hvor tilbuddet har administration og, hvor der er mulighed for at borgerne kan mødes på tværs af de to bofællesskaber.

Endvidere deltager borgerne i egne fritidsaktiviteter og borgerne har mulighed for at benytte de lokale motionscentre. Leder fortæller, at de er opmærksomme på diverse arrangementer i Helsingør, fx har nogle borgere været afsted til sexmesse og anden borger deltager eksempelvis i parasport i kommunen.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de har kontakt til deres familie og venner, ud fra egne ønsker og behov. Medarbejderne støtter i det omfang borgerne ønsker det. Leder fortæller om tilbuddets samarbejde med de pårørende og alle borgere har pårørende som kommer på besøg. Tilbuddet afholder to årlige fester og leder fortæller, hvordan der skabes en ramme og struktur, således alle borgere kan rumme deltagelsen i festlighederne.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med fagligt relevante tilgange og metoder, der bidrager til borgernes trivsel og udvikling. Der tages afsæt i struktur, visualisering samt fokus på borgernes sociale kompetencer alt tilrettelagt i en individuel indsats.

Socialtilsynet vurderer tilbuddet har relevant fokus på borgernes målsætninger for opholdet og ser at dette fokus yderligere kan kvalificeres ved fokus på konkrete mål og i den kontinuerlige dokumentation, at der er fokus på indsatsen omkring metodeanvendelse. Det vurderes, at tilbuddet kan redegøre for processen omkring tilbuddets dokumentationsarbejde, hvor der tages afsæt i mål fra de visiterende kommuner. Tillige vurderes at tilbuddet samarbejder med relevante aktører som med fordel kan beskrives i forhold til borgernes målsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere tydeligt kan redegøre for de anvendte tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opsætter konkrete målbare mål og delmål, med udgangspunkt i visiterende kommunes bestilling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan synliggøre, hvordan borgerne er inddraget i opsætningen af mål og delmål. For de borgere som kognitivt ikke kan deltage i dette, kan tilbuddet med fordel synliggøre borgernes reaktioner på, at arbejde med målene.

Der skrives dagligt i dagbogssystem, som sammen med observationer og gennemgang af borgerne på personalemøder og supervision danner grundlag for borgerens udvikling, den pædagogiske indsats samt læring og refleksion over egen praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer løbende og med fordel kan kvalificere dette dels ved fokus på, at målene fremstår konkrete og at den kontinuerlige dokumentation indeholder medarbejdernes indsats i forhold til metodeanvendelse. Således kan tilbuddet ved opfølgning gennemskue, hvilke metoder der virker og hvilke der bør justeres. Ydermere kan tilbuddet have yderligere fokus på borgernes bevidsthed omkring opsætning og opfølgning af målene med brug af relevante metoder.



### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

På Tilbudsportalen beskrives, at tilbuddet benytter sig af faglige tilgange og metoder som, KAT-kassen, Psykoedukation, Social færdighedstræning og TEACCH.

Medarbejderne oplyser, at de alle har været eller skal på VITA kursus, som er et kursus i autismpædagogik, som løber over ni moduler af to dage. Det vægter, at medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af de faglige tilgange og metoder, som er tilrettelagt individuelt i forhold til den enkelte borger, og dennes behov. Af den fremsendte dokumentation, ses beskrivelser af hvordan der fx er arbejdet med KAT-kassen i forhold til en borgers udfordringer. Medarbejderne beskriver, at alle borgere har et ugentlig møde med deres kontaktpædagog, hvor der drøftes emner der er aktuelle for borgeren og der tales om de mål der er opsat. Medarbejdere oplyser at der arbejdes grundlæggende med struktur og med tilpassede individuelle indsatser. Dette eksemplificeres med visuelt understøttende materiale eller ved aftaler med den enkelte. Medarbejdere oplyser tillige, at de understøtter borgerne i deres sociale relationer.

Ved rundvisning i tilbuddet ses, at der er opsat forskellige skemaer på fællesarealerne, og også skemaer over den enkelte borgers aktiviteter i løbet af ugen. Socialtilsynet finder, at tilbuddet med fordel kan drøfte hvorfor voksne menneskers dagsplaner, skal være offentligt tilgængelige for dem som kommer i botilbuddet, set i lyset af en sikring af borgernes privatliv.

