



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fonden Autismementor
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	25-11-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Autismentor
Hovedadresse	Skjoldsvej 5 3000 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60483449 E-mail: tina@autismentor.dk Hjemmeside: <a href="http://www.autismentor.dk">http://www.autismentor.dk</a>
Tilbudsleder	Tina Egelund Nielsen
CVR-nr.	35576401
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	14
Målgrupper	Angst Autismespektrum Autismespektrum Autismespektrum Depression Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt René Lykke Jensen
Dato for tilsynsbesøg	15-09-2020 16:00 15-09-2020 15:00 13-09-2020 09:30

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Løntofte	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Aflastningstilbuddet Klubben	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Bofællesskabet Sejerøvej	4	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har den 13. september 2020 og den 15. september været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Fonden Autismentor og besøgt samtlige afdelinger i tilbuddet.

Målgruppen er borgere samt børn og unge med autisme spektrumforstyrrelser.

Tilbuddet er oprettet som en Fond og består af tre afdelinger, en beliggende i Snekkersten, en afdeling i Ålsgårde samt en i Gillejele.

Fonden autismentor er godkendt til at drive botilbud efter lov om social service § 107 på Løntoftevej med fire pladser og på Sejerøvej med 4 pladser. Derudover er tilbuddet godkendt til at drive aflastnings klub, der afholdes i Gillejele ferieby til seks pladser efter lov om social service § 66 stk. 1 nr. 5.

Herværende tilsyn har omfattet hele kvalitetsmodellen.

Borgerperspektivet er inddraget dels ved dialog med borgere fra alle tre afdelinger samt ved fremsendt dokumentation, spørgeskema fra borgere, dialog med ledelse og med medarbejdere.

Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en positiv udvikling og indbefatter en høj kvalitet i indsatsen til borgerne. Tilbuddet har relevant fokus på borgernes behov og på at udvikle borgerne, med henblik på at leve en så selvstændig tilværelse som muligt. Formålet for børnene og de unge i Klubben er centeret omkring trivsel og gode oplevelser, samt at understøtte de sociale fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret covid-19 med fokus på borgernes trivsel. Der er relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel og med fokus på selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet arbejder med målsætninger for borgerne og dokumenterer kontinuerligt. Dette fokus kan dog kvalificeres yderligere med fokus på konkrete målsætninger, og en dokumentation af indsatsen til brug for opfølgning og evaluering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent med en ledelse der har et strategisk fokus på tilbuddets fortsatte udvikling og på borgerperspektivet.

Medarbejderne på tilbuddet har relevante kompetencer i form af relevant uddannelse, viden og erfaring og de fremstår stolte, engagerede og med en høj faglig bevidsthed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

Økonomien vurderes bæredygtig og gennemsigtig.

## Særligt fokus i tilsynet

---

### Sanktioner

---

#### Påbud

---

Ingen påbud

#### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har relevant fokus på at understøtte borgernes, børnene og de unges brug af skole- og beskæftigelses tilbud. Der er fokus på at borgerne dels er tilknyttet et tilbud om skole eller beskæftigelse og dels at understøtte brugen af dette ved en opmærksomhed på relevante områder, som søvn, kost og forberedelse. For de borgere der ikke pt er tilknyttet beskæftigelse, vurderer socialtilsynet at tilbuddet handler proaktivt og tilbyder relevante tiltag, der understøtter en meningsfuld dag.

Socialtilsynet vurderer tilbuddet arbejder ud fra målsætninger og der følges kontinuerligt op. En proces som yderligere kan kvalificeres ved at have fokus på en dokumentation af indsatsen fra medarbejderne i forhold til metodeanvendelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale i forhold til skolegang og beskæftigelse.

Det vurderes ud fra udsagn fra medarbejdere, borgere og fremsendt materiale, at tilbuddet prioriterer fokus på at borgerne dels er i beskæftigelse eller under uddannelse og i meget høj grad giver indblik i et fokus der udvikler kompetencer til selvstændigt at kunne håndtere dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder alternativer til de borgere der pt. ikke er tilknyttet skolegang eller beskæftigelses tilbud og understøtter borgerne i denne proces.

Det vurderes tillige, at Klubben ikke direkte har indflydelse på børnene og de unges skoletilbud men socialtilsynet vurderer, tilbuddet har relevant fokus på at understøtte brugen ved en opmærksomhed på søvn, madpakker og forberedelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen øges og indikatoren opfyldes i meget høj grad.

I de fremsendte stikprøver ses fokus og mål vedrørende borgernes uddannelse eller beskæftigelse. I dialogen med medarbejdere fra klubben oplyses, at der er fokus på at de unge er en aktiv medspiller i eksemplevis at kunne komme op om morgene. En ung bekræfter at det har der været fokus på således at vedkommende selvstændigt kan stå op ved skolegang.

I fremsendte dagbogsnotater ses kontinuerligt fokus på mål omkring beskæftigelse af en beskrivende karakter, og med fokus på om hvorvidt målet er opnået eller ej.

I det fremsendte materiale ses i eget høj grad opmærksomhed på borgernes beskæftigelse og uddannelse og hvorledes tilbuddet kan understøtte dette. Borger bekræfter at vedkommende har udviklet sig og mere selvstændigt kan komme op om morgene og afsted. I det fremsendte materiale ses en borgers ønske om at der ikke er medarbejdere om morgenen, da borgerne på Sejerøvej tilsyneladende selvstændigt kan klare morgenrutiner og afgang til beskæftigelse og uddannelse.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Bedømmelsen fastholdes og indikatoren opfyldes i middel grad.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at to borgere på Løntofte ikke p.t. har dagtilbud, grundet udfordringer for den enkelte borger. I klubben oplyser medarbejder at et barn ikke har skolegang men at vedkommende medarbejder ved at der arbejdes på det.

Medarbejder oplyser at dagen for de borgere der ikke er i beskæftigelse eller under uddannelse har særskilte aftaler om indhold på dagen.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Bedømmelsen øges og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at de understøtter den enkelte borger ud fra behov, til at komme i skole eller i beskæftigelses tilbud.

Bedømmelsen tager ikke højde for de borgere der ikke pt. er tilknyttet et beskæftigelses tilbud. I fremsendt materiale ses kontinuerlige registreringer af borgernes afgang til beskæftigelses- og uddannelses tilbud.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Tilbuddet arbejder med individuelle indsatser og faglige metoder, der kan understøtte borgerne i at klare en så selvstændig hverdag som muligt. Der arbejdes med struktur og forudsigelighed og tilbuddet har fokus på opfølgende samtaler med borgerne, for at sikre inddragelse og med fokus på relation og fortrolighed.

Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet Klubben har relevant fokus på formålet med opholdet samt fokus på samvær, fællesskaber og aktiviteter i det omgivende samfund. Tillige ser socialtilsynet relevant fokus på de unges udvikling af selvstændighed i målrettede forløb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i relevante målsætninger for borgerne og der dokumenteres løbende. Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan kvalificere og udvikle dokumentations arbejdet ved at have yderligere fokus på de konkrete mål, fokus på inddragelsen af borgerne samt den kontinuerlige dokumentation af indsatsen for derved, at kunne kvalificere opfølgning og eventuel justere på indsatsen og metodeanvendelsen.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne ud fra den enkeltes behov og ønsker, i forhold til kontakt med pårørende og øvrigt netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set styrker borgernes og de unges kompetencer i forhold til udvikling af selvstændighed og sociale relationer.

Aflastningstilbuddet klubben vurderes til at have relevant fokus på de unges samvær og fællesskab, og på at deltage i aktiviteter. Derudover er der fra tilbuddets side relevant fokus på at arbejde med mål og fokusområder, som har relevans for den enkelte ung. Dette eksemplificeres ved herværende tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at bofællesskaberne understøtter og udvikler borgerne i forhold til at leve en så selvstændig tilværelse som muligt. Der arbejdes med mål, som socialtilsynet vurderer fremstår generelt konkrete. Derudover har medarbejdernes oplyst at de løbende på teammøder følger op på målene, hvilket ikke fremgår i de fremsendte dagbogsnotater.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan kvalificere, at målene fremstår konkrete og er med inddragelse af borgerne, samt at der kontinuerligt dokumenteres på målene med et fokus på hvilken indsats der leveres i forhold til målet. Således vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan kvalificere grundlaget for opfølgning og dermed evaluering af indsatsen og metodeanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet i relevant omfang og ud fra borgernes behov understøtter dem i kontakt med pårørende og øvrigt netværk. Tillige organiseres tilbuddet således at alle borgere og unge sikres en fortrolig voksen/ medarbejder.





## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på at der i fremsendte stikprøver vedrørende borgere ses konkrete mål vedrørende borgernes udvikling af selvstændighed. Tillige ses mål vedrørende udvikling af sociale relationer, hvor målene i varierende grad fremstår konkrete.

Borger oplyser i spørgeskema at der arbejdes med mål omkring udvikling af selvstændighed og ved dialog oplyser borger tillige, at vedkommende bliver støttet i at udvikle sig. Borger eksemplificerer at vedkommende er blevet bedre til at ordne vedkommendes bolig.

I fremsendte dagbogsnotater ses i den ene stikprøve, i mindre grad, dokumentation på de opsatte mål. Der ses dog fokus og beskrivelser på enkelte områder, men det fremgår ikke tydeligt hvorledes der ved det enkelte mål har været arbejdet.

I den anden stikprøve ses i dagbogsnotater, at der er fokus på målet omkring selvstændighed men at det er af beskrivende karakter.

Medarbejder fra klubben oplyser at de opsætter fokusområder/mål, som efter udsagn fremstår konkrete og omhandlende selvstændighed og sociale relationer. Medarbejder oplyser at de sammen med de unge drøfter, hvilke områder der ville være gode at kunne selv, eksempelvis en ung der er i gang med at lære at lave mad. Dette bekræfter den unge.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Bedømmelsen øges og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere fra alle afdelinger oplyser og eksemplificerer hvorledes borgerne og de unge understøttes i aktiviteter i det omgivende samfund. Der er flere aktiviteter der grundet covid-19 er lukket ned, men medarbejdere kan redegøre for alternativer.

I klubben oplyser en ung, at de tager på ture og benytter forskellige aktiviteter og medarbejdere bekræfter dette.

I det fremsendte materiale fremgår flere eksempler på, at borgerne er en del af det omgivende samfund og får varierende støtte til dette.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Bedømmelsen fastholdes og opfyldes i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at borgere og de unge oplyser at de har kontakt med deres pårørende og øvrigt netværk. Dette oplyser borgere tillige i fremsendte spørgeskema. I fremsendt dagbogsnotater ses tillige løbende kontakt med pårørende.

I dagbogsnotater ses tillige i den ene stikprøve fokus på venner, og der ses at medarbejderne understøtter borger i dette, dels i forhold til aktiviteter med øvrige unge, og desuden i forhold til samtale med borger omkring dilemmaer omkring venner. Borger oplyser at vedkommende tillige er i telefonisk kontakt med sine pårørende.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Bedømmelsen fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de har en organisering der imødeser en fortrolig voksen/medarbejder hvor den unge eller borgerne har samtaler med særligt en medarbejder. Dog kan der såfremt borger ønsker det, rokeres i denne organisering. I det fremsendte materiale ses kontinuerligt fokus på samtaler med borgerne, der tillige afspejler at medarbejderne fremstår som fortrolige.

Medarbejder fra klubben oplyser, at de har jævnlige snakke med de unge omkring hvad der rør sig, og hvordan de kan understøtte en positiv oplevelse for den unge under opholdet.

De unge tilkendegiver at de er fortrolige med medarbejderne.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, som er organiseret ved en opdeling af dels bofællesskaber og en aflastnings klub.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med fagrelevante tilgange og metoder, der bidrager til borgernes trivsel og udvikling. Der tages afsæt i struktur, visualisering samt fokus på borgernes sociale kompetencer alt tilrettelagt i en individuel indsats.

Socialtilsynet vurderer tilbuddet har relevant fokus på borgernes målsætninger for opholdet og ser at dette fokus yderligere kan kvalificeres ved fokus på konkrete mål og i den kontinuerlige dokumentation, at der er fokus på indsatsen omkring metodeanvendelse. Det vurderes at tilbuddet kan redegøre for processen omkring tilbuddets dokumentations arbejde, hvor der tager afsæt i mål fra de visiterende kommuner. Tillige vurderes at tilbuddet samarbejder med relevante aktører som med fordel kan beskrives i forhold til borgernes målsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

#### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at opstille konkrete mål, og løbende i dokumentationen have fokus på indsatsen, således at metodeanvendelsen kan evalueres. Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan have yderligere fokus på borgerinddragelsen i opsætning af mål samt ved opfølgning.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer tilbuddet har en klar målgruppe beskrivelse der med afsæt i forskellige afdelinger, har målgruppe opdelt børn og unge i aflastningstilbud på en særskilt afdeling. Tilbuddet arbejder med afsæt i den enkelte borger.

