



Nygodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Løntofte
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

18-07-2017



Læsevejledning

Rapportens indhold

Nygodkendelsesrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet og samlet set opfylde betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af den forventede kvalitet hos tilbuddet, indeholder rapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen. Socialtilsynet kan i forbindelse med behandling af ansøgning om nygodkendelse have besøgt tilbuddet mere end én gang, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Det fremgår af nygodkendelsesrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Den færdige rapport vil blive sendt i faktuel høring hos tilbuddet og såfremt tilbuddet er blevet godkendt af Socialtilsynet, vil udvalgte oplysninger fra rapporten efter endt høringsperiode blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer den forventede kvalitet hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forventes at forekomme i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra om Socialtilsynet forventer eller ikke forventer, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet:

- Forventes at kunne opfylde indikatoren
- Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren

Ved efterfølgende driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Løntofte
Hovedadresse	
Kontaktoplysninger	Tlf: E-mail: Hjemmeside:
Tilbudsleder	
CVR nr.	
Virksomhedstype	
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Scott (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-06-17: Ukendt Adresse (Anmeldt) 15-05-17: (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofælleskabet Løntofte godkendes som et § 107-botilbud under Fonden Autismentor, der allerede, blandt andet, driver et godkendt aflastningstilbud for børn og unge.

Tilbuddet godkendes til at modtage 4 borgere. Målgruppen er borgere med en autismediagnose i alderen 18-35 år, som er på vej til at skulle flytte hjemmefra, men som mangler de fornødne kompetencer til at kunne klare sig i egen bolig og derfor behøver hjælp og støtte til botræning, selvforståelse og strukturering og indhold i dagligdagen.

Tilbuddet ligger i et almindeligt villakvarter i Snekkersten, tæt på transportmuligheder, indkøbsmuligheder etc. Der er i tilbuddet 4 selvstændige lejligheder på 64 kvm., hver med egne faciliteter, og socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i særdeles høj grad er velegnede til formålet og imødekommer borgernes individuelle behov, og som tilgodeser formålet med bitilbuddet og borgernes muligheder for uddannelse, beskæftigelse og fritidsaktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i deres udvikling og trivsel dels gennem inddragelse af borgerne i opstilling af udviklingsmål og evaluering af den enkeltes udvikling, og dels ved at have fokus på den daglige indsats, der tilrettelægges i forhold til den enkeltes behov for støtte.

Tilbuddets ledelse og to allerede udvalgte medarbejdere fra fondens andet sociale tilbud har erfaring med målgruppen og vil bruge deres viden og erfaring til at sikre, at personalegruppen i øvrigt sammensættes af medarbejdere, der kan arbejde professionelt med målgruppen. Socialtilsynet forventer endvidere, at ledelsen vil sikre kontinuerlig faglig sparring og opkvalificering af medarbejderne i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og gældende lovgivning på blandt andet magtanvendelsesområdet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har de nødvendige kompetencer til at sikre driften af tilbuddet til gavn for de borgere, der kommer til at bo i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet



Der er tale om en ny- godkendelse af Bofælleskabet Løntofte og der er derfor fokus på alle Kvalitetsmodellens 7 temaer. Ved nygodkendelse har socialtilsynet bedømt tilbuddets forudsætninger for og forventede evne til at opfylde indikatorer og kriterier, idet der ikke er en igangværende drift at foretage bedømmelsen ud fra. Der er imidlertid medinddraget det kendskab til ledelse, medarbejdere, faglig indsigt og værdigrundlag, som er tilvejebragt via socialtilsynets tilsyn med aflastningstilbuddet Klubben, der drives af Fonden Autismementor, der består af samme personkreds, som står bag Løntofte.


Socialtilsynet har foretaget en bedømmelse af alle indikatorer i kvalitetsmodellen. For hver indikator bedømmes et af følgende:

- 1) Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren
- 0) Tilbuddet forventes ikke at kunne opfylde indikatoren.