Tilbuddet har fået en borger i tilbuddet som udover autismediagnose, også har en spiseforstyrrelse.

Generelt har tilbuddet ikke erfaring i arbejdet med borgere med spiseforstyrrelser, og har derfor ansat 3 medarbejdere, som kender borgeren, og har derudover et tæt samarbejde med læge, psykiater mv., som varetager denne behandling.

Medarbejderne oplyser, at der er udstukket retningslinjer for håndteringen af borgerens spiseforstyrrelse, og at de har opmærksomhed omkring at regler og lovgivning omkring borgernes selv- og medbestemmelse ikke støder sammen med de behandlingstiltag der er tilrettelagt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til voksne borgere med autismspektrumforstyrrelser. Det vurderes også, at tilbuddet med fordel kan have fokus på en større sikring af borgernes privatliv, her tænkes på borgernes ugeplaner/strukturtavler, der hænger på fællesarealerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at få en større viden og erfaring i arbejdet med borgere med spiseforstyrrelser, men at de generelt ikke har erfaring på dette område.

På den baggrund ændres indikatoren fra 5 til 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Af den fremsendte stikprøve, ses der opsat konkrete målbare mål, og der ses beskrivelser af, at borger har opnået nogen af målene. Det fremgår dog ikke hvornår målene er opsat, hvornår de er eller skal evalueres, ligesom det ikke fremgår, hvordan borger er inddraget i opsætningen af målene.

Medarbejderne oplyser, at de på team- og personalemøder evaluere indsatsen i forhold til borgernes mål, og oplyser at de har ugentlige samtaler med borgerne omkring deres mål.

Af dagbogsnotaterne fremgår dels beskrivelser af hvad der er sket i hverdagen og der ses eksempler på hvordan, der er arbejdet med de opsatte mål. Der ses i meget ringe omfang, beskrivelser af hvilke faglige tilgange og metoder, der er benyttet i forhold til borgeren.

Medarbejderne oplyser, at man hovedsageligt har en mundtligt evalueringskultur, som foregår på møderne, og at man samlet evaluere indsatsen, fx når der skal skrives en ny handleplan.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have en mere systematiseret dokumentation i forhold til den ydede indsats, samt beskrivelser af hvilke faglige tilgange og metoder, der er benyttet i forhold til den enkelte borger.

Indikatoren er uændret på 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det vægter, at borgere oplyser, at de er blevet bedre til at klare flere ting og situationer selv, efter de er flyttet ind i tilbuddet

Det vægter, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan der er opnået positive resultater på baggrund af den bestilling tilbuddet har fået fra visiterende kommune.

Af de fremsendte dokumenter ses endvidere en beskrivelse, af hvordan der er opnået et positivt resultat for en borger.

Indikatoren er uændret på 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Medarbejderne oplyser, hvordan de samarbejder med relevante eksterne aktører, så som jobcentret, borgernes beskæftigelsestilbud mv. Ved sidste tilsyn blev det oplyst, at der i relation til de børn/unge der er i Klubben, er et tæt samarbejde med de pårørende omkring deres behov for støtte og hjælp.

Indikatoren vurderes uændret på 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, og at de inddrages i forhold vedrørende dem selv og fællesskabet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og at tilbuddets indsats, understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Ydermere vurderes det, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og der iværksættes relevante fokusområder for at understøtte dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, forebygger brug af magt samt vold og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for håndtering af eventuelle voldsepisoder og eventuelle magtanvendelser. Derudover vil tilbuddet i begyndelsen af 2022, afholde fælles personalemøde vedrørende lovgivningen på området.

Det vurderes, at borgerne med støtte i det omfang de ønsker, har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne oplever sig respekteret og anerkendt.

Ledelse og medarbejdere, kan redegøre for hvordan borgerne bliver inddraget i at træffe beslutninger omkring sig selv og hvilke beslutninger der kan tages på beboermøderne.

Der afholdes jævnligt beboermøder og der skrives referat af møderne.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne oplyser, at der er en god stemning i botilbuddene og at medarbejderne er venlige og imødekommende. Borgerne oplyser, at medarbejderne altid er til at få fat i, og hvis de ikke lige har tid, så vender de tilbage når de har tid. Medarbejderne observeres at have en anerkendende og inddragende tilgang til borgerne.