Tilbuddet fik i 2019 et udviklingspunkt omkring, at tilbuddet med fordel fortsat kan udvikle deres dokumentationspraksis, og medtage erfaringerne i opstart af nyt botilbud, hvor man dels kan følge den pædagogiske indsats og borgerens udvikling, og hvor medarbejderne dels kan bruge forløbene til egen læring og forbedring af indsatsen. I notatark beskriver tilbuddet, at der arbejdes med formål, mål og indsatsmål defineret fra anbringende myndighed. Ud fra disse mål fastsættes delmål og der udarbejdes handleplan på baggrund af disse.

Der skrives dagligt i dagbogssystem, som sammen med observationer og gennemgang af borgerne på personalemøder og supervision danner grundlag for borgerens udvikling, den pædagogiske indsats samt læring og refleksion over egen praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer løbende og med fordel kan kvalificere dette dels ved fokus på, at målene fremstår konkrete, at den kontinuerlige dokumentation indeholder medarbejdernes indsats i forhold til metodeanvendelse. Således kan tilbuddet ved opfølgning gennemskue, hvilke metoder der virker og hvilke der bør justeres. Ydermere kan tilbuddet have yderligere fokus på borgernes bevidsthed omkring opsætning og opfølgning af målene med brug af relevante metoder.

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet har fokus på, at der tages afsæt i visiterende kommunens indsatsmål og vurderer ud fra udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der generelt skabes positive resultater herudfra. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan indtænke relevante samarbejdspartnere ind i forbindelse med, at de tilrettelægger den pædagogiske indsats og mål for de enkelte borgere.



### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på, at der på tilbudsportalen beskrives at tilbuddet benytter Kat-kassen, Psykoedukation, Social færdigheds træning og TEACCH. Ved herværende tilsyn blev nogle af metoderne eksemplificeret.

Medarbejderne oplyser, at de er stolte af den pædagogiske praksis. Den individuelle tilgang og det at borgerne udvikler sig på baggrund af refleksion på praksis og åbenhed for andre tilgange og metoder. Medarbejderne oplever at de gør en forskel. Ved rundvisningen oplyser medarbejder, at der benyttes visualisering blandt konkrete borgere. Andre borgere har brug for samtaler hvilket ses i det fremsendte materiale med fokus på psykoedukation og ved herværende tilsyn hvor en borger havde samtale med leder.

Medarbejdere oplyser at der arbejdes grundlæggende med struktur og med tilpassede individuelle indsatser, ud fra den enkelte borgers behov. Dette eksemplificeres med visuelt understøttende materiale eller ved aftaler med den enkelte. Medarbejdere oplyser tillige, at de understøtter borgerne i deres sociale relationer og kompetencer og dette ses endvidere beskrevet i det fremsendte materiale.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på, at der i de fremsendte stikprøver ses delvist konkrete målsætninger for borgerne. I de fremsendte dagbogsnotater ses kontinuerlige beskrivelser af flere mål, men der ses ikke dokumentation omkring indsatsen eller metodeanvendelsen.

Adspurgt til borgerinddragelsen, oplyser medarbejder, at der samtales med borgerne om deres ønsker for mål under deres ophold. Medarbejderne oplyser, at der kan skrives henførende for det enkelte mål og systemet kan også lave grafer over forløb med mål. En borgers mål om at stå op forløber for det meste positivt og der overvejes mindre hjælp til dette.

Medarbejderne oplyser, at de kan blive mere tydelige på at beskrive hvad der ligger til grund for om borgers mål opnås eller ej, herunder medarbejders og borgers indsats for det enkelte mål. Medarbejder oplyser at de har samtaler løbende med borgerne og nogle gange på daglig basis omkring deres mål og hvordan de forløber. Adspurgt til om de visuelle grafer i systemet indgår i samtaler med borgerne, oplyser medarbejder at de ikke anvendes i samtalerne med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at der har været overvejelser om borgerne skulle inddrages i den daglige dokumentation af målbeskrivelsen, men medarbejderne kan se dilemmaer herom bl.a. på grund af at alenearbejde også bevirker en slags overlap i dagbogen. Daglig leder gør opmærksom på at grafer ikke kan stå alene heller ikke i evt. inddragelse af borgere. Derudover oplyser daglig leder tillige, at de generelt tænker visualisering for borgerne også i forhold til målene.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Bedømmelsen øges og indikatoren opfyldes i høj grad.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der på en eller anden måde arbejdes med bestillingen og der dannes mål på den baggrund. Medarbejder oplyser, at kommunens mål kan formulerings mæssigt være svært for borgerne at forholde sig til, men medarbejderne forsøger at gøre det forståeligt for borgerne. På baggrund af de opstillede mål, medgiver medarbejdere at mål formuleringer kan blive mere konkrete. Medarbejdere oplyser og eksemplificerer omkring flere positive resultater, samt at borgerne generelt udvikler sig i en positiv retning.

Borger oplyser at vedkommende har udviklet sig siden vedkommendes ankomst, samt at dette i høj grad skyldes den støtte borgeren modtager.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Bedømmelsen øges og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere kan redegøre for et aktivt samarbejde med relevante aktører i konkrete tilfælde, eksempelvis med jobcenteret eller beskæftigelses sted. Socialtilsynet kan af det fremsendte materiale ikke se dette samarbejde dokumenteret og koblet til borgernes mål. I forhold til Klubbens børn og unge, er der ifølge medarbejder et tæt samarbejde med forældrene omkring børne og de unges fokusområder.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes selv og medbestemmelse, og at de inddrages i forhold vedrørende dem selv og i fællesskabet i tilbuddet. Det vurderes at medarbejdere og ledelse har en anerkendende og positiv tone til borgerne i både tiltale og omtale, og at dette er en medvirkende faktor til at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet afholder kontinuerlige husmøder og socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan udarbejde referater så det styrker borgernes bevidsthed omkring beslutninger.

Tilbuddet har i forhold til Covid-19 håndteret retningslinjer, restriktioner og forbud med omtanke for borgerne. Der har været iværksat initiativer der har kompenseret for borgernes strukturer og det vurderes, at borgerne er kommet igennem tiden med corona med støtte og fortsat trivsel.