Scoringen af indikatorerne giver grundlag for bedømmelse af kriterierne og derudfra en samlet skriftlig bedømmelse indenfor hvert tema. Bedømmelsen indgår i den samlede vurdering af, hvorvidt tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier understøtter socialtilsynets samlede vurdering af, om det er sandsynligt, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet i indsatsen inden for temaerne. I den samlede vurdering kan socialtilsynet have inddrage yderligere forhold, der kan være relevante inden for de enkelte temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer og kriterier. Den samlede vurdering beskrives kvalitativt. Der er ingen automatik i, hvilke følger eventuelt lav opfyldelse på enkelte områder skal have, ligesom der ikke er fastsat en grænseværdi for fornøden kvalitet.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for at inkludere borgeren i samfundet, vil arbejde målfokuseret på at udvikle og paratgøre hver enkelt borger ud fra et behov for afklaring i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. Dette være sig i forhold til det ordinære uddannelse -og arbejdsmarked eller på særlige vilkår herunder aktivitets og samværstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere med en bred erfaring indenfor uddannelses og beskæftigelsesområdet via mange år som mentorer for unge med en autismediagnose, som netop er tildelt mentortimer i forhold til afklaring af uddannelse /arbejde , har gode forudsætninger for at støtte borgerne i Løntofte med uddannelses og erhvervsafklaring. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et indgående kendskab til uddannelsesmuligheder og stor kontakt til sagsbehandlere og UU vejledere, samt en bred kontakthflade til diverse uddannelsessteder.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil støtte borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til fremtidige uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder.</p> <p>Tilbuddet vil opsætte mål, med udgangspunkt i de visiterende kommuners bestilling, og ud fra de udfordringer og forandringsønsker der kommer via udredningen af borgerens situation.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgernes deltagelse i tilbuddets aktiviteter understøtter, at de på sigt får mulighed for at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse eller fastholde allerede etableret beskæftigelse.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Tilbuddets forventes at kunne opfylde indikatoren.</p> <p>Der lægges vægt på, ledelsens udtalelse om, at tilbuddet har til hensigt i samarbejde med borgerne og den visiterende kommune, at opsætte mål for hvordan borgeren, bedst kan udnytte sine ressourcer, så vedkommende på kort eller længere sigt kan komme i beskæftigelse/ uddannelse, eller fastholde allerede etableret beskæftigelse.</p> <p>Det vægtes endvidere, at leder oplyser, at hver beboer er tilknyttet fast kontaktperson/mentor, som yder individuel støtte og vejledning i forhold til uddannelse, erhvervstræning, fleksjob eller anden form for beskæftigelse og som hjælper med at afdække kompetencer og potentiale.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Tilbuddet er endnu ikke i drift. i bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på at tilbuddets ledelse har fokus på, at beboerne skal støttes i at indgå i uddannelse og beskæftigelse, som led i et selvstændigt liv.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne styrke borgernes kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets specialiserede autismpædagogik vil foregå både som individuel behandling i relation til den udpegede mentor/kontaktperson og i gruppe qua tilbuddets karakter som et bofællesskab med egne, selvstændige lejligheder - ligesom der vil være aktiviteter, der fordrer samarbejde med andre. Både de individuelle og de gruppebaserede aktiviteter vil have fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Der er tale om et botilbud med egen selvstændig lejlighed, hvorfor borgerne har mulighed for kontakt til familie og netværk, i det omfang de ønsker det, også i botilbuddet.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det vægtes, at det ved dokumentation og ved interview med lederteam fremgår, at der vil blive opsat konkrete individuelle mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed i det omfang det er relevant for borgeren, og at tilbuddets indsats generelt set understøtter borgernes muligheder for at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

En stor del af det pædagogiske arbejde foregår både i bofællesskabet med fire beboere, og i en-til-en relationen med medarbejderne.

Medarbejderne ønsker at inddrage borgerne i et overskueligt socialt fællesskab, hvor de kan gøre sig erfaringer og træne det at være en del af et socialt fællesskab, og vil blandt andet afholde hus/ungemøde 1. gang om måneden, hvor borgerne kan stille forslag til fælles aktiviteter eller ting de ønsker ændret. Dialogerne giver god træning i kommunikation og det at kunne give udtryk for egne tanker og ønsker samtidigt med at kunne lytte til andre og derefter finde løsninger i fællesskab. Personalets rolle er at guide og vejlede, når kommunikationen mellem borgerne ikke fungerer. Dette giver på sigt borgerne træning i også at kunne mestre dialog i andre sammenhænge, når de er udenfor bofællesskabet.