Af de fremsendte spørgeskemaer oplyser alle borgerne, at de oplever sig respekteret og anerkendt og at medarbejderne er imødekommende og tilgængelige.

Af de fremsendte pædagogiske planer, ses en anerkendende tilgang til borgerne.

Borgernes ugeplaner observeres at være synlige på fællesarealerne og dermed synlig for alle der kommer i bofællesskabet. Der henvises til indikator 3a for uddybning.

Indikatoren er uændret på 5 og vurderes i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes, at borgerne ved interview og i spørgeskemaerne, oplyser, at de er inddraget i alle beslutninger omkring dem selv, hvilket borgerne ved tilsynsbesøget bekræftede.

Borgerne oplyser, at de holder et ugentlig møde med deres kontaktperson, hvor de kan drøfte forskellige vigtige ting. Af de fremsendte spørgeskemaer, fra borgerne, oplyses at de er inddraget i alle ting omkring dem selv, og at de jævnligt afholder husmøder, hvor man kan være med til at beslutte ting, der foregår i botilbuddet. Borgerne oplyser, at de er med til at vælge hvilken mad de ønsker at spise og hvilke regler der skal være på fællesarealerne. Ved tilsynet observeredes, at der på opslagstavlen i fællesarealerne var opsat, de husregler der var gældende i tilbuddet.

Socialtilsynet spørger medarbejderne om, der er en praksis for, hvornår disse regler revideres, fx ved indflytning af ny borger eller en gang om året. Medarbejderne oplyser, at der ikke er en fast praksis for hvornår reglerne revideres eller drøftes på et beboermøde.

Medarbejderne oplyser, at det er en grundlæggende værdi i tilbuddet, at borgerne bestemmer over sig selv og at de støttes i at træffe beslutninger, som borgerne selv har det godt med.

I forhold til Klubben/aflastningen er denne indikator ikke gennemgået, da der aktuelt ikke er nogen borgere, hvorfor teksten fra sidste tilsyn overføres. De unge i klubben oplyser at de selv bestemmer. Medarbejdere oplyser, at de fastsætter en ramme bestående af både aktiviteter hvor der indgår valgmuligheder og med fritid. Socialtilsynet får fremvist eksempler på en visualiseret plan for en weekend. Her fremgår at der er fastlagte ture og aktiviteter, og det fremgår ligeledes at der indgår valgmuligheder omkring hvor en tur kan gå hen etc.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne på Sejerøvej har fået egne postkasser, hvilket var et udviklingspunkt fra sidste tilsyn.

Indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på at der i bofællesskaberne er fokus på sund kost og at der er løbende samtaler med borgerne omkring forhold, der understøtter deres mentale trivsel og sundhed.

Tilbuddet understøtter borgerne i kontakt til relevante sundhedspersoner ud fra den enkelte borgers behov og ønske.

I klubben vurderer socialtilsynet fortsat, selv om der aktuelt ikke er borgere i tilbuddet, at der er fokus på børnene og de unges sundhed og trivsel, ved at understøtte bevægelse, sund kost og aktiviteter der understøtter sociale fællesskaber.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægtes, at borgerne i botilbuddene, i de fremsendte spørgeskemaer og ved tilsynet oplyser, at de trives i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de er med til at bestemme mange ting omkring sig selv, og at der er aktiviteter i tilbuddet, som de efter eget ønske vælger om de vil deltage i, ligesom de fx selv bestemmer om de ønsker at spise sammen med de andre borgere, eller ønsker at spise for sig selv. Borgerne beskriver, at der er en god stemning i husene, og at medarbejderne er lyttende og imødekommende og flere borgere oplyser, om hvordan de selv oplever, at være blevet bedre til at håndtere ting i deres tilværelse.

Medarbejderne oplyser, at de finder at borgerne trives, og lægger mærke til at borgerne udvikler deres færdigheder og får flere kompetencer i forhold til deres egen udvikling.

Indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Denne indikator har ikke været behandlet ved dette tilsyn, hvorfor teksten fra sidste tilsyn overføres.

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn om, at borgerne støttes til kontakt med relevante sundhedsydelse i det omfang borgerne ønsker det og har behov for det. Medarbejdere oplyser at flere borgere har pårørende der tillige støtter borgerne.