Ydermere vurderes det, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og der iværksættes relevante fokusområder for at understøtte dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger brug af magt og vold og overgreb i tilbuddet ved relevant brug af tilgange til borgerne. Socialtilsynet ser at tilbuddet fortsat bør udarbejde retningslinjer for forebyggelse, indberetning og håndtering af magtanvendelser, trods de ikke benytter magt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan udarbejde referater af afdelingernes husmøder, for at bevidstgøre beslutninger for borgerne

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens selv- og medbestemmelse.

Der er lagt vægt på, at borgerne udtrykker tilfredshed og medarbejdere og ledelsen kan redegøre og eksemplificere, hvorledes borgerne er inddraget i forhold vedrørende dem selv og fælles i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at sikre, at alle borgere og unge i tilbuddet kommer til orde og bliver hørt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat med fordel kan styrke borgernes bevidsthed om husmøder og selvbestemmelse. Tilbuddet kan udarbejde referater der imødeser borgernes behov for visualisering etc.

Socialtilsynet er bekendt med at flere borgere udtrykker utilfredshed omkring deres sagsbehandlere. Da dette ikke er under Socialtilsynets kompetencer henvises til klagemuligheder i den konkrete kommune.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes.

Borgerne giver udtryk for at medarbejderne taler i en ordenlig tone dette beskrives ligeledes i spørgeskema.

Medarbejdere oplyser at de har fokus på, at være anerkendende overfor borgerne og under herværende tilsyn tiltales borgerne tillige i en positiv og anerkendende tone. Ved dialog med borgerne fremstod medarbejder afventende og borgerne havde mulighed for at udtrykke sig og bede medarbejder om hjælp.

Socialtilsynet iagttog i klubben at medarbejder forholdt sig roligt og anerkendende overfor en borgers aktivitet, og formåede med omsorg og rolig tale at skabe kort dialog mellem socialtilsynet og vedkommende. Medarbejder oplyser at medarbejders kropssprog og tale har afsmittende effekt, samt at den rolige og anerkendende tilgang var bevidst i samværet med børnene og de unge.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne ikke er inddraget i om der skal afholdes sommerfest. Borgerne er inddraget i meget, og kan fx lade være med at deltage eller sige at de ikke ønsker at have den enkelte borgers pårørende med. Medarbejdere oplyser tillige, at borgerne er inddraget i alle forhold vedrørende dem selv og hvor de kan guides efter behov.

Borger oplyser i spørgeskema at de afholder husmøde og at borger kan beslutte ting der er vigtige for dem. En anden borger har svaret middel grad til om der kan besluttes ting der er vigtige for vedkommende på husmødet.

En borger oplyser i spørgeskema at vedkommende ikke deltager så ofte i husmøderne, som afholdes hver anden mandag.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet grundlæggende har et fundament omkring at borgerne selv bestemmer, og at de individuelt og ud fra behov og ønsker bliver understøttet i at træffe beslutninger, der imødeser borgerens egne ønsker.

Borger oplyser ved herværende tilsyn, at vedkommende selv bestemmer.

Ledelsen oplyser at borgerne ved en sommerfest selv havde besluttet hvorledes festen skulle foregå og hvilken mad der skulle serveres.

De unge i klubben oplyser at de selv bestemmer. Medarbejder oplyser at de fastsætter en ramme bestående af både aktiviteter hvor der indgår valgmuligheder og med fritid. Socialtilsynet får fremvist eksempler på en visualiseret plan for en weekend. Her fremgår at der er fastlagte ture og aktiviteter, og det fremgår ligeledes at der indgår valgmuligheder omkring hvor en tur kan gå hen etc.

Borger oplyser, at de er inddraget i hvad de skal lave af mad og de er som regel deltagende ved indkøb.

Socialtilsynet bemærker at borgerne på bofællesskabet på Sejerøvej ikke har egne postkasser.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på at der i bofællesskaberne er fokus på, at tilberede sund og nærende kost og at der er løbende samtaler med borgerne omkring forhold, der understøtter deres mentale trivsel og sundhed.

Tilbuddet understøtter borgerne i kontakt til relevante sundhedspersoner ud fra den enkelte borgers behov og ønske.

I klubben vurderer socialtilsynet at der er fokus på børnene og de unges sundhed og trivsel, ved at understøtte bevægelse, sund kost og aktiviteter der understøtter sociale fællesskaber.

Socialtilsynet har tillige vægtet, at tilbuddet generelt har forholdt sig til sundhedsmyndighedernes retningslinjer og iværksat initiativer, der har imødeset borgernes behov under nedlukning, besøgsforbud etc.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på, at borgere giver udtryk for at trives. De unge i klubben udtrykker tillige trivsel.

Endvidere vægtes, at medarbejderne oplyser, at borgerne har været gode til at overholde Covid-19 restriktioner. Borgerne har spist i egne lejligheder og åbningen viser, at det fx er godt for borgerne at spise sammen igen. Borgerne er informeret mange gange om restriktionerne.

Medarbejder oplyser, at i forbindelse med besøgs forbuddet var der udfordringer, der blev løst ved fx gåture med pårørende. Borgernes tid i perioden blev udfyldt af bostedet med eksempelvis lange gåture. En borger begyndte i perioden at komme mere på fællesområder, hvilket borger har holdt fast i efter åbningen.

Ledelsen oplyser, at de særligt er stolte af det ser ud som om borgerne trives og altid er glade for at se ledelsen. Ledelsen oplyser at de er lykkedes med at skabe bofællesskaber for borgere, der trives og og der handles såfremt der er udfordringer.

Adspurgt til Covid-19, oplyser ledelsen, at de hele tiden har været opdateret på de forskellige restriktioner, så borgere, pårørende og medarbejdere har kunne håndtere det bedst muligt. Borgerne har efter lidt startproblemer været gode til at efterleve sundhedsregler, og der har været iværksat ugeskemaer, hvor mange aktiviteter er afholdt som gymnastik og maling og lign. Pårørende har kunnet købe malerier, hvilket borgerne var stolte af. En borger kastede sig over madlavning og var i en eksperimenterende fase omkring dette. Anden borger handlede for folk der havde det behov. Borgerne har i overgangen til åbningen haft lidt udfordringer med igen at skulle omstille sig.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn om, at borgerne støttes til kontakt med relevante sundhedsydelser i det omfang borgerne ønsker det og har behov for det. Medarbejdere oplyser at flere borgere har pårørende der tillige støtter borgerne.

