



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden Autismementor
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

28-01-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Autismementor			
Hovedadresse	Svinget 11 3060 Espergærde			
Kontaktoplysninger	Tlf: 60483449 E-mail: tina@autismementor.dk Hjemmeside: www.autismementor.dk			
Tilbudsleder	Tina Egelund Nielsen			
CVR nr.	35576401			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastningstilbuddet klubben	Sejerøvej 1 3140 Ålsgårde Svinget 11 3060 Espergærde	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Bofællesskabet Løntofte	Løntofte 8 3070 Snekkersten	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				16
Pladser i alt	16			
Målgrupper	7 til 13 år (autismespektrum) 18 til 35 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression) 18 til 23 år (autismespektrum) 11 til 18 år (autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Scott (Tilsynskonsulent) Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-11-18: Svinget 11, 3060 Espergærde (Unmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsyn i Fonden Autismementors aflastningsafdeling Klubben den 9. november 2018. Fondens to tilbud (Botilbuddet Løntofte og Aflastningstilbuddet Klubben) er blevet sammenlagt til ét tilbud med to afdelinger ultimo 2018, denne rapport er derfor dels en sammenskrivning af rapportererne for de to tilbud og dels en dels afrapportering i forhold til det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet samlet set har leveret høj kvalitet inden for kvalitetsmodellens 7 temaer. I vurderingerne af kvaliteten har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og bestyrelse har sikret stabil drift og relevant udvikling af tilbuddet.

Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er tydeligt beskrevet som borgere med autismespektrumforstyrrelser, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder specifikt er autismerelaterede og sikrer den struktur, visualisering og forberedelse der er væsentlig for, at mennesker med autisme kan få den nødvendige ro i dagligdagen.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at medarbejderne har relevante kompetencer i for af socialfaglig uddannelse og/eller erfaring med målgruppen, og at de samlet set besidder en særlig viden om de borgere der er tilknyttet tilbuddet.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har fokus på at sikre fysisk og mental sundhed og trivsel gennem sund kost, fysisk aktivitet, selvstændighedstræning, socialt samvær, oplevelser, udflugter og omsorg. I vurderingen har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt og at de endvidere har oplevet at få indflydelse på egne og fælles anliggender i dagligdagen i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at både Løntofte og Klubben har fokus på at støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ved seneste tilsynsbesøg i Løntofte var tilbuddet nyåbnet, og Socialtilsynet vurderede, at tilbuddet havde fokus på at sikre en praksis, hvor borgerne fik relevant støtte i forhold til at finde et relevant uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og til at passe tilbuddet.</p> <p>I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben i 2018 har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet i høj grad støtter børnene og de unge i at passe deres skolegang i forbindelse med, at de er i aflastning. Tilbuddet opstiller ikke konkrete individuelle mål der er målrettet børnenes og de unges skolegang. Tilbuddet har et mere generelt fokus på børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer, og Socialtilsynet har vurderet, at dette fokus kan have understøttende effekt i forhold til børnenes og de unges skolegang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Ved seneste tilsynsbesøg i Løntofte, var borgerne ikke i beskæftigelse. Løntofte var et nyt tilbud, og borgerne havde derfor kun boet i tilbuddet i kort tid. Socialtilsynet vurderede, at medarbejderne havde relevant indsigt i borgernes særlige behov, og at medarbejderne havde fokus på at støtte borgerne i at finde et relevant uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, når de var faldet til i botilbuddet.

Klubben er et aflastningstilbud, som ikke har direkte samarbejde med børnenes og de unges skoler. Klubben har fokus på udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, og Socialtilsynet har vurderet, at dette fokus også kan virke understøttende i forhold til børnenes og de unges skolegang.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet dels lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at Løntofte endnu ikke var begyndt at opstille konkrete individuelle mål der understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddets medarbejdere oplyste, at borgerne havde en kontaktperson der støttede den enkelte, og at tilbuddet havde til hensigt at indarbejde en praksis med opstilling af individuelle mål for borgerne. Socialtilsynet vil følge op på tilbuddets praksis ved driftsorienterede tilsyn i 2019.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på gennemgang af skriftligt dokumentationsmateriale fra Aflastningstilbuddet Klubben. Det fremgik, at Klubben ikke har opstillet konkrete individuelle mål der understøtter den enkeltes skolegang eller uddannelse. Tilbuddet har dog opstillet nogle overordnede mål for den enkelte, disse mål handler typisk om sociale kompetencer og selvstændighed for eksempel i forhold til hygiejne. Socialtilsynet har vurderet, at Klubben med fordel kan overveje, hvordan disse mål tillige kan understøtte børnene og de unge i forhold til deres skolegang.

Den lave bedømmelse er ikke et udtryk for lav kvalitet i tilbuddet, men i højere grad et udtryk for, at tilbuddet i lav grad har beskrevet, hvordan den pædagogiske indsats og borgernes individuelle udvikling kan understøtte og have betydning for skolegang og beskæftigelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 3, og afspejler, at bedømmelsen er sammensat af oplysninger vedrørende henholdsvis Løntofte og Klubben.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at de borgere der var indskrevet i tilbuddet ikke var i uddannelse eller beskæftigelse. Det fremgik endvidere, at tilbuddets medarbejdere løbende var i dialog med borgerne omkring deres uddannelses- og beskæftigelsessituation. Socialtilsynet vil følge op på dette i forbindelse med driftsorienteret tilsyn i Løntofte i 2019.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at alle børn og unge der benyttede tilbuddet var tilknyttet forskellige specialskoler i deres hjemkommune. I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 9. november 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger om at disse forhold er ændret.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Bedømmelsen vedrører de børn og unge der er i uddannelse eller beskæftigelse, og tager ikke højde for de borgere der ikke er tilknyttet et uddannelses eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>i bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at børnene og de unge generelt havde et stabilt fremmøde i deres skoletilbud i forbindelse med aflastningsopholdene i klubben. Det fremgik endvidere, at medarbejderne gav udtryk for, at det generelt var deres opfattelse, at børnene og de unge generelt passede deres skolegang.</p> <p>I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 9. november 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af indikatoren.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>I afdelingen Løntofte, der er et botilbud for unge med autismediagnoser, har tilbuddet fokus på at understøtte en struktureret hverdag, hvor borgerne får støtte i forhold til bo-træning for at sikre at borgerne opnår selvstændige kompetencer i forhold til at varetage en mere selvstændig dagligdag. Derudover har tilbuddet fokus på fællesaktiviteter for at facilitere fællesskabet i beboergruppen og sikre løbende social træning. Løntofte var en nyetableret afdeling ved tilsynsbesøget i 2018, og Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet havde relevante planer for, hvordan tilbuddet vil opstille konkrete individuelle udviklingsmål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vil følge op på tilbuddets praksis for at opstille mål i forbindelse med driftsorienteret tilsyn i 2019.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at afdelingen Klubben, der er et aflastningstilbud for hjemmeboende børn og unge med autismespektrumforstyrrelser, har et særligt fokus på social træning, og at træningen dels foregår i tilbuddet gennem forskellige sociale aktiviteter og dels i forbindelse med udflugter, hvor gruppen besøger forskellige attraktioner i det omgivende samfund. Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge generelt profiterer af indsatsen, og at flere af børnene og de unge for eksempel har udviklet indbyrdes venskaber og har kontakt via sociale medier mellem aflastningsopholdene.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>XXXOBSXXX Socialtilsynet har tidligere, i 2016, samråd med tilbuddet, på baggrund af drøftelser under tilsynsbesøget, krediteret indarbejdelsen af relevant og praktisk it system, som giver gode muligheder for dels at overholde persondataloven, men også understøtte faglige refleksioner. Det blev vurderet, at der med kunne fordel arbejdes med en mere stringent sammenhæng mellem mål og statusudtalelser, og en mere stringent opbygning af skabelonen til udarbejdelse af statusudtalelserne.</p> <p>I forlængelse af 2016 udviklingspunktet, som tilbuddet arbejder med, er det denne gang drøftet at god anvendelse af it systemet ligeledes giver mulighed for at skrive velunderbyggede underretninger til myndighed, i de få tilfælde det ses relevant. Socialtilsynet ser i denne forbindelse en udviklingsmulighed, i forhold til at oparbejde bevidsthed om og kompetence til at anvende den udvidede oplysningspligt.</p>




Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at både Løntofte og Klubben styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Botilbuddet Løntofte arbejder med fokus på at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer med henblik på, at borgerne på sigt kan mestre en mere selvstændig tilværelse i egen bolig eller i et tilbud med lavere grad af støtte. Tilbuddet støtter op om den enkelte borgers bo-træning ud fra fokuspunkter. Løntofte har endvidere fokus på at støtte borgerne i forhold til deres sociale liv, borgerne har gode muligheder for at modtage besøg i egen bolig. Derudover har borgerne gode muligheder for at deltage i forskellige sociale aktiviteter i det omgivende samfund enten på eget initiativ eller sammen med borgere og medarbejdere fra Løntofte.</p> <p>I Aflastningstilbuddet Klubben har medarbejderne ligeledes et særligt fokus på børnenes og de unges sociale og selvstændige kompetencer. Tilbuddet har opstillet individuelle fokusmål for børnene og de unge, og det fremgik af Socialtilsynets dokumentanalyse i forbindelse med det uanmeldte tilsyn i 2018, at fokusmålene hovedsageligt vedrørte selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet at Klubben tilrettelægger den pædagogiske indsats og planen for aflastningsopholdet med udgangspunkt i social- og selvstændighedstræning. Tilbuddet har forskellige interne sociale aktiviteter, derudover benytter tilbuddet en række aktivitetsmuligheder i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 3. I bedømmelsen har Socialtilsynet forholdt sig konkret til indikatorteksten, og bedømmelsen skal ses som et gennemsnit for de to afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at tilbuddet ikke opstillede og/eller fulgte op på konkrete individuelle udviklingsmål vedrørende borgernes sociale og selvstændige udvikling. Det fremgik dog også, at tilbuddet arbejdede med fokusområder i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer, og at målet for borgernes ophold generelt er at opnå selvstændige kompetencer til på sigt at kunne leve mere selvstændigt i egen bolig.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på analyse af skriftligt dokumentationsmateriale fra Klubben i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 9. november 2018. Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddet har opstillet individuelle mål i barnets/den unges status- og handleplansskrivelse, i bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet dog taget højde for, at målene ikke er konkrete og målbare, og at statusskrivelsen ikke redegør for, hvilke konkrete mål barnet eller den unge har opnået siden sidste status.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018 hvor det fremgik, at borgerne i botilbuddet ikke indgik i sociale aktiviteter i det omgivende samfund via uddannelse og beskæftigelse. Det fremgik dog, at borgerne indgår i forskellige sociale aktiviteter i forbindelse med fritidsaktiviteter og samvær med netværk. Derudover fremgik det, at tilbuddet arrangerede forskellige fælles udflugter for, at give borgerne mulighed for at styrke deres relationer.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at Klubben i høj grad benyttede forskellige sociale og kulturelle aktiviteter i det omgivende samfund. Børnene og de unge nævnte svømmehal, forlystelsesparker, klatrepark mv. I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben den 9. november 2018 bekræftede medarbejderne og en ung, at tilbuddet fortsat benytter forskellige aktivitetsmuligheder i det omgivende samfund. Dette blev endvidere underbygget af det skriftlige dokumentationsmateriale, hvor der løbende er beskrivelser af udflugter og eksterne aktiviteter.</p>	