Medarbejder fra Klubben oplyser, at de støtter børnene og de unge i de forhold der opstår akutte på tilbuddet og som hovedregel kontaktes forældrene. Medarbejder oplyser at de tager hånd om børnene hvis de bliver akut syge frem til forældrene tager over.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Borgerne oplyser, både i spørgeskemaer og ved tilsynet, at de deltager i forskellige aktiviteter i tilbuddet, det kan være gåture eller sociale aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Af de fremsendte dokumenter ses, at der er fokus på at støtte en borger i at komme i fitnesscenter.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at støtte borgerne i at trives både fysisk og mentalt. Der tilbydes gåture, der er fokus på sund mad og mentalt er der fokus på, at borgernes særlige behov imødekommes. Medarbejderne redegøre for, hvordan de arbejder med struktur og forudsigelighed i forhold til den enkelte borger, for at imødegå stress og for at imødekomme borgernes daglige trivsel og velvære.

Tilbuddet har en borger, som udover autismespektrumforstyrrelse, også har en spiseforstyrrelse. Tilbuddet har ansat medarbejdere, som har erfaring i arbejdet med borgeren og tilbuddet har tæt samarbejde med sundhedsvæsenet der varetager behandlingen af borgerens spiseforstyrrelse.

Det vægtes, at tilbuddet generelt ikke har erfaring i arbejdet med borgere med spiseforstyrrelser, og det vægtes at der er tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere.

Indikatoren er uændret på 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger brugen af magt.

Tilbuddet har ikke indberettet nogen magtanvendelser og ledelse og medarbejdere oplyser, at de forebygger brugen af magt, ved en genkendelige struktur og forudsigelig hverdag.

Socialtilsynet har fået fremsendt tilbuddets retningslinjer, vedrørende forebyggelse af vold og trusler, samt beskrivelse af håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Ledelsen oplyser, at der i begyndelsen af 2022 vil blive afholdt et fælles personalemøde, hvor retningslinjerne i lovgivningen bliver gennemgået.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Det vægtes, at ledelsen oplyser, at der ikke har været nogen magtanvendelser i tilbuddet, hvilket bekræftes af medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at de har en anerkendende tilgang til borgerne, som forebygger eventuelle konflikter. Borgernes hverdag er præget af struktur og genkendelighed og derudover er medarbejderne meget nysgerrige og opsøgende, hvis der er borgere som har det svært.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange, understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Af de fremsendte dokumenter ses beskrevet retningslinjer for håndtering og læring af eventuelle magtanvendelser.

Medarbejderne oplyser, at de kender retningslinjerne for håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Tilbuddet har en borger indskrevet som har en spiseforstyrrelse, som behandles af sundhedsmyndighederne.

Socialtilsynet anbefaler ledelsen, at være særlig opmærksom på, de dilemmaer der kan opstå, i forhold de krav der stilles fra lægelige side til behandlingen og de pædagogiske retningslinjer i forhold til borgers selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer indikatoren ændret fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en forebyggende tilgang for episoder med vold og overgreb.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er opsøgende på borgernes dialog og understøtter eventuelle dilemmaer på de sociale medier, sms´er etc.

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af vold og overgreb, hvilke beskriver en anerkendende og inddragende tilgang til borgerne.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Det vægtes, at tilbuddet ikke har registrerede nogen former for vold og overgreb i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at tilgangen til borgerne er inddragende og anerkendende, og at pædagogikken i tilbuddet skaber synlighed og struktur, som skaber tryghed for borgerne.

Af de fremsendte dokumenter ses beskrevet retningslinjer for håndtering og læring af eventuelle magtanvendelser.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt





## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil og kompetent drift, der understøtter borgernes trivsel og udvikling. Både ledelsen og medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og borgerne bliver mødt ud fra de behov og ønsker de har. Der er en tydelig organisering, hvor ansvarsfordeling i ledelsen er klar og ejerne er tydelige i deres forventninger til medarbejderne og den daglige drift i begge bofællesskaber. Ledelsen vil fremadrettet bestå af de to ejere og en daglig leder af bofællesskaberne. Endvidere vurderes det at tilbuddets bestyrelse er aktiv og har et godt kendskab til organisationen og har relevante kompetencer i henhold til at agere relevant.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har en kompetent ledelse med fagfaglig baggrund, relevant efteruddannelse, viden og erfaring indenfor målgruppen og tilbuddets metoder. Der er endvidere i vurderingen lagt vægt på, at både pårørende og myndighedssagsbehandler beskriver et godt og professionelt samarbejde med ledelsen.