Medarbejder fra Klubben oplyser, at de støtter børnene og de unge i de forhold der opstår akutte på tilbuddet og som hovedregel kontaktes forældrene. Medarbejder oplyser at de tager hånd om børnene hvis de bliver akut syge frem til forældrene tager over.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på at borgere oplyser at de får sund mad og at de har et aktivt liv. Dette eksemplificeres med deltagelse i fitnesscenter, gåture og dans.

Tillige bekræftes dette i det fremsendte materiale, hvor der ligeledes ses fokus på samtaler med borgerne omkring deres almene trivsel.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har været gode til at overholde covid-19 restriktioner og oplyser at borgerne selv følger med i udviklingen og drøfter denne med medarbejderne.

Medarbejdere oplyser endvidere at de har fokus på aktiviteter i fritiden, og understøtter borgerne i dette ud fra behov og ønsker.

Ved herværende tilsyn iagttag socialtilsynet at leder kom på en afdeling og havde samtale med en borger. Dette vurderer socialtilsynet tillige er et tiltag for at fremme borgers mentale trivsel.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger brugen af magt.

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser og oplyser, at de forebygger brugen af magt ved en genkendelig struktur og forudsigelig hverdag, der med omsorg og nærvær imødeser borgerne og børnene og de unges behov.

Socialtilsynet vurderer tillige, at ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn har tilkendegivet, at de i nogen grad har viden om de regler og lovgivninger der er gældende for botilbud jf. SEL § 107 og aflastningstilbud der er oprettet efter SEL § 66. stk. 1, nr. 5. Tilbuddet har endnu ikke udarbejdet retningslinjer eller procedurer for medarbejderne i forhold til magtanvendelse. Socialtilsynet har anbefalet at ledelsen sikrer, at alle medarbejdere bliver undervist i relevant lovgivning og at personalegruppen løbende drøfter dilemmaer mv. for at sikre, at medarbejderne har en fælles forståelse for forebyggelse af indgreb i selvbestemmelsesretten. Tilbuddet har nu planlagt et forløb, der skal munde ud i sådanne vejledninger/procedurebeskrivelser. Socialtilsynet har ved herværende tilsyn ikke modtaget oplysninger omkring forløbet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på at tilbuddet ingen magtanvendelser har indberettet til socialtilsynet.

Medarbejdere har på tidligere tilsyn oplyst at de med en anerkendende tilgang forebygger episoder, hvor der kunne være tale om brug af magt. Dog nævner medarbejdere tillige at målgruppen ikke er konflikt opsøgende.

Medarbejdere har på tidligere tilsyn tillige oplyst, at der arbejdes med struktur, genkendelighed og omsorg som er en forebyggende faktor.

Derudover oplyser medarbejder ved herværende tilsyn at børnene og de unge ikke har en konfliktoptrappende adfærd, så magtanvendelser er slet ikke tænkt som en mulighed i arbejdet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Denne indikator er ikke berørt ved herværende tilsyn og teksten er overført fra den 26 maj 2019 og 8 juli 2019.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på 4. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Lønftens tilsynsrapport fra 2018, hvor det på den negative side fremgik, at Lønftoen ikke havde udarbejdet retningslinjer eller procedure for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse, og at personalegruppen endnu ikke havde behandlet emnet på et personalemøde. På den positive side fremgik det, at ledelsen var bekendt med at magtanvendelser skulle indberettes til Socialtilsynet. Ydermere var de bekendt med, at botilbuddet er underlagt magtanvendelsesbekendtgørelsen på voksenområdet, hvilket medarbejderne var orienteret om. Ligeledes var medarbejdere orienteret om, at de skulle ringe til ledelsen, hvis der er noget det var i tvivl om eller havde brug for støtte til. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Klubbens tilsynsrapporter fra 2017 og frem, samt seneste tilsynsbesøg i november 2018, hvor det fremgik, at aflastningstilbuddet ikke har oplevet magtanvendelser. Medarbejderne var i begrænset omfang blevet introduceret til de regler der gælder på aflastningsområdet. Socialtilsynet har anbefalet, at ledelsen sikrer at medarbejderne undervises i regler om magtanvendelse og at personalegruppen løbende drøfter egen praksis og dilemmaer på området. Socialtilsynet vil følge op på tilbuddets praksis i forbindelse med et kommende driftsorienteret tilsyn, hvor tilbuddet i overvejende grad vil være at anse som et voksentilbud, med godkendelsen af en ny § 107 afdeling på Sejerøvej. Socialtilsynet forventer, at der med etablering af en ny § 107 afdeling på Sejerøvej, fortsat vil leveres en høj kvalitet i opfyldelsen af indikator, med fortsat udvikling af beskrevne procedurer og vejledninger til personalet.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en forebyggende tilgang for episoder med vold og overgreb.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er opsøgende på borgernes dialog og understøtter eventuelle dilemmaer på de sociale medier, sms´er etc.

Tilbuddet har på baggrund af tidligere tilsyn oplyst, at de er opmærksomme på borgernes relationer imellem.

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af vold og overgreb, hvilke beskriver en anerkendende og inddragende tilgang til borgerne.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen øges og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at i fremsendte retningslinjer for vold og volds forebyggelse, fremgår at tilbuddet arbejder ud fra en helheds orienteret indsats. Dette eksemplificeres med at den enkelte borger inddrages, har fokus på et udvidet pårørende samarbejde, viden omkring autisme og har en høj viden omkring autismpædagogik og den enkeltes personlige og kognitive udviklings profil.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke har været vold eller overgreb i tilbuddet samt at tilgangen til borgerne er anerkendende og inddragende og det i sig selv er forebyggende for konflikter.





## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse bestående af to øverste ledere samt to daglige ledere, der dels forestår den faglige ledelse og organisering og dels har borgerrettede timer blandt borgerne.

Ledelsen har samlet set en klar opgave og ansvarsfordeling, der formår at skabe en positiv og understøttende kultur i tilbuddet med plads til faglig udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har formået at udvikle og udvide tilbuddet i overensstemmelse med fondens formål og værdier, og med en kvalitet der bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer tillige, at ledelsen løbende har formået at sikre stabilitet og høj faglighed i personalegruppen, hvilket afspejler sig i daglig faglig praksis.