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at borgerne i meget høj grad havde kontakt til og samvær med deres familie og øvrige netværk. Det fremgik, at borgerne løbende havde besøg af venner og pårørende, og at flere af borgerne også havde et socialt liv udenfor tilbuddet. I bedømmelsen af indikatoren lagde Socialtilsynet særlig vægt på, at tilbuddet i høj grad har åbnet op for besøg, overnattende gæster med videre.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at børnene og de unge der benytter Klubben er hjemmeboende og derfor løbende har tæt kontakt til deres forældre og andet netværk. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på informationer fra det uanmeldte tilsynsbesøg den 9. november 2018, hvor det fremgik af det skriftlige dokumentationsmateriale, at børnene og de unge havde individuelle aftaler omkring kontakten til forældrene under aflastningsopholdet. Nogle børn og unge havde løbende kontakt med deres forældre og andre havde slet ikke kontakt i løbet af weekenden, disse oplysninger blev dels understøttet i dialogen med medarbejderne og en ung og dels af tilsynsrapporten fra 2017.</p> <p>I forbindelse med det uanmeldte tilsyn i Klubben er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der ændrer på den samlede bedømmelse af denne indikator.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at børnene og de unge generelt havde tillid til og fortrolighed med de voksne i tilbuddet, og at tilbuddet har vægtet at ansætte medarbejdere der rummer forskellige personligheder og interessefelter så børnene og de unge kan søge de voksne, som de føler sig trygge ved og på bølgelængde med.</p> <p>I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 9. november 2018 er socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der ændrer på bedømmelsen af denne indikator.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Fonden Autismementor samlet set anvender faglige tilgange og metoder som imødekommer målgruppens behov for struktur, visualisering samt træning af sociale og selvstændige kompetencer, idet tilbuddets metodiske rammer er TEACCH der i meget høj grad er udviklet til at støtte mennesker med autisme.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet i nogen grad arbejder med opstilling af konkrete mål og dokumentation af borgerens udvikling men, at tilbuddet er i en udviklingsproces i forhold til at udvikle en dokumentationspraksis, hvor medarbejderne kan systematisere mål, pædagogisk indsats samt evaluering af borgernes udvikling. Socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddet udvikler en dokumentationspraksis, hvor man dels kan følge den pædagogiske indsats og borgerens udvikling, og hvor medarbejderne dels kan bruge forløbene til egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel udvikle en dokumentationspraksis, hvor man dels kan følge den pædagogiske indsats og borgerens udvikling, og hvor medarbejderne dels kan bruge forløbene til egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse idet det fremgår, at tilbuddets målgruppe er børn, unge og voksne med autismespektrumforstyrrelser der eventuelt ledsages af forskellige andre diagnoser som angst, OCD, ADHD og depression. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder i form af socialtræning og TEACCH der i høj grad er relevante i forhold til at skabe den struktur og visualiseringsgrad, som er relevant for den enkelte borger.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet arbejder med at opstille mål og dokumentere indsatsen og den enkeltes udvikling. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at opstille konkrete målbare mål sammen med borgerne, for at sikre at borgerne selv kan følge med i sin udvikling og for, at tilbuddet i højere grad kan visualisere den konkrete udvikling for borgeren. Socialtilsynet har vurderet, at målgruppen i høj grad vil kunne forholde sig til og profitere af at udviklingsmålene er konkrete.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet i høj grad tilbyder at samarbejde med relevante samarbejdspartnere, Socialtilsynet har anbefalet, at medarbejderne systematisk tænker relevante samarbejdspartnere ind i forbindelse med at de tilrettelægger den pædagogiske indsats for de enkelte borgere.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at botilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-35 år med en autismediagnose eventuelt kombineret med andre diagnoser som angst, OCD, depression, ADHD eller ADD. Tilbuddets formål er at tilbyde en specialpædagogisk indsats der understøtter en struktureret, stabil og meningsfuld hverdag for den enkelte. Det fremgik endvidere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder omfattede social færdighedstræning, KAT-kassen og TEACH med vægt på struktur og visualisering, samt planer om på sigt at tilbyde psykoeducation for at øge borgernes selvforståelse.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at aflastningstilbuddets metode er inspireret af TEACCH med fokus på forberedelse, opbygning af dagen/struktur og visualisering. Derudover fremgik det, at tilbuddet i meget høj grad havde kendskab til og forståelse for de forskellige udtryk og den adfærd som autismen kan medføre, og at det derfor er væsentligt for medarbejderne at lære hvert enkelt barn eller ung at kende for at kunne tilrettelægge en relevant individuel indsats. Det fremgik endvidere, at Klubben arbejdede med socialtræning for eksempel i spisesituationer og selvstændighed for eksempel i forhold til hygiejne, hvor guidning og gentagelser blev centrale indsatser.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn i Klubben den 9. november 2018 har medarbejderne oplyst, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er uændrede, og Socialtilsynet er således ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fr 4 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at botilbuddet ikke havde en systematisk tilgang i forhold til at dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne. Det fremgik endvidere, at tilbuddet ikke havde en systematisk praksis med at inddrage dokumentation til egen læring og forbedring af indsatsen. Det fremgik af rapporten, at ledelsen havde planer om at sikre en systematisk dokumentationspraksis, og Socialtilsynet vil følge op på afdelingens praksis i forbindelse med driftsorienteret tilsyn i 2019.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på Socialtilsynets egen analyse af det skriftligt dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben den 9. november 2018. I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet har en praksis for at opstille individuelle fokusområder samt at udarbejde jævnlige dagbogsnotater og statusrapporter. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejdernes refleksioner og beskrivelser af hvordan medarbejderne har arbejdet



undersøgende og ændret på indsatserne i forhold til den enkeltes særlige behov, i høj grad fremgår af dokumenterne. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at de mål som tilbuddet har opstillet for de enkelte børn og unge i lav grad er konkrete og målbare, og at statusskrivelserne i lav grad samler konkret op på barnets eller den unges udvikling siden sidste statusskrivelse.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik at afdelingen endnu ikke havde en systematisk praksis for at opstille mål og derfor ikke kunne dokumentere eventuelle positive resultater i forhold til de mål, som de visiterende kommuner havde opstillet for borgernes ophold i botilbuddet.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017 og Socialtilsynets egen dokumentanalyse i forbindelse med der uanmeldte tilsynsbesøg i november 2018. Bedømmelsen af denne indikator vanskeliggøres ved, at de visiterende i lav grad har prioriteret at fremsende handleplaner og konkrete mål for børnenes og de unges aflastningsophold. Socialtilsynet har dog gennem flere år kunnet konstatere, at tilbuddet i høj grad opfylder formålet med foranstaltningen; nemlig at forældrene har givet udtryk for at opleve reel aflastning, idet de er trygge ved, at deres barn er i Klubben. Socialtilsynet har endvidere generelt konstateret, at børnene og de unge har oplevet at udvikle sig og opnå venskaber i forbindelse med aflastningsopholdene, hvilket dækker de generelle mål som forældre, anbringende kommuner samt medarbejdere har skitseret.

Som beskrevet i indikator 3b, så har tilbuddet ikke en praksis for at opstille konkrete målbare udviklingsmål. Socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddets medarbejdere arbejder med at konkretisere den enkeltes mål med henblik på, at tilbuddet på sigt kan dokumentere de konkrete resultater som børnene og de unge opnår under opholdet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at tilbuddet samarbejdede med for eksempel jobcentre og uddannelsesinstitutioner, men, at indsatsen ikke var koblet op på konkrete individuelle udviklingsmål. Socialtilsynet kunne derfor ikke vurdere om indsatsen relaterede sig til eller understøttede, at borgeren opnåede sine mål.