Ledelsen består af de to ejere og én daglig leder - de tre skal fremadrettet udgøre den samlede ledelse af tilbuddet. Socialtilsynet hæfter sig ved, at på Tilbudsportalen er der opført 37 timers ledelse fordelt på to personer.

Socialtilsynet vurderer, at det bør fremgå mere tydeligt, hvor mange timers ledelse der reelt er afsat til ledelse og i hvilket omfang der foregår aflønning til ledelsespersoner i personaleomkostninger. Eksempelvis oplyses det, at de to ejere dækker ind som vikar mv.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på, at af fremsendt oversigt fremgår det, at en af de to daglige ledere er fratrukket den 1.6.22.

Ledelsen består dermed af de to ejere af tilbuddet samt én afdelingsleder. Afdelingslederen skal fremadrettet have det daglige faglige ansvar for begge bofællesskaber og på sigt skal afdelingslederen ikke have borgerrettede timer. De to ejere har ansvar for personaleledelse, økonomi, undervisning mv.

Ledelsen beskriver, at de opfatter sig som en samlet ledelse af tilbuddet og de ønsker en højere grad af ensartethed samt et øget samarbejde mellem de to bofællesskaber.

Medarbejderne fortæller, at der bl.a. er planlagt sociale aktiviteter på tværs af bofællesskaberne, for at understøtte en større sammenhæng.

Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse omkring indsendelse af årsbudget, med præcisering af, at tilbuddet skal benytte Socialstyrelsens budgetskema ved indsendelse til Tilbudsportalen. Efter tilsynsbesøget har tilbuddet fremsendt årsbudget og har opdateret Tilbudsportalen.

Den samlede ledelse har både relevant faglig uddannelse samt efteruddannelse og alle tre har flere års erfaring med målgruppen og med ledelsesopgaven.

Pårørende beskriver, at ledelsen har et højt informationsniveau, så både borgere og pårørende er forberedte på evt. ændringer. Til møder er ledelsen altid velforberedt og de har forberedt borgerne. Der er ligeledes en opmærksomhed på hvor meget eller hvor længe borgeren kan rumme på møder. Pårørende beskriver ligeledes en faglig kompetent og professionel ledelse.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Der er lagt vægt på, at medarbejderne modtager fast ekstern supervision af supervisor med viden om målgruppen. Ledelsen kan deltage sammen med medarbejderne i deres supervision, men ledelsen modtager ikke fast supervision. Derudover fortæller både medarbejdere og ledelse om samarbejdsformer, der både omhandler general sparring om målgruppen samt specifikke problemstillinger der centrerer sig om enkelte borgere. Der gøres brug af flere forskellige eksterne samarbejdspartnere, så som Center for Autisme.

I dialogen med både medarbejdere og ledelsen er det tydeligt, at tilbuddet opsøger sparring hos relevante eksperter, for at sikre sig den bedste viden på området.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Der er lagt vægt på, at bestyrelsen består af tre medlemmer; Steen Hartvig, Betina Svinggård, Vibeke Brandt. Ud fra de fremsendte referater fra de seneste bestyrelsesmøder, er det socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen fremstår aktiv og at ejerne giver bestyrelsen et godt og relevant indblik i driften af tilbuddet. Ejerne er på tilsynsbesøget oplyst om lovændring der medfører, at medarbejderne skal være repræsenteret med en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgernes besvarelser af spørgeskemaet og interview af borgerne afspejler en høj grad af tilfredshed med både den støtte der gives og med medarbejdernes tilgængelighed. Borgerne oplever, at få den støtte de har brug for og på den måde som de foretrækker at få hjælp på. Hertil er det tydeligt, at både ledelse og medarbejdere har særdeles godt kendskab til borgernes samt de har relevante faglige kompetencer.

Socialtilsynet finder det relevant, at ledelsen har overvejelser om øget systematik i forbindelse med de daglige overlap i bofællesskaberne, således formålet med overlappet bliver tydeliggjort.