Det vægtes højt at borgerne guides og støttes til at fastholde eksisterende relationer til såvel familie som venner. Dette sikres ved at borgeren vejledes i at fastholde sine relationer og også guides til at etablere nye venskaber gennem f.eks. deltagelse i fritidsaktiviteter.

For at sikre at samarbejdet med de pårørende sker efter borgerens ønsker, udfyldes et samarbejdsskema, som underskrives af både borgeren og personalet. Der tjekkes jævnligt op på om der ønskes ændringer i denne aftale. For at understøtte det at lære at være i et socialt fællesskab prioriteres fælles oplevelser højt og i samarbejde med borgerne bliver der planlagt fælles aktiviteter i huset, såsom fælles spilleaften, film, kagebaking alt afhængig af interesser og ønsker fra borgerne. Herudover planlægges fælles ture ud ad huset til teater, koncerter, biograf, en tur ud og spise en is, gåture, bowling, stand up, museumsbesøg m.m.

Lønftoen skal være et hus hvor familie og venner er velkomne og hvor der løbende afholdes traditioner som sommerfest, julefest, fødselsdage, forældrearrangementer m.m.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 02.a

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Der lægges vægt på, at ledelsens oplysninger om, at tilbuddets specialpædagogiske indsats med særlig tilrettelagt autismepædagogik, der sættes i spil både i tæt individuel relation og i fællesskabet i Lønftoen samt aktiviteter som foregår i dette fællesskab, vil understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det vægtes, at der vil blive opstillet konkrete og individuelle mål i samarbejde med borgerne, og at selvstændighed og sociale kompetencer i høj grad vil indgå i denne målsætning.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på at ledelsen oplyser og beskriver i den skriftlige dokumentation, at de vil opstille individuelle mål og delmål for at styrke den enkelte beboers sociale kompetencer og selvstændighed. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet vil udarbejde en skriftlig evaluering, tilæ brug for en halvårlig statusrapport, men i øvrigt hver 14. dag på personalemøder følge op på de fastsatte mål.

I forlængelse af den samtale som Socialtilsynet har haft med ledelsen i forbindelse med ansøgningen om ny godkendelse af Lønftoen under Fonden Autisme Mentor, forventer Socialtilsynet, at tilbuddet formår at inddrage borgerne i opstilling og evaluering af egne mål og egen udvikling.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--



Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen beskriver at vægtes højt at borgerne guides og støttes til at fastholde eksisterende relationer til såvel familie som venner. Dette sikres ved at borgeren vejledes i at fastholde sine relationer og også guides til at etablere nye venskaber gennem f.eks. deltagelse i fritidsaktiviteter.

For at sikre at samarbejdet med de pårørende sker efter borgerens ønsker, udfyldes et samarbejdsskema, som underskrives af både borgeren og personalet. Der tjekkes jævnligt op på om der ønskes ændringer i denne aftale.


Det er dog Socialtilsynets oplevelse, at ledelse og medarbejdere har fokus på at støtte beboerne i at benytte forskellige aktiviteter i det omgivende samfund, og at medarbejderne har blik for at tilrettelægge aktiviteter og gøremål udenfor tilbuddet i tråd med den enkelte beboers ønsker og behov.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de vil støtte beboerne i at benytte forskellige tilbud i forhold til kultur, sport, biograf, koncerter med videre.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil have stort og fagligt relevant fokus på de vanskeligheder, som borgere med autismespektrumforstyrrelser generelt har i forhold til kommunikation og sociale kompetencer, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil imødekomme disse vanskeligheder i planlægning, tilrettelæggelse og pædagogisk tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kompetencer til at afdække borgernes ønsker og behov, på baggrund af deraf tilrettelægge støtten til den enkelte på relevant vis. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdergruppen sammensættes med et yderst kompetent ledelsesmæssigt fokus på både faglige og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Løntofte vil få udfordringer og støtte til et selvstændigt liv, som de ikke ville kunne få uden den planlægning og støtte, der gives af tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fokus på autismerelevant pædagogik i høj grad bidrager til en konfliktløst miljø, med fokus på den enkeltes personlige frihed og den enkeltes behov for individuel guidning og støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer deslige at der er relevant fokus på, og viden om relevant lovgivning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at arbejde med de signaler, det enkelte sender til omverdenen versus evnerne til at sige fra, når man føler sine grænser overtrådt. Det er særlig relevant, at arbejde med disse problematikker for borgere med autismespektrum forstyrrelser, idet dette handicap i høj grad medfører manglende evner til at aflæse nuancer i kropssprog etc.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets bedømmelse af tilbuddet vil anvende faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Den overordnede målsætning er at understøtte borgernes mulighed for at opnå et selvstændigt liv i egen bolig, med udviklede sociale kompetencer og udnyttelse af deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at de anvendte metoder, vil kunne føre til positive resultater for borgerne, der udover en autismediagnose ofte har en komorbiditet som fx angst, OCD, depression, ADD eller ADHD.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, vil opsætte klare konkrete mål, som kan danne grundlag for en evaluering af borgernes mål og af tilbuddets indsats. Tilbuddet vil anvende et elektronisk journaliseringssystem til formålet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet vil arbejde ud fra den bestilling som den visiterende myndighed giver og generelt vil have et tæt samarbejde med denne. Tilbuddet vil også samarbejde med andre eksterne aktører som fx arbejdsgiver, uddannelsesinstitution, jobcenter mv. i for at understøtte borgernes mål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Det er Socialtilsynets bedømmelse af Løntofte vil anvende faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Målgruppen er borgere med en Autismediagnose og evt. medfølgende komorbiditet som angst, ocd, depression, ADD eller ADHD i alderen 18-35 år som er på vej til at skulle flytte hjemmefra, men som mangler de fornødne kompetencer til at kunne klare sig i egen bolig og derfor behøver hjælp og støtte i hverdagen til botræning, selvforståelse i forhold til autismediagnose, strukturering og indhold af dagligdagen. Hjælp og guidning i forhold til uddannelse/arbejde.

Til brug for bla. handleplan, resultater og dokumentation anvendes Sensum bosted – VUM.

Inden borgeren flytter ind afholdes et indskrivningsmøde med deltagelse af borgeren selv, evt. pårørende, sagsbehandler, ledelse og medarbejdere fra Autismentor – Løntofte. Samtalen tager udgangspunkt i sagsbehandlers handleplan for borgeren. På mødet aftales hvordan opstarten skal forløbe og der fastsættes overordnede mål for borgerens ophold på Løntofte.

Som en opfølgning på indskrivningsmødet, afholdes det første statusmøde efter 3. mdr. Herefter udarbejdes der statusrapport hver 6. mdr., som drøftes på et samarbejds møde med borgeren og sagsbehandler.

Den enkelte unges mål drøftes løbende på personale møder og med eksterne samarbejdspartnere.

DE faglige tilgange beskrives som:

- Kognitiv tilgang
- Relations pædagogisk tilgang
- Anerkendende tilgang

Det metodiske grundlag beskrives som:


- Kognitive metode
- Psyko-ekudation
- Social færdighedstræning
- Botræning
- Selvforståelseforløb
- TEACCH