I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at tilbuddet primært samarbejdede med de anbringende kommuner og med børnenes/de unges forældre. Tilbuddet var i lav grad i besiddelse af kommunale handleplaner med mål for opholdet og har i begrænset omfang selv opstiller konkrete individuelle mål for den enkelte, derfor er grundlaget for bedømmelsen af denne indikator begrænset. I bedømmelsen har Socialtilsynet derfor lagt vægt på oplysninger fra forældre og medarbejdere om deres konkrete samarbejde der skal sikre, at barnet eller den unge bliver tryk ved foranstaltningen og formår at indgå i aktiviteter og sociale relationer i gruppen. Socialtilsynet har således vægtet, at tilbuddet har vist, at de samarbejder om at sikre, at det overordnede formål med foranstaltningen opnås.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har samlet set vurderet, at borgerne trives i både botilbuddet Løntofte og i forbindelse med aflastningsophold i Klubben. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne har en anerkendende og respektfulde tilgang som i høj grad faciliterer og understøtter borgernes trivsel og medfører, at de kan føle sig trygge i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet løbende har arbejdet med at inddrage borgerne direkte eller indirekte i beslutninger i dagligdagen for at sikre, at borgerne får en stemme i forhold til planlægningen af deres ophold i botilbuddet og i forbindelse med aflastningsopholdene.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet har haft fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed ved at tilbyde sund kost og fysisk aktivitet samt relevante aktiviteter og udflugter, hvor der har været fokus på fælles oplevelser, sansestimulation og socialt samvær.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har haft fokus på at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse ved at sikre struktur og overskuelighed samt en anerkendende tilgang. Derudover har medarbejderne en særlig viden om betydningen af den enkelte borgers funktionsnedsættelse, og tilrettelægger en indsats, hvor den enkelte borger støttes i at undgå frustrationer og konflikter der kan føre til magtanvendelser. Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har fokus på, at målgruppen er meget sårbar og udsat i forhold til overgreb eller krænkelse fra andre borgere, og at de har en særlig opmærksomhed på, at støtte borgerne i forhold til at sige fra over for grænseoverskridende adfærd. Socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddet udarbejder politikker eller retningslinjer for medarbejderne i forhold til forebyggelse og håndtering af overgreb mod borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel udarbejde retningslinjer for personalet for at sikre en fælles tilgang i forhold til forebyggelse af vold og overgreb mod borgerne, og for at sikre, at medarbejderne har konkrete instrukser for, hvordan de skal handle, hvis der opstår en episode med vold eller overgreb mod en borger i tilbuddet.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Fonden Autismementor understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor de lægger vægt på at inddrage borgerne i planlægning af dagligdagen i tilbuddet og af aktiviteterne i forbindelse med aflastningsweekenderne. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har en særlig opmærksomhed på at sikre, at alle borgerne får en stemme i forhold til beslutninger og aktiviteter, uanset om de selv formår at give udtryk for deres ønsker og behov eller om medarbejderne skal tolke ønsker og behov ud fra adfærd og kropssprog.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at ledelsen, medarbejderne og borgerne var enige om, at der var en god og respektfuld tone i tilbuddet. Medarbejderne oplyste, at de i høj grad oplevede, at den anerkendende tilgang faciliterede en god ånd og en positiv stemning i tilbuddet idet borgerne blev rolige og trygge. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at borgerne i Løntofte i høj grad gav udtryk for at blive hørt, respekteret og anerkendt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at børnene og de unge i meget høj grad blev hørt, respekteret og anerkendt. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejderne beskrev forskellige episoder og situationer, hvor de som medarbejdere imødekom børnenes og de unges særlige interesser for, for eksempel musik eller spil til at anerkende det enkelte barn eller ung, og understøtte barnets selvværd. Dertil kommer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har et stort kendskab til børnenes og de unges vanskeligheder, og anerkender, at tilbuddet i høj grad skal tilrettelægge aflastningsopholdene med udgangspunkt i børnenes og de unges særlige behov for struktur og forberedelse i forhold til, hvad der skal ske i weekenden.

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 9. november 2018 har Socialtilsynet oplevet, at medarbejderne udviste en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge, hvilket også er blevet bekræftet i analysen af det skriftlige dokumentationsmateriale. Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på samtale med en ung i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg, idet den unge i meget høj grad gav udtryk for, at medarbejderne var anerkendende og respektfulde i forhold til børnene og de unge.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at borgerne løbende havde indflydelse på fælles forhold i tilbuddet gennem jævnlige beboermøder, hvor beboerne drøftede aktiviteter og eventuelle ønsker om ændringer i tilbuddet. Beboerne har desuden medvirket i udarbejdelsen af husregler, der giver mening for borgerne. Det fremgik endvidere, at borgerne blev inddraget i personlige forhold, og at medarbejderne tog individuelle hensyn til beboerne samt til fællesskabet.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at børnene og de unge løbende blev inddraget i planlægning af aktiviteter, udflugter, madplan med videre. Det fremgik endvidere, at medarbejderne havde en særlig opmærksomhed på at sikre, at de børn og unge der ikke gav direkte udtryk for sine ønsker, fik en stemme gennem medarbejdernes kendskab til den enkelte og medarbejdernes analyser af børnenes og de unges adfærd og signaler. Endelig fremgik det, at børnene og de unge oplyste, at det var tilfredse med medarbejderne, aktiviteterne og den opmærksomhed de fik idet de oplevede, at medarbejderne var opmærksomme på de unge og tilbød relevante aktiviteter og omsorg.

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 9. november 2018 bekræftede de unge, at de fortsat bliver inddraget i planlægning af aktiviteter med videre. En ung fortalte for eksempel, at de unge skiftes til at få aktivitetsønsker opfyldt.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Fonden Autismentor i høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at både botilbuddet Løntofte og aflastningstilbuddet Klubben løbende har tilrettelagt indsatser, hvor sund kost, fysisk aktivitet, oplevelser, udflugter, socialt samvær, leg, frisk luft og omsorg i høj grad har understøttet borgernes trivsel og sundhed. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad har skabt en ramme og et indhold som bidrager til at øge livskvaliteten og trivselen for den enkelte bruger.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at borgerne trivedes i tilbuddet og profiterede af den pædagogiske støtte og omsorgen. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at en borger tilkendegav at trives i tilbuddet, og at borgeren havde oplevet at udvikle sig under opholdet.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben den 9. november 2019, hvor medarbejderne og en ung oplyste, at børnene og de unge generelt trives i Klubben og er glade for at komme i aflastning. Den unge oplyste, at børnene og de unge er glade for de nye fysiske rammer, for aktiviteterne og for medarbejderne. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejdere fortalte om konkrete episoder, hvor de har iværksat særlige procedurer eller ændret på rammerne for at sikre, at konkrete børn eller unge kunne komme til at trives i tilbuddet. Medarbejderne har for eksempel købt særlige møbler eller lavet særlige aftaler om kost for at understøtte trivslen. Medarbejdernes oplysninger blev understøttet af det skriftlige dokumentationsmateriale, hvor medarbejdernes overvejelser og løsninger på forskellige udfordringer fremgår.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på er der lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at borgerne løbende fik relevant støtte fra medarbejderne til at tage kontakt til og modtage behandling i sundhedssektoren. Støtte kunne bestå i hjælp til at læse breve, tage telefonisk henvendelse samt ledsagelse til undersøgelser og behandling.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at Klubbens personale tager kontakt til forældrene samt skadestue eller vagtlæge ved akut sygdom eller tilskadecomst. Det fremgik endvidere, at medarbejderne havde mulighed for at drage den nødvendige omsorg for børnene og de unge, hvis de blev syge under opholdet.</p> <p>I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben den 9. november 2018 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af denne indikator.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018,</p>	