I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at adspurgt myndighedssagsbehandler svarer, at borgerne trives og udvikler sig, at hun ikke har kendskab til medarbejdernes kompetencer men hun forventer, at medarbejderne har kompetencer i henhold til det oplyste på Tilbudsportalen.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Der er lagt vægt på, at den daglige drift er tilrettelagt med medarbejdere fra kl. 7.00. En borger fortæller, at der i en periode i sommerferien først var medarbejdere fra kl. 10, og borger formoder det skyldes at flere borgere var på sommerferie samt medarbejdere afviklede ferie.

Hver borger har en primær og sekundær kontaktperson og de borgere vi taler med, samt besvarelserne af spørgeskema, afspejler en høj grad af tilfredshed med tilgængelighed til medarbejderne. En borger fortæller, at medarbejderne altid er nærværende og tilgængelige, også hvis der opstår et akut behov for støtte, ud over de fastlagte aftaler. En borger har et særligt team omkring sig, og borger har behandlingsmæssige behov, som tilbuddet understøtter.

Pårørende beskriver, at medarbejdergruppen er meget stabil og det er altid kendte ansigter man møder, når man er på besøg i tilbuddet. Både medarbejdere og ledelse er altid til at få fat på, de er imødekommende og har stor respekt for borgerne. Pårørende oplever videre, at indsatsen foregår ud fra borgernes behov. Det er tydeligt for både pårørende og borgerne, hvem og i hvilket tidsrum der er medarbejdere tilstede og aftalerne overholdes.

Tilbuddet tilrettelægger den daglige drift med overlap, da medarbejderne typisk har alene-arbejde. I dialog med både ledelsen og medarbejderne fremkommer relevante refleksioner omkring medarbejderne har alenearbejde og dermed i mindre grad mulighed for at bevidne den pædagogiske indsats. Afdelingslederen har plan om mere systematisk overlevering, samt der er fokus på at sikre ensartethed i bofællesskaberne.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at én daglig leder, samt to medarbejdere er stoppet i 2022. Én er stoppet i 2021. Der er ansat 5 medarbejdere i 2021 og to medarbejdere i 2022. Dermed ses tilbuddet fortsat at have en lav personalegennemstrømning. Men grundet de mange tilkomne medarbejdere giver det procentmæssig en gennemstrømning på 28,57%.

Dermed ændres scoren fra i meget høj grad til i høj grad opfyldt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Der er lagt vægt på, at årsrapport for 2021 viser et fravær på nul. Og i 2020 var der et gennemsnitligt fravær på 3 dage.

Dermed har tilbuddet fortsat et meget lavt fravær.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Af fremsendt oversigt er der oplistet 4 ikke-fastansatte medarbejdere, hvoraf én er fratrukket i 2022. Af de tre nuværende ikke-fastansatte, er to af dem uddannet pædagog. Der er ikke opgjort timeantal i skemaet.

Ledelsen og medarbejderne redegør relevant for, hvordan vikarer bliver klædt på til opgaven samt at de har mellem 1-5 års erfaring som ikke-fastansat i tilbuddet.

Pårørende fortæller, at alle medarbejdere har kendskab til både borgerne og pårørende, da alle har været ansat længe - "*det er ikke til at vide om det er fast ansatte eller ej, da alle er kendte*" - beskriver pårørende.

Fastsættes til opfyldt i meget høj grad.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har relevante kompetencer. Medarbejderne har relevant faglig uddannelsesbaggrund og både medarbejdere og ledelse sikres opdateret viden på området, ved løbende kompetenceudvikling i henhold til målgruppens behov. Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på, at den samlede medarbejdergruppe og ledelse har mange års erfaring med målgruppen og dermed har indgående kendskab til hvilke målgruppenspecifikke metoder der er velegnede til borgerne i tilbuddet. Hertil vægtes, at ledelsen sikrer relevant kompetenceudvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har blik for at sikre relevant kompetenceudvikling til de ansatte i tilbuddet. Alle de ansatte har relevant uddannelsesbaggrund i henhold til at kunne varetage en socialfaglige indsats til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet bemærker, at både ledelsen og medarbejderne fortæller, at udover borgerne alle har en autisme diagnose, har flere af dem øvrige udfordringer, så som OCD, spiseforstyrrelse mv., og i den forbindelse sikrer tilbuddet eksterne kompetencer således, at borgerne får den rette behandling, som tilbuddet så understøtter i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på, at samlet er der i de to bofællesskaber ansat 9 medarbejdere (en er ansat som pedel med to timer og en praktisk medarbejder med 4 timer), derudover en daglig leder der er ansat 30 timer. Daglig leder samt én medarbejder har mere end 4 års ansættelse mens de øvrige har to år eller derunder, ansættelse i tilbuddet. Dermed er der samlet set i medarbejdergruppen relevant uddannelse, erfaring og kendskab til borgerne og tilbuddets metoder.