Det vurderes tillige at tilbuddet har en bestyrelse, der med kendskab til organisationen og relevante kompetencer agerer aktivt og bidrager til udvikling af det samlede tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent ledelse med fagfaglig baggrund, relevant efteruddannelse, viden og erfaring indenfor målgruppen og tilbuddets metoder.

Det vurderes, at ledelsen har relevant fokus på tilbuddets udvikling og der er iværksat ekstern supervision, der kan bidrage til medarbejdernes refleksion over egne praksis og udvikling af metodeanvendelsen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen udgør et fundament der bærer præg af en flad ledelses struktur, men med en klar opgave -og ansvars fordeling.

Det vurderes at bestyrelsen fremstår kompetent og er aktiv i tilbuddets drift og udvikling.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på at det fremgår af fremsendte oplysninger at ledelsen begge er fagrelevant uddannede og har relevant efteruddannelse. Tillige har ledelsen viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Medarbejder oplyser, at ledelses stilen er kompetent. Ledelsen varetager hver sin del, den ene primært om økonomi og den anden primært pædagogisk. Medarbejdere oplyser, at lederne er tilgængelige og de giver borgerne mulighed for at tale med nogle der "kommer lidt udefra".

Adspurgt til dagligleder rollen blandet med medarbejderrollen, oplyser en daglig leder, at man skal være meget åben når man både er leder og medarbejder. Medarbejdere oplyser, at de oplever daglig leder mest som kolleger. Daglig leder forklarer, at det er daglig ledelse og faglig ledelse, og hvis der er knas i samarbejdet med kollega fx i forhold til borger, er det noget øverste ledelse skal tage sig af. Den enkelte daglige leders opgaver står i ansættelses kontrakten. Daglige ledere indgår i månedlige møder med øverste ledelse.

Adspurgt til hvad der optager ledelsen, oplyser ledelsen, at det helt klart er klubben der har fokus p.t. Ledelsen oplyser, at de har valgt at fortsætte med klubben trods få indskrivninger og de har fokus på, at få flere børn og unge ind og styrke et samarbejde med andre kommuner. Ledelsen oplyser, at de er ved at optimere hjemmesiden og skrive til kommuner om tilbud om, at komme og fortælle om klubben. Ledelsen udtrykker håb om, at Klubben udvikles de kommende år, da ledelsen ser at børnene og de unge trives.

Ledelsen har "drømme" om aftenklub, men er i tvivl om covid-19 udfordringer er et tidspunkt for aftenklub. Ledelsen tænker det som et frit og gratis tilbud og til at starte med med ledelsen som primær drivkraft.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen øges og opfyldes i meget høj grad.

Tilbuddet har fra 2019 et udviklingspunkt vedrørende Socialtilsynet gav i både 2017 og 2018 et udviklingspunkt, hvor socialtilsynet anbefalede ekstern supervision fremfor den nuværende form, hvor det er et medlem af bestyrelsen der varetager opgaven. Dette for at sikre uvildighed og tryk for personalet i sårbare situationer.

I notatark fremsendt forud for tilsynet, fremgår, at Supervision er fra januar 2020 varetaget af ny ekstern supervisor, som har lang og indgående erfaring indenfor ASF.

Medarbejdere oplever pædagogisk sparring fra ledelsen, der deltager i sidste del af p-møder. Medarbejder oplyser, at der er kommet ny ekstern supervisor og der har været afholdt en gang. Emner aftales på p-møder og begge afdelinger deltager. Supervision er planlagt til hver anden måned og er ifølge medarbejderne meget brugbart.

Medarbejdere oplyser, at der løbende bliver samlet op på pædagogiske initiativer og ligeledes på p-møder. Der er kultur for at man lige ringer sammen ved tvivl eller behov for sparring angående fx pædagogik. Nogle gange i løbet af ugen er der overlap for at imødekomme den høje grad af alenearbejde.

Ledelsen oplyser, at ledelsen har opmærksomhed på medarbejdernes indbyrdes kollegaskab og de træder til ved behov. Ledelsen oplyser, at de daglige ledere ikke har personaleledelsen. Øverste ledelse benyttes fx til sparring vedrørende borgere eller øvrige arbejdsforhold. Ledelsen oplyser, at der arbejdes på en åben kultur for at alle kan komme frem med sit.

Ledelsen har møde månedligt herunder sparring. Ledelsen vikarierer tillige ved sygdom og ferie.

Ledelsen oplyser at de deltager i supervision, da de har løbende kontakt med borgerne og timer i bofælleskaberne og desuden har ledelsen vurderet at det giver en god dynamik i gruppen. Der er altid mulighed for medarbejderne at bede om supervision uden at ledelsen deltager.

Ledelsen får sparring på bestyrelsesmøderne og af hinanden i ledelsen.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen øges og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet oplyser i fremsendt notatark at tilsynsrapporterne fremover vil blive gennemgået af den samlede bestyrelse.

Derudover fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at bestyrelsen er aktiv og involveret i tilbuddets udvikling og daglige drift.

Ledelsen har på baggrund af tidligere tilsyn oplyst, at bestyrelsen er aktiv og involveret og bidrager med deres kompetencer i forhold til tilbuddets udvikling og fortsatte drift.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Borgerne har adgang til medarbejdere i et tilstrækkeligt omfang og medarbejderne er kompetente med relevant uddannelse, viden og erfaring. Derudover fremstår medarbejderne med viden og kendskab til den enkelte borgers behov og ønsker.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet ikke har indberettet årsrapport 2019 rettidigt og anmoder om at dette gøres snarest. På baggrund af medarbejdernes udsagn og årsrapport 2018, vurderer socialtilsynet at tilbuddet har en lav personale gennemstrømning og et lavt sygefravær.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Bedømmelsen fastholdes

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er ansat 3 medarbejdere på Løntofte og 2 medarbejdere på Sejerøvej. Derudover benyttes faste vikarer.

Medarbejdere oplyser, at der på Sejerøvej er personale i tidsrummet 7-10, og 7-15 ved hjemmedage. Derudover fra 14-20 og i weekender fra 14-19. Medarbejder oplyser, at på Løntofte er der nogenlunde den samme dækning med medarbejdere. Dog benævnes at aftenvagter kan starte kl. 11.00 og i weekender er der medarbejdere fra 12-20.

Daglig leder oplyser, at ved fuld belægning på Sejerøvej opnormeres der.