hvor det fremgik, at tilbuddet har fokus på kost, motion og gode hverdagsrutiner for at understøtte sundhed og gode vaner for den enkelte borger. Medarbejderne tilbød sund kost ved fællesspisning og mulighed for støtte til motion og frisk luft på en måde der imødekommer den enkeltes individuelle ønsker og behov. Det fremgik endvidere, at medarbejderne havde fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel, ved blandt andet at støtte borgerne i at udvikle strategier og kompetencer til at håndtere de udfordringer, som unge mennesker møder i deres hverdag.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at tilbuddet i meget høj grad havde fokus på børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet havde fokus på sund kost og bevægelse, og har løbende tilbudt fysiske aktiviteter så som svømmehal, gåture, klatring, legeplads med videre. Derudover har Klubben fokus på at tilbyde forskellige sociale aktiviteter så som lege, spil, madlavning over bål med videre. I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben den 9. november 2018 har medarbejderne og de unge bekræftet, at tilbuddet fortsat tilbyder forskellige sociale og fysiske aktiviteter der understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet samlet set forebygger magtanvendelse både i botilbuddet Løntofte og i aflastningstilbuddet Klubben.	
I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, og at de pædagogiske tilgange og metoder i høj grad sikrer struktur og visualisering som målgruppen har behov for, og dermed forebygger frustrationer der kan føre til udadreagerende adfærd og magtanvendelse.	
I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere vurderet, at ledelsen og medarbejderne i nogen grad har viden om de regler og lovgivninger der er gældende for botilbud jf. SEL § 107 og aflastningstilbud der er oprettet efter SEL § 66. stk. 1, nr. 5. Tilbuddet har dog ikke udarbejdet retningslinjer eller procedurer for medarbejderne i forhold til magtanvendelse. Socialtilsynet har anbefalet at ledelsen sikrer, at alle medarbejdere bliver undervist i relevant lovgivning og at personalegruppen løbende drøfter dilemmaer mv. for at sikre, at medarbejderne har en fælles forståelse for forebyggelse af indgreb i selvbestemmelsesretten.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at tilbuddet ikke havde indberettet magtanvendelser hvilket fortsat var gældende i januar 2019, hvor denne rapport er udarbejdet. Socialtilsynet lagde vægt på, at medarbejderne havde en anerkendende tilgang til borgerne og mødte dem med respekt og omsorg der sikrer ro og skærmning af den enkelte. Socialtilsynet lagde endvidere vægt på, at medarbejderne løbende drøftede den pædagogiske tilgang med henblik på at sikre borgernes selvbestemmelse og forebygge strukturel magtanvendelse for eksempel i form af regler eller andet der kunne bryde ind i selvbestemmelsesretten.	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at der ikke har været anvendt magtanvendelse i Klubben i de år hvor Socialtilsynet har ført driftsorienteret tilsyn med tilbuddet. Medarbejderne oplyste, at den anerkendende og omsorgsfulde indsats samt den tydelige struktur i høj grad forebygger, at børnene og de unge bliver frustrerede og udadreagerende. Medarbejderne oplyste endvidere, at en fysisk magtanvendelse vil medføre tillidsbrud og utryghed for børnene og de unge, og at fysisk magtanvendelse ikke anses som en mulighed i den pædagogiske indsats.	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bekendt med, at der er en særlig lovgivning om magtanvendelse der gælder for anbringelsessteder for børn og unge under 18 år, og at denne lovgivning ikke gælder på et aflastningstilbud, som er reguleret af den almindelige lovgivning der gælder i resten af samfundet.	



Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det på den negative side fremgik, at Løntofte ikke havde udarbejdet retningslinjer eller procedure for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse, og at personalegruppen endnu ikke havde behandlet emnet på et personalemøde. På den positive side fremgik det, at ledelsen var bekendt med at magtanvendelser skulle indberettes til Socialtilsynet. Ydermere var de bekendt med, at botilbuddet er underlagt magtanvendelsesbekendtgørelsen på voksenområdet, hvilket medarbejderne var orienteret om. Ligeledes var medarbejdere orienteret om, at de skulle ringe til ledelsen, hvis der er noget det var i tvivl om eller havde brug for støtte til.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik, at aflastningstilbuddet ikke har oplevet magtanvendelser. Medarbejderne var i begrænset omfang blevet introduceret til de regler der gælder på aflastningsområdet. Socialtilsynet har anbefalet, at ledelsen sikrer at medarbejderne undervises i regler om magtanvendelse og at personalegruppen løbende drøfter egen praksis og dilemmaer på området. Socialtilsynet vil følge op på tilbuddets praksis i forbindelse med driftsorienteret tilsyn i 2019.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Fonden Autismementor generelt arbejder med at forebygge vold og overgreb i både botilbuddet Løntofte og aflastningstilbuddet Klubben. Medarbejderne har en konfliktnedtrappende og omsorgsfuld tilgang, der forebygger vold og overgreb internt i tilbuddet. Medarbejderne er løbende opmærksomme på relationer mellem borgerne og støtter den enkelte i at sige fra og/eller få overtrådt sine personlige grænser.</p> <p>Tilbuddet har ikke et skriftligt beredskab eller en politik til forebyggelse og håndtering af episoder med vold og overgreb. Socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddet udarbejder retningslinjer for personalet for at sikre en fælles tilgang i forhold til forebyggelse, og for at sikre, at medarbejderne har konkrete instrukser for, hvordan de skal handle, hvis der opstår en episode med vold eller overgreb mod en borger i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at borgerne ikke har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet. Derudover fremgik det, at medarbejderne havde fokus på forebyggelse af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd i deres pædagogiske indsats.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det tillige fremgik at børnene og de unge var trygge i tilbuddet, og at medarbejderne havde stor opmærksomhed på de enkeltes adfærd og særlige behov for støtte og omsorg under opholdet, for at alle børnene og de unge kan opleve sig anerkendt og respekteret af både medarbejdere og børn/unge i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke har en skriftlig politik eller retningslinjer i forhold til forebyggelse af overgreb i tilbuddet.</p>	



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets ledelse og bestyrelse fremstår professionel i kraft af kompetencer og erfaringer der er relevante i forhold til tilbuddets karakter og målgruppen.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at den daglige ledelse og løbende udvikling varetages kompetent af de to daglige ledere i forening. Tilbuddet har været i drift som et matrikelløst aflastningstilbud siden 2013, og i 2018 har tilbuddet taget egne fysiske rammer i brug til aflastningstilbuddet. I 2018 har tilbuddet endvidere etableret et botilbud jf. SL § 107.

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen har formået at udvikle og udvide tilbuddet i overensstemmelse med fondens formål og værdier. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at ledelsen løbende har formået at sikre stabilitet og høj faglighed i personalegruppen, hvilket har afspejlet sig i borgernes trivsel og udvikling. Ledelsen har systematiseret personalemøder og supervision der varetages af et bestyrelsesmedlem med stort kendskab til organisationen.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har fastholdt udviklingspunkt fra 2017 hvor Socialtilsynet anbefalede ekstern supervision fremfor den nuværende form, hvor det er medlem af bestyrelsen der varetager opgaven. Dette for at sikre uvildighed og tryghed for personalet i sårbare situationer.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Fonden Autismentors ledelse og bestyrelse samlet set udgør en kompetent ledelse med relevante kompetencer i forhold til drift og udvikling af tilbuddets to afdelinger.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at den daglige ledelse har relevante faglige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder, og at bestyrelsen er sammensat af personer med kompetencer i forhold til psykologi, jura og økonomi. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på, at den daglige ledelse har erfaring med ledelse fra Fonden Autismentor, og at den ene leder har deltaget i kursus om ledelse. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen har iværksat supervision der varetages af et bestyrelsesmedlem der har en psykologisk uddannelse. Socialtilsynet har haft en særlig opmærksomhed på, at supervisionen ikke varetages af en uvildig supervisor, og har anbefalet, at tilbuddets ledelse løbende reflekterer over de dilemmaer en intern supervisorsordning kan have.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.