Det betyder, at der er 7 medarbejder plus daglig leder ansat til de borgerrettede timer. Alle ansatte med borgerrettede timer har relevant faglig baggrund, hvor hovedparten har en pædagogiske baggrund.

Pårørende oplever, at de ansatte er ordentlig klædt på til den faglige opgave, og de sikrer faglig indsats der løbende justeres og tilpasses i forhold til borgerens behov.

Både medarbejdere og ledelsen kan redegøre relevant for, at de sikrer opdateret viden om målgruppen og tilbuddets metoder. Bl.a. har tilbuddet fastlagt plan for kompetenceudvikling.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Der er lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere og besvarelserne af spørgeskemaerne afspejler, at borgerne bliver mødt af medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsynet iagttager, at borgerne naturligt siger til og fra overfor medarbejderne, og borgerne beskriver, at hjælpen tilrettelægges ud fra deres ønsker og behov. Hertil beskriver medarbejderne, hvordan de har fokus på at arbejde i feltet mellem at stille krav, sikre borgernes motivation og sikre borgerne selv kan bestemme.

Pårørende beskriver, at både ledelse og medarbejdere er særledes professionelle, både i det daglige samspil samt ved møder, hvor de også er uhyre opmærksomme på borgerens behov. De sikrer en balance imellem at stille krav og skærme for krav i de perioder, hvor borger grundet sin funktionsnedsættelse er i mindre trivsel.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de to bofællesskabers fysiske rammer imødekommer borgernes behov. De to bofællesskaber er indrettet forskelligt, men opfylder begge målgruppens behov.

Bofællesskabet på Løntofte er indrettet med egen bolig med bad/toilet og lille køkken samt adgang til opholdsstue der også indeholder fælleskøkken. I bofællesskabet på Sejerøvej har borgerne eget værelse og adgang til eget toilet/bad foregår via fællesrummene. Derudover er der fællesstue og køkken. Dermed har borgerne mulighed for både privatliv og være en del af fællesskabet sammen med de øvrige beboere. Dermed understøtter de fysiske rammer borgernes udviklingsmuligheder. Socialtilsynet har opstillet udviklingspunkt angående strukturtavler i fællesrummene.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i begge bofællesskaber understøtter borgernes trivsel og udvikling. De fysiske rammer afspejler et ungemiljø, hvor der er plads til fælles aktiviteter i fællesrummene og hver borger har egen bolig. Den fremviste bolig på Løntofte er rummelig og indeholder både køkken og eget badeværelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at både borgere og pårørende beskriver gode og velegnede fysiske rammer. Myndighedssagsbehandler oplyser, at de fysiske rammer er gode til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at placering af borgernes strukturtavler i fællesrummet er uhensigtsmæssig. Det henfører til privatlivet og opsætning og drøftelse af dette bør i højere grad foregå i borgerens egen bolig. Vi opfordrer tilbuddet til faglige og etiske overvejelser omkring placering af borgernes personlig strukturtavle samt placering af forbudsskilte i fællesrummet, som i lav grad fremstår faglige og kan have påvirkning på de øvrige borgers muligheder og udfoldelse i tilbuddet.

De udfordringer som har ført til ophængning af forbudsskiltene bør løses med en faglig indsats der er individuelt tilpasset den borger det vedrører.

Bofællesskaberne er centralt placeret iht. offentlig transport og borgerne har egen postkasse.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for høj grad af trivsel i de fysiske rammer. Det er tydeligt, at de betragter tilbuddet som deres hjem. De fysiske rammer er rummelige og indbyder til forskellige aktiviteter. En pårørende fortæller, det kunne være oplagt, hvis Løntofte havde bedre mulighed for at borgerne kunne sidde mere skærmet i fællesarealerne.