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.</p> <p>Af oplysninger fra interview med ledelsen samt dokumentation fremgår det, at tilbuddets overordnede målsætning er at understøtte borgernes mulighed for at opnå et selvstændigt liv i egen bolig, med udviklede sociale kompetencer og udnyttelse af deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Borgerne sætter individuelle mål sammen med en mentor/medarbejder på tilbuddet,</p> <p>Første gang sker under visitationsforløbet med udgangspunkt i sagsbehandlers handleplan for borgeren. hvor de overordnede mål fastsættes. Der følges op efter de første 3 måneder og dernæst hver 6. måned, med statusrapporter fra tilbuddet,</p> <p>Ledelsen oplyser, at der derudover løbende, på personalemøder, følges op på målene,</p> <p>Tilbuddet vil desuden dokumentere mål og indsats til brug for bla. handleplan, resultater og dokumentation og dertil anvende Sensum bosted – VUM.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Tilbuddet er endnu ikke i drift og kan derfor ikke dokumentere positive resultater på tidspunktet for godkendelsen.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har en klar plan for dokumentation af indsatsen og borgernes udvikling. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde på at sikre, at borgernes positive udvikling og resultater kan dokumenteres løbende.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på modtaget dokumentation samt interview med ledelsen, hvoraf det fremgår at der fra visitation til evt. udslusning vil være et tæt samarbejde med handlekommunen.</p> <p>Inden borgeren flytter ind afholdes et indskrivningsmøde med deltagelse af borgeren selv, evt. pårørende, sagsbehandler, ledelse og medarbejdere fra Autismentor – Løntofte. Samtalen tager udgangspunkt i sagsbehandlers handleplan for borgeren. På mødet aftales hvordan opstarten skal forløbe og der fastsættes overordnede mål for borgerens ophold på Løntofte. Som en opfølgning på indskrivningsmødet, afholdes det første statusmøde efter 3. mdr.</p> <p>Herefter udarbejdes der statusrapport hver 6. mdr., som drøftes på et samarbejds møde med borgeren og sagsbehandler.</p> <p>Den enkelte unges mål drøftes løbende på personalemøder og med eksterne samarbejdspartnere.</p> <p>Undervejs samarbejdes der med relevante eksterne aktører, som f.eks. jobcentre, uddannelsesinstitutioner.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet qua sin specialpædagogiske viden og indsats, vil understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Denne vurdering hviler primært på socialtilsynets forudgående kendskab til ledelsen og fondens drift af et andet socialt tilbud, men også på de udsagn og det værdigrundlag, som ledelsen har frembragt i forbindelse med nygodkendelsen.</p> <p>Tilbuddets indsats har fokus på at forebygge konflikter, og har herunder kendskab til de anderledes regler på voksenområdet i forhold til det tilbud for børn og unge, som fonden allerede har godkendt og i drift. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kendskab til reglerne om nødret og nødværge samt dokumentationskravene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har stor viden om målgruppen, og de kommunikationsvanskeligheder og komorbiditet der kan være forbundet med en autismespektrum forstyrrelse, og anvender deres specialviden til at forebygge konflikter og overgreb.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Målet på Løntofte, er bl.a. at inddrage borgerne i et overskueligt socialt fællesskab, hvor de kan gøre sig erfaringer og træne det at være både et selvstændigt menneske, men også en del af et socialt fællesskab.

Tilbuddet vil via specialpædagogisk indsats, med fokus på den enkelte i fællesskabet søge at motivere, understøtte og vedligeholde borgerens selv - og medbestemmelse, blandt andet via medinddragelse, afholdelse af husmøder og fastsættelse, sammen med borgeren, af individuelle mål ud fra den enkeltes egne ønsker og behov.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Ledelsen oplyser, at borgerne netop som voksne med behov for at træne selvstændighed, skal mødes med respekt for at de er voksne og i egen ret skal bidrage til at sætte målene for fremtiden, herunder hvad den enkelte oplever at have behov for støtte til. Udgangspunktet er altid, hvad der motiverer borgerne og hvordan medarbejderne bedst kan støtte den enkelte borger.

Det oplyses i interview med ledelsen, at det værdigrundlag de arbejder ud fra i meget høj grad er respekten for det enkelte menneske.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 04.b

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Ledelsen oplyser, at borgerne med hver sin egen selvstændige lejlighed får stor mulighed for at have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag.

Målet på Løntofte er også at inddrage borgerne i et overskueligt socialt fællesskab, hvor de kan gøre sig erfaringer og træne det at være en del af et socialt fællesskab.