I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra begge afdelingers tilsynsrapporter fra 2017 og 2018, hvor det fremgik, at de daglige ledere begge har en baggrund som pædagog med lang praktisk erfaring med målgruppen og som ledere af Fonden Autismentor. Begge ledere har deltaget i kurser og efteruddannelse, om blandt andet forskellige terapeutiske metoder og i ledelse. Det fremgik endvidere, at ledelsesstilen var top-down, hvor ledelsen var tydelig og tog ansvar. Medarbejderne oplevede en ledelse der var meget kompetent i forhold til de faglige udfordringer og lederne var fleksible, rumlige, lydhøre og tilgængelige. Medarbejderne oplevede endvidere at blive behandlet godt af ledelsen.

Endelig fremgik det, at forældrene havde stor tillid til ledelsen og til, at ledelsen faciliterer et relevant tilbud der imødekommer børnenes og de unges behov for omsorg, støtte og aktiviteter.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at ledelsen ikke modtog ledelsessupervision. Det fremgik endvidere, og at medarbejderne modtog supervision sammen med ledelsen af et bestyrelsesmedlem der er uddannet psykolog og supervisor.

Det fremgik endvidere af rapporterne, at medarbejderne løbende oplevede at sparre med ledelsen i forbindelse med dilemmaer eller faglige udfordringer.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018 og Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik at bestyrelsen i høj grad var kompetent og aktiv. Hvor det fremgik, at bestyrelsen bestod af tre medlemmer, som var henholdsvis psykolog med mange års erfaring og viden inden for autisme, jurist med ansættelse i fængselsvæsenet, og en forretningsmand, der har bred erhvervs -og bestyrelseserfaring. Ledelsen oplevede bestyrelsen som aktiv og engageret, hvilke blev understøttet af bestyrelsesreferater der blev gennemgået i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg og i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben i 2018.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet ikke har beskrevet hvilke kompetencer bestyrelsen har specificeret i forhold til private virksomheder der udfører opgaver for det offentlige.

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben den 9. november 2018, er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af indikatoren.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at borgerne i botilbuddet Løntofte samt børn og unge i aflastningstilbuddet Klubben i meget høj grad har oplevet at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på, at der ikke har været ustabilitet i personalegruppen på grund af sygefravær eller personaleudskiftninger i de seneste år.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018 hvor det fremgik, at borgerne generelt oplevede at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere vægtet, at medarbejderne havde en opmærksomhed på organiseringen af medarbejderne i forhold til at kunne justere indsatsen med udgangspunkt i borgernes individuelle behov for kontakt og støtte.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapport fra 2017, hvor det fremgik at børn, unge, forældre og personale generelt oplevede, at børnene og de unge havde tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 9. november 2018 har medarbejderne og en ung bekræftet, at medarbejderressourcerne fortsat imødekommer børnenes og de unges behov. Det fremgik endvidere af det skriftlige dokumentationsmateriale, at medarbejderne i høj grad har mulighed for at drage omsorg for børnene og de unge i særlige situationer og byde ind med løsninger der er tilpasset det enkelte særlige ønsker og behov. Medarbejderne er opmærksomme på de enkeltes trivsel, et eksempel der fremgår af dokumenterne omhandler en ung der fremstod trist og træt, og hvor medarbejderne fandt ud af, at den unge blev dehydreret i løbet af dagen. Medarbejderne samarbejdede med skolen, forældrene og den unge om at få aftalt rutiner der sikrede, at den unge fik tilstrækkelig væske i løbet af dagen og dermed kom i bedre trivsel. Eksemplet viser, at tilbuddet har afsat medarbejderressourcer der både kan varetage de løbende praktiske og pædagogiske opgaver, og have overskud til at have blik for og tid til at håndtere de særlige situationer der løbende opstår med tilbuddets målgruppe.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at der ikke havde været udskiftning af personale siden opstart af botilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår af nøgletallene, at tilbuddet ikke har haft personaleudskiftning i 2017, suppleret med oplysninger fra tilbuddets aktuelle personaleoversigt, hvor det ligeledes fremgår at der ikke har været udskiftning i det faste personale. Ved det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben den 9. november 2018 bekræftede medarbejderne og en ung, at medarbejdergruppen var stabil og uden udskiftninger.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018 hvor det fremgik, at der ikke havde været sygefravær siden tilbuddet gik i drift i januar 2018. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at der ikke har været sygefravær i Klubbens personalegruppe i 2017. I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben i 2018, er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i høj grad besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at tilrettelægge og gennemføre en relevant socialpædagogisk indsats for henholdsvis unge borgere i Botilbuddet Lønøfter og børn/unge i Aflastningstilbuddet Klubben. Medarbejderne fremstår reflekterede og engagerede i forhold til borgernes udfordringer og medarbejdernes rolle.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne har relevant indsigt i borgernes vanskeligheder og i tilbuddets faglige tilgange og metoder, derudover fremstår medarbejderne superviserbare og med interesse for at udvikle sig gennem faglitteratur og deltagelse i konferencer mv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Udviklingspunktet fra Klubbens tilsynsrapport fra 2018 fastholdes og Socialtilsynet vil følge konkret op på punktet i forbindelse med driftsorienteret tilsyn i 2019:</p> <p>Socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddet udarbejder strategiske mål for kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe for at styrke udviklingen af tilbuddet yderligere.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne i begge afdelinger generelt har relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at medarbejderne i begge afdelinger har særlig viden om og erfaring med at arbejde med borgere med autismespektrumforstyrrelser i forbindelse med tidligere og nuværende ansættelser i andet regi.</p> <p>I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere vægtet, at borgerne i Lønøften samt børnene og de unge i Klubben har oplyst, at medarbejderne er søde og anerkendende, og at borgerne har oplevet at få den støtte og omsorg, som de har brug for, og at planlægning af aktiviteter og gøremål giver mening for borgerne.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vægtet, at medarbejderne løbende deltager i personalemøder og supervision, hvor de evaluerer og tilrettelægger den pædagogiske indsats, derudover deltager medarbejderne i den årlige SIKON-konference.</p>	




Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at medarbejderne i Løntofte havde relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at medarbejderne fremstod reflekterede i forhold til, hvilke metoder, der var relevante i forhold til at nå ind til borgerne og skabe udvikling. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at medarbejderne ikke havde erfaring fra voksenområdet eller med at arbejde på botilbud for voksne.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på dialog med medarbejderne ved det uanmeldte tilsynsbesøg i Klubben den 9. november 2018 og på gennemgang af tilbuddets oversigt over Klubbens medarbejdere. Det fremgår af oversigten, at en stor del af medarbejderne har en socialfaglig uddannelse som lærer eller pædagog, derudover er der tilknyttet en række timeansatte medarbejdere der typisk studerer til lærer, pædagog eller psykomotorisk terapeut. Medarbejderne oplyste, at det generelt er deres oplevelse, at deres kolleger har relevante kompetencer, og at de jævnligt deltager i supervision, personalemøder og i den årlige SIKON-konference. Medarbejderne har generelt fuldtidsarbejde som lærer eller pædagog, og deres ansættelse i Klubben er et bijob. Medarbejderne oplyste, at de ikke har deltaget i opkvalificeringsaktiviteter i Fonden Autismentors regi, men at de løbende deltager i relevante kurser og uddannelser i forbindelse med deres fuldtidsarbejde.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet ikke har en tradition for opkvalificering af medarbejderne, men dog har hævet budgetposten til kompetenceudvikling, samlet set for fonden, i budget 2019, hvor det for Løntoftens vedkommende går op fra 60.000 i 2018 til 112.500 i 2019 - med en sænkning for Klubbens vedkommende fra 112.000 i 2018 til 84.500 i 2019.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Løntoftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at borgeren følte sig mødt som et ligeværdigt menneske af søde og venlige medarbejdere. Tillige har Socialtilsynet observeret et positivt og anerkendende samspil mellem medarbejder og borger i botilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på egne observationer fra det uanmeldte tilsynsbesøg i Aflastningstilbuddet Klubben den 9. november 2018, hvor medarbejderne viste en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejderne i høj grad kunne gøre rede for børnenes og de unges problematikker og for, hvordan den pædagogiske indsats var tilrettelagt og tilpasset de enkelte børns og unges særlige behov. Socialtilsynets dokumentanalyse understøttede endvidere bedømmelsen, idet dokumentationen indeholdt gentagne eksempler på, at medarbejderne havde kendskab til børnenes og de unges vanskeligheder, og at de formåede at tilpasse indsatsen til den enkeltes behov. Det fremgik for eksempel, at medarbejderne er nysgerrige og undersøgende når de oplever forandringer i et barns trivsel og adfærd, og at medarbejderne gennem dialog og observationer søger at afdække, hvordan tilbuddet kan støtte barnet.</p>	
Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer i tilbuddets to afdelinger i meget høj grad imødekommer målgruppens behov samt understøtter trivsel og udvikling.</p> <p>Botilbuddet Løntofte er beliggende i Snekersten i gå-afstand til indkøbsmuligheder og offentlig transport. Tilbuddet er indrettet med selvstændige lejligheder med egen terrasse samt fællesfaciliteter i form af køkkenalrum til ophold, aktiviteter og fællesspisning. Socialtilsynet har vurderet, at rammerne i meget høj grad kan understøtte borgernes personlige udvikling og trivsel.</p> <p>Aflastningstilbuddet Klubben er beliggende i nyindrettede lokaler i Ålsgårde. Tilbuddet er indrettet med enkelt- eller flersengssoveværelser samt inden- og udendørs fællesfaciliteter til daglige gøremål og diverse aktiviteter. Socialtilsynet har vurderet, at Klubbens rammer er fleksible og i høj grad kan understøtte børnenes og de unges trivsel og udvikling, da de både er sikret privatliv/ro samt mulighed for at indgå i forskellige aktiviteter og gøremål i forhold til deres interesser og særlige behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer både i Løntofte og i Aflastningstilbuddet Klubben i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at Løntoftens fysiske rammer er indrettet så borgeren dels kan have privatliv og dels kan indgå i socialt samvær og aktiviteter med de øvrige borgere. Tilbuddet er endvidere beliggende i gåafstand til offentlig transport, så borgerne har gode muligheder for, at passe uddannelse, beskæftigelse, fritidsaktiviteter samt gøre indkøb og besøge familie og netværk. Derudover rummer tilbuddet relevante faciliteter i forhold til bo-træning.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Klubben har taget nye fysiske rammer i Ålsgårde i brug, og at indretningen i høj grad understøtter børnenes og de unges behov for dels at kunne trække sig og finde ro på værelset og dels at kunne indgå i forskellige sociale, praktiske og fysiske aktiviteter i huset eller i tilbuddets have. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddets ledelse har tilpasset ombygningen og indretningen til målgruppens behov, og at de har taget højde for individuelle ønsker og behov, for eksempel i forhold til møblering.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	



Socialtilsynet har ændret den samlede bedømmelse af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet dels lagt vægt på oplysninger fra Lønftens tilsynsrapport fra 2018 hvor det fremgik, at en borger gav udtryk for at trives med de fysiske rammer. Der blev lagt vægt på at borgeren oplevede at have gode muligheder for privatliv i egen bolig samt muligheden for socialt fællesskab på fællesområderne. Det fremgik endvidere, at ledelsen vurderede, at borgerne generelt trives i Lønftens fysiske rammer.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på observationer og interviews fra det uanmeldte tilsynsbesøg i aflastningstilbuddet Klubben den 9. november 2018, hvor tilbuddet havde taget nye fysiske rammer i Ålsgårde i brug. Socialtilsynet har lagt vægt på, interview med en af de unge under rundvisning og ved samtale i et aktivitetsrum. Den unge oplyste, at Klubbens nye fysiske rammer er rigtig gode, den unge lagde vægt på, at der både er mulighed for at få eget værelse og for at sove sammen med andre. Derudover lagde den unge vægt på, at fællesrummene var indrettet til forskellige aktiviteter, hvor den unge var særligt glad for en stue med sofaer og playstation, med tilhørende stor skærm, som den unge fremhævede. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på observationer og korte samtaler med de øvrige børn og unge der benyttede husets forskellige faciliteter dels til privatliv på eget værelse og dels til fællesskab i stuen under tilsynsbesøget. Børnene og de unge gav generelt indtryk af at trives med klubbens nye fysiske rammer. Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne og fra det skriftlige dokumentationsmateriale hvoraf det fremgik, at medarbejderne har lagt vægt på at imødekomme børnenes og de unges behov og ønsker i indretningen af rammerne. For eksempel var der en ung, som ikke brød sig om de nye fysiske rammer da sofaerne var for hårde at sidde i, denne problematik løste medarbejderne ved at købe en sækkestol, som imødekom den unges behov.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Lønftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det fremgik, at borgerne havde gode muligheder for dels at kunne trække sig tilbage til egen bolig og dels at indgå i fællesskab i det sociale rum på egne præmisser.