Begge bofællesskaber har en indretning som understøtter et ungemiljø.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Der er lagt vægt at borgerne giver udtryk for, at de fysiske rammer imødekomme deres behov. En borger fortæller, at være glad for at bo tæt på indgangen og have sin knallert parkeret tæt på sin bolig. Medarbejderne fortæller, at der kan være lyd når en borger spiller høj musik og både borger og medarbejder giver udtryk for indsats iht. problemstilling med at kunne rumme og acceptere hinanden.

Pårørende mener at de fysiske rammer, såvel fællesrammerne og de individuelle boliger understøtter borgerne - at fællesrummet i Løntofte kunne være større, så der var bedre mulighed for at skærme, da det er et meget åbent fællesrum, som borgerne hurtigt kan overskue, men det er heller ikke muligt at sidde mere anonymt. På Sejerøvej har borgerne mulighed for at opholde sig i flere forskellige rum, så som køkken, alrum og stue. I bofællesskabet på Sejerøvej har borgerne eget toilet/bad men de skal ud på fællesarealet da det ikke er placeret inde i boligen, hvorfor borgere der visiteres hertil, skal kunne håndtere dette.

Fastsættes til opfyldt i høj grad.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der er lagt vægt på, at vi besøger en borger i bofællesskabet Løntofte. Boligen er indrettet i henhold til borgerens ønsker og behov. Borger fortæller, at grundet sansepåvirkning, at have særlige ønsker til indretningen. Dette har tilbuddet imødekommet ved at tilbyde borgeren en ny bolig. Borgeren giver udtryk for høj grad af tilfredshed med sin bolig og er glad for at kunne være sig selv og gøre i mindre grad brug af fællesrummet.

I begge bofællesskaber hænger borgernes personlige ugeskema/strukturtavle synlig i fællesstuen. Afdelingsleder fortæller, at borgerne selv bestemmer om tavlen skal være i fællesstuen eller i egen bolig og det ses at senest indflyttet borger ikke har sin i fællesrummet, på Sejerøvej. Socialtilsynet har en god dialog med afdelingslederen omkring placering af borgernes strukturtavler, da der fremgår oplysninger om lægebesøg, personlige indkøb mv. I tilbagemeldingen til ejer af tilbuddet oplyses det til socialtilsynet, at ledelsen vil arbejde med placering af tavlerne. Endvidere taler vi på tilsynsbesøget om de to forbudsskilte der hænger over komfur og på fælleskøleskab på Sejerøvej. Afdelingsleder fortæller, at de primært hænger der pga. en borgers udfordringer med overspisning om natten. Afdelingslederen giver udtryk for faglige relevante overvejelser og vi taler om, at det sender et forkert signal til de øvrige beboere fællesskab.

Bedømmelsen ændres fra i meget høj grad til i middel grad på baggrund af forhold med forbudsskilte der ikke fremstår hjemmeligt samt personlige strukturtavler i fællesrummet.





## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
  - o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2023 på 0,97%, mens det realiserede overskudsgrad i 2022 udgjorde 4,04%.
  - o Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital samt til investering i udvidelse af botilbuddets aktiviteter.
  - o Tilbuddets soliditetsgrad udgør 64,0%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
  - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 22,13 timer pr. borger pr. uge.
  - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 790 kr. og ligger på et højt niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
  - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at have et højt niveau.
- Der er høj grad gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
  - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
  - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".
  - o Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med andre sammenlignelige tilbud.

### Udviklingspunkter

Fastholde den øget nettoindtægt på ekstrastøtte.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2023 på 0,97%, mens det realiserede overskudsgrad i 2022 udgjorde 4,04%.
- Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital, samt til investering i udvidelse af botilbuddets aktiviteter.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 64,0%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2023, som er godkendt den 21.12.2022 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 22,13 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 790 kr. og ligger på et højt niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at have et højt niveau.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er høj grad gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2023, som er godkendt den 21.12.2022 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer

### Beskrivelse

Stikprøver af borgerrettet pædagogisk dokumentation, to borgere.

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Tre borgere, individuelle samtaler.  
Stifter og medleder af tilbuddet, Lars Lauge Borre.

## Observationskilder

### Kilder