Medarbejderne vurderer, at det er tilstrækkeligt med medarbejder timer til opgaven. Borgerne har tlf.nr. til øverste ledelse i tilfælde af noget akut i de timer der ikke er medarbejdere til rådighed.

Adspurgt til vikarer og hvorledes de gøres kompetente til arbejdet, oplyser medarbejder, at der er introduktion som ny medarbejder og der er imødekommenhed for mange spørgsmål. Der har bl.a. været dobbeltvagter med en fastansat medarbejder.

I klubben oplyser medarbejdere at de altid er to på arbejde ad gangen, uanset børneantal.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på at tilbuddet ikke rettidigt har indberettet årsrapport 2019. I årsrapport 2018 fremgår at tilbuddet har haft en personalegennemstrømning på 0%.

I fremsendt oversigt over fratrådte medarbejdere fremgår, at en fastansat medarbejder er fratrådt i 2019.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på at tilbuddet ikke har indberettet årsrapport 2019 på tilbudsportalen. I årsrapport 2018 fremgår at der i gennemsnit pr. medarbejder har været en fraværsdag.

Ledelsen oplyser, at sygefraværet er meget lavt på alle tre afdelinger. Klubben har aldrig sygdom oplyser ledelsen, hvilket medarbejdere bekræfter.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har fagrelevante kompetencer i form af dels grundlæggende fagrelevant uddannelse, og derudover viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddet opkvalificerer medarbejderne løbende, dels ved års kurser og dels ved temadage og enkelte kursus dage.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere fremstår med en høj faglig bevidsthed, er anerkendende, positive og engagerede og med fokus på borgernes behov og ønsker for eget liv. Det vurderes, at medarbejdere har fokus på etik og udvikling med øje for den individuelle borgeres behov for støtte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fik et udviklingspunkt fra 2018 som sidste år er blevet fastholdt. Dette vedrører, at tilbuddet udarbejder strategiske mål for kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe for at styrke udviklingen af tilbuddet yderligere. Dette ses yderligere aktualiseret af etableringen af endnu et botilbud, med en ny medarbejdergruppe og udvidelse af organisationen. I fremsendt notatark fremgår, at tilbuddets planer med en klub for mindre børn ikke har været aktuel, hvorfor der ikke har været fokus på at øge kompetencerne for medarbejderne i forhold til den nye aldersgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere fremstår kompetente med relevant uddannelsesmæssig baggrund, viden og erfaring.

Socialtilsynet bemærker at medarbejderne har kursuser og og viden indenfor målgruppen og tilbuddets metoder. Tillige oplyser medarbejdere, at der er mulighed for kurser og temadage såfremt det er relevant for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår reflekseive, åbne og omstillingsparate og det bemærkes, at der i bofællesskaberne hersker et fokus på voksenkultur og i klubben et mere omsorgs- og socialt understøttende miljø. Fokus som socialtilsynet vurderer giver mening i forhold til formålet med indsatsen og målgruppens alder.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen øges og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at der i fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at der er 9 fastansatte medarbejdere, hvoraf de to er daglige ledere, en pedel og en praktisk medarbejder på 4 timer om ugen. / medarbejdere har borger relaterede timer og de 8 har fagrelevant uddannelse. Det fremgår tillige af oversigten at tre medarbejdere er igang med et årligt vita kursus. Endvidere fremgår at 7 ud af 8 medarbejdere har flere års anciennitet i tilbuddet.

Medarbejdere oplyser, at to medarbejdere lige nu går på vita kursus, som er meget givdigt trods mange års erfaring. Der er hele tiden noget nyt at lære om området og det handler også om kemi med den enkelte borger.

Ledelsen oplyser, at formålet med vita kursus er for at give flere redskaber til medarbejderne, og ledelsen har selv været på kurset. Kurset er altid opdateret på seneste viden inden for feltet. Kurserne er også for at have fælles viden at arbejde ud fra på tilbuddet. Alle medarbejdere skal have kurserne således at der kommer en fælles viden.

Medarbejdere oplyser, at der er mulighed for kurser såfremt medarbejderne kan argumentere for dem i forhold til brug i praksis.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på at socialtilsynet ved rundvisning iagttog anerkendende, positiv og omsorgsfuld dialog og tilgang fra medarbejdere til borgere. Det fremgik af medarbejdernes tilgang, at de havde viden og indsigt blandt de unge og borgerne.

I fremsendt materiale fremgår tillige beskrivelser, som indikerer at medarbejderne har viden og indsigt i målgruppen generelt og i den konkrete borger og vedkommendes støttebehov.

Ved herværende tilsyn fremstår medarbejderne åbne og nysgerrige på den faglige praksis.

Borgere tilkendegiver dels ved dialog men også i spørgeskema, at de er tilfredse med medarbejderne og deres tilgang.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fysiske rammer der imødekommer borgernes behov. I Aflastnings klubben er der lagt vægt på, at børnene og de unge har eget eller dele værelse og adgang til sociale fællesskaber. Klubben er beliggende i Gilleleje ferieby, hvor der er muligheder for alsidige aktiviteter indefor en overskuelig ramme. Socialtilsynet vurderer, at Klubbens rammer er fleksible og i høj grad kan understøtte børnenes og de unges trivsel og udvikling, da de både er sikret privatliv/ro samt mulighed for at indgå i forskellige aktiviteter og gøremål i forhold til deres interesser og særlige behov.

Bofællesskabet på Løntofte er indrettet med egn bolig med bad/ toilet og lille køkken samt adgang til opholdsstue og fælles køkken. I Bofællesskabet på Sejerøvej har borgerne eget værelse eller to og adgang til dele toilet/ bad og fællesstue og køkken.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer samlet set imødekommer borgernes behov, samt understøtter de udviklingsmuligheder der er tilstede ved fælles madlavning og samvær i opholdsstuerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at både i Løntofte, Sejerøvej og i Aflastningstilbuddet Klubben i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt at der samlet set på alle afdelinger kan imødesee børnene, de unges og borgernes behov for dels privatliv, samt for sociale fællesskaber at udvikles i. Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne er beliggende i nærheden af offentlig transport og derfor tillige kan understøtte beskæftigelse / skolegang, selvstændighed samt kontakt til pårørende og øvrigt netværk.

I klubben, vurderer socialtilsynet at beliggenheden giver mulighed for alsidige aktiviteter, der kan stimulere og understøtte de sociale fællesskaber samt give børnene og de unge oplevelser sammen med andre.