I bedømmelsen af indikatoren lagde Socialtilsynet særlig vægt på, at de fysiske rammer både rummede muligheden for at træne et selvstændigt liv i egen lejlighed der er indrettet med køkken, badeværelse og plads til spiseplads, soveafdeling og dagligstue, samt muligheden for at træne sociale kompetencer og fællesskab i tilbuddets køkkenalrum. Socialtilsynet lagde endvidere vægt på, at borgerne har nem adgang til offentlig transport og dermed adgang til skole, beskæftigelse, indkøb, fritidsaktiviteter og samvær med familie og netværk .

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at Lønftens fysiske rammer er meget lydt, og de øvrige beboeres lyde og adfærd kan virke generende for nogle borgerne der er følsomme overfor uro og støj.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på besigtigelse af de fysiske rammer samt interview med unge og medarbejdere ved det uanmeldte tilsynsbesøg i Aflastningstilbuddet Klubben den 9. november 2018. Ved tilsynsbesøget erfarer Socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere har indrettet ejendommen med udgangspunkt i børnenes og de unges behov. Huset indeholder et antal soveværelser der gør det muligt for børnene og de unge dels at sove alene og dels at sove sammen alt efter hvad de ønsker. Derudover har tilbuddet indrettet fællesfaciliteter der giver mulighed for fælles aktiviteter både i forbindelse med spisning, kreative aktiviteter, spil, tv, playstation mv. Fra fællesfaciliteterne er der adgang til have, terrasse og legeplads. Medarbejderne oplyste, at de særligt har bemærket, at gruppen profiterer af at være samlet under et tag frem for at være fordelt i 2-3 sommerhuse i feriecentret, idet børnene og de unge ikke kan isolere sig på samme måde som i sommerhusene. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på interview med en ung som gav udtryk for, at indretningen og faciliteterne i høj grad imødekommer børne- og ungegruppens behov under aflastningsopholdet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra lønftens tilsynsrapport fra 2018, hvor



det fremgik, at borgerne indrettede deres egne boliger evt. med støtte fra pårørende, og at boligerne gav gode muligheder for personlig indretning. Derudover fremgik det, at borgerne havde stor indflydelse på indretningen af fællesområderne, som dermed også kunne komme til at afspejle den hjemlighed som de konkrete borgere ønskede.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på observationer og interviews fra det uanmeldte tilsynsbesøg i Aflastningstilbuddet Klubben den 9. november 2018. Da aflastningsafdelingen ikke er børnenes og de unges hjem, og skal bruges på skift af forskellige børne- og ungegrupper er afdelingen ikke indrettet som et hjem. Socialtilsynet observerede dog, at rammerne var indrettet med værelser, som børnene og de unge havde egen råderet over og fællesfaciliteter til daglige gøremål og forskellige aktiviteter, tilbuddet var endvidere indrettet med diverse artefakter i form af møbler, billeder, puder, tæpper, nips mv. som i meget høj grad gav et hyggeligt og hjemligt indtryk. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for at indretningen af soveværelserne med køjesenge og sparsom udsmykning samt den direkte adgang til kontorfaciliteter mv. afspejlede at tilbuddet ikke er børnenes og de unges hjem.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes fortsat at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgrupper.

Socialtilsynet har med indeværende rapport og godkendelse af budget 2019 for fonden, foretaget en samlet vurdering af hele fonden, dvs. samlet de to afdelinger Klubben som et 66.1.5. tilbud og Løntofte som et § 107 tilbud, på Tilbudsportalen under navnet Fonden Autismentor.

Årsrapport 2017, som aktuelt er den seneste, beskriver dels at Klubben er flyttet til nye lokaler, og også en lidt højere belægning end forudsat i budget 2017. Fonden kom samlet ud af regnskabsåret 2017 med en forøget egenkapital, og har formået at tilpasse de anvendte ressourcer til den opnåede omsætning.

I forbindelse med en flytning til nye, lejede lokaler har socialtilsynet vurderet de nye ejendomsomkostninger, og vurderer fortsat at driften sker økonomisk forsvarligt.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner, idet det bemærkes at en budgetteret lønsum til øverste ledelse dækker over samlet sum til lederlønninger til de to daglige ledere af fondens samlede aktiviteter.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Budgetterne for 2019 viser på enkelte poster nogle lidt større ændringer i forhold til 2018. F.eks. ses en nedgang i samlet lønsum for Klubbens vedkommende, men uden at det samlede årsværk er ændret i høj grad. Dette følges op på førstkommande tilsynsbesøg, eller i samråd med økonomikonsulent, i forlængelse af høringsvar fra tilbuddet, der forklarer nogle forskelle.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport 2017, men anfører bl.a. i protokollatet, at bestyrelsen da manglede at følge op på kontrakter med ledelsen, uden at dette følges af forbehold eller særlige bemærkninger.

Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) på 71 % som realiseret i 2017 er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer."

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

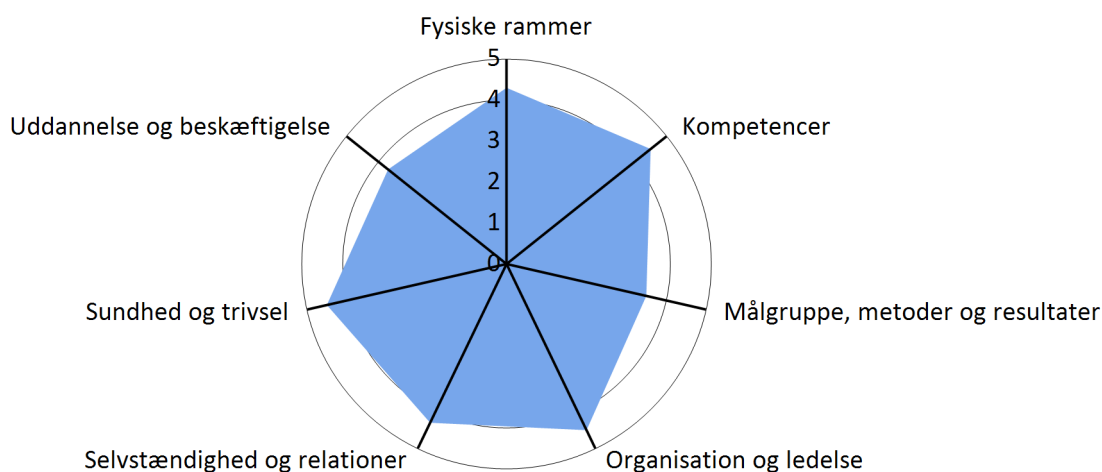
Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport 2017, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over børn og unge i Klubben Oversigt over medarbejdere i Klubben Oplysningsskema Diverse skriftlig dokumentation vedrørende konkrete børn og unge Budget for 2019
Observation	Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer i Klubben i Ålsgårde.
Interview	Grubeinterview med to medarbejdere i Aflastningstilbuddet Klubben individuelt interview med en ung i Klubben
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.