Der skal være ungemøde 1. gang om måneden, hvor borgerne kan stille forslag til fælles aktiviteter eller ting de ønsker ændret. Dialogerne giver god træning i kommunikation og det at kunne give udtryk for egne tanker og ønsker samtidigt med at kunne lytte til andre og derefter finde løsninger i fællesskab.

Personalets rolle er at guide og vejlede, når kommunikationen mellem borgerne ikke fungerer. Dette giver på sigt borgerne træning i også at kunne mestre dialog i andre sammenhænge, når de er udenfor bofællesskabet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne vil trives og udvikle sig i tilbuddet. og at tilbuddet vil understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det fremgår af interview med ledelsen, samt af fremsendt dokumentation, at der i høj grad vil være fokus på sund livsstil og sund kost, samt fornøden individuel støtte og hjælp til at tilrettelægge en hverdag med fokus på både selvstændigt liv og socialt fællesskab.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 05.a

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Af interview med ledelsen samt ved dokumentation fremgår det, at tilbuddet forventer trivsel blandt borgerne. Dette blandt andet fordi der lægges vægt på åbenhed og på dialog. Socialtilsynet lægger dertil vægt på dels forudgående



kendskab til ledere og medarbejderes allerede præsterede arbejde i andet tilbud, hvor borgerne trives godt, samt på de besigtigede fysiske rammer, der anses som et stort aktiv for så vidt voksnes menneskers behov for en selvstændig bolig og den trivsel der er forbundet dermed, når tilses at et behov for pædagogisk støtte kan gives indenfor rammerne.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren forventes at kunne opfyldes.	
Til grund for bedømmelsen af indikatoren lægges, at det af interview med ledelsen og via fremsendt dokumentation fremgår, at der i det omfang der er behov for det, er nem adgang for borgerne til fx fysioterapeut eller egen læge. Dertil beskrives det, at der vil være et stort fokus på sund kost og motion.	
Tilbuddet ønsker via de pædagogiske metoder at fremme sundhed og gode vaner for den enkelte. Derfor tilbydes et eftermiddagsmåltid og aftensmad, som tilberedes af personalet i samarbejde med beboerne. For at fremme botræning og den sociale færdighedstræning, er det et mål, at borgeren har faste maddage og dagligt deltager i aftensmåltidet. Dette skal altid være tilpasset den enkelte ud fra dennes øvrige aktiviteter og planer.	
Tilbuddet anser motion som havende en positiv indflydelse på velvære og trivsel og ønsker at have fokus på forskellige former for motion, som er tilpasset den enkelte, som f.eks. gåture i lokalområdet (Løntofte er geografisk skønt placeret tæt på skov og strand), svømmehal, ligger få kilometer væk, fitnesscenter, cykelture m.m.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren.	
Til grund for bedømmelsen ligger, at det i interview med ledelsen, via fremsendt dokumentation samt socialtilsynets hidtidige kendskab til fonden, fremgår at der vil blive lagt stor vægt på borgernes fysiske og mentale trivsel. Der er fokus på at understøtte borgerne i at være i god form og tilbuddet beliggenhed giver gode muligheder for, at benytte varierede motionsformer, varieret efter interesse. Det oplyses, at der også vil være fokus på sund livstil generelt og herunder også sund kost. Dertil bedømmes tilbuddets specialpædagogiske kompetencer som i meget høj grad understøttende for borgernes mentale sundhed.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet godkendes som et 107 tilbud, og socialtilsynet bedømmer tilbuddets kendskab til forebyggelse af konflikter med målgruppen som stort og fagligt relevant.	
Det anses ligeledes som sandsynliggjort, at tilbuddet er bekendt med reglerne på voksenområdet og er bekendt med reglerne om nødret og nødværge.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 06.a	
I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet vil have en anerkendende tilgang til beboerne og møde dem med respekt og omsorg. Socialtilsynet lægger dertil stor vægt på det kendskab socialtilsynet allerede har til ledelsen og deres drift af et aflastningstilbud for børn og unge, hvor det er vurderet at den pædagogiske indsats i meget høj grad bidrager til et positivt miljø, med meget lavt konflikt niveau. Medarbejderne