Socialtilsynet vurderer, at bofællesskaberne er indrette med hjemligt præg, dog bemærker socialtilsynet at der på Sejerøvej ikke er tildelt borgerne egne postkasser, hvilket vil kunne understøtte deres voksenidentitet og fokus på selvstændighed.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes.

Der er lagt vægt på at borgerne i spørgeskema og ved dialog oplyser at de trives i de fysiske rammer. I det fremsendte materiale ses tillige borgernes brug af fællesarealer, hvor de trives med spisning, madlavning eller tv hygge. I klubben oplyser en ung, at der er mulighed for at spille computer på værelset eller være sammen med de andre i fællesstuen. Her er der mulighed for playstation eller brætspil, hvilket medarbejder oplyser er en aften hygge ting de har sammen.

En ung oplyser at vedkommende tegner og der er mulighed for dette i fælleskøkken, da Klubben råder over to huse og vedkommende derfor kan sidde i fred og ro.

I det fremsendte materiale beskrives en borgers glæde ved sit værelse, da det fremstår lyst og med udsigt til haven.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Bedømmelsen øges og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på at borgerne giver udtryk for at trives og det vægtes at jf. målgruppebeskrivelsen, giver tilbuddet mulighed for at borgerne og de unge kan skærme sig eller indgå i fællesskaber på egne præmisser.

Der er tillige lagt vægt på at tilbuddets rammer kan understøtte bo-trænings muligheder, dels i forhold til madlavning og til træning af de sociale kompetencer ved ophold på fællesarealer.

I bofællesskabet på Sejerøvej har borgerne dele toilet/ bad, hvorfor borgere der visiteres hertil, kan håndtere dette.

Medarbejder oplyser, at i Klubben imødeses børnene og de unges særlige behov, ved at fordeling af værelser sker ud fra målgruppens ønsker og sammenlignelige behov. Derudover oplyser medarbejder, at de reflekterer på hvilken sammensætning af børn/ unge, der kan bidrage til et sociale udviklende fællesskaber.

En ung oplyser til socialtilsynet at vedkommende trives med denne organisering og oplyser, at der er hensyn til om man har brug for at være alene eller sammen med andre.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Bedømmelsen hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at ved rundvisning ses fælles opholdsstuer indrettet med hjemlig stil og med fokus på

Borger oplyser at vedkommende selv har indrettet sin bolig. Dette bekræftes af anden borger som oplyser at vedkommende har fået hjælp af pårørende.

Borger oplyser at vedkomende betegner bofællesskabet som værende sit hjem.

I klubben er feriehusene indrettet på forhånd, men socialtilsynet bemærker ved rundvisning at husene dog afspejler målgruppens behov ved computer, Playstation, brætspil og tegnesager, der ligger fremme så det derfor får et hjemligt præg.



## Vurdering af tema

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

### \*Begrundelse

#### **Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet**

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 11 december 2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

#### **Tilbuddets økonomiske bæredygtighed**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

#### **Tilbuddets økonomi er gennemskuelig**

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2019, at tilbuddets soliditetsgrad er 52 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet ejer ejendomme og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine ordinære gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.





## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 11. december 2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

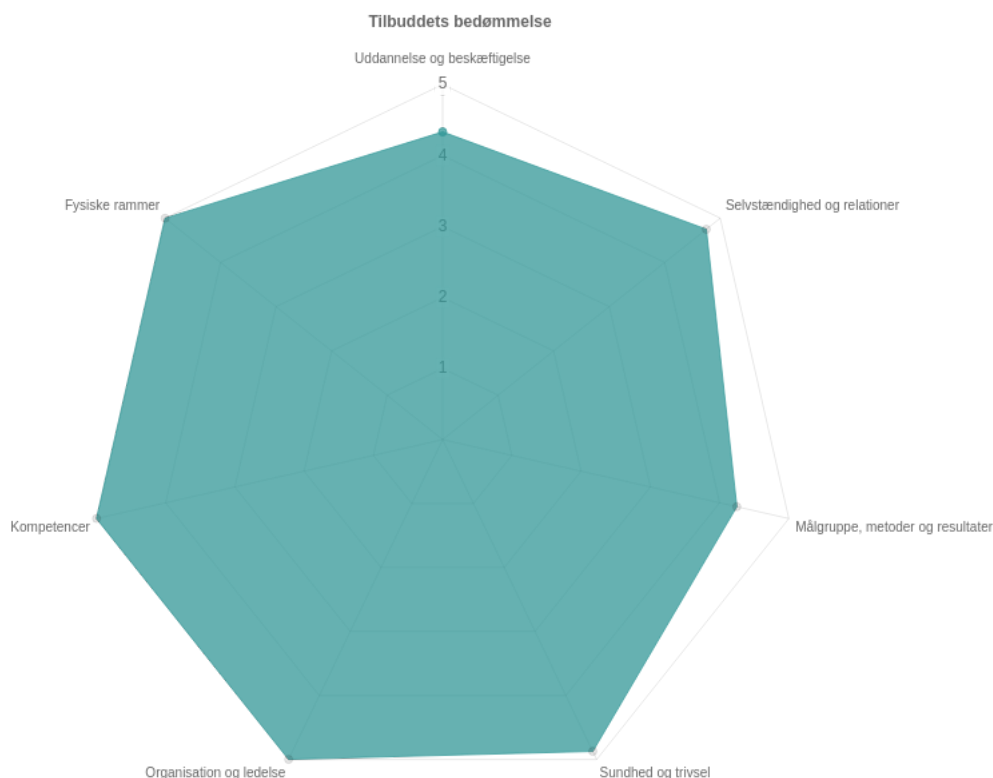
Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2019 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Medarbejder Løntofte, uddannet socialpædagog, og afdelingsleder på Løntofte i et år. Ansat siden opstart

Medarbejder Løntofte, uddannet pædagog, ansat 1/1 2020,

Medarbejder Sejerøvej, uddannet lærer, arbejdet i mange år, siden 1997, med autisme.

Medarbejder og afdelingsleder i et år på Sejerøvej. Tidligere ansat på Løntofte i alt i 4 år.

Medarbejder Aflastningsklubben, uddannet lærer, ansat siden 2014.

Medarbejder, Aflastningsklubben, igang med pædagog uddannelsen, ansat i 3 år

Borgere: dialog med 3 borgere og iagttagelse af to børn og unge.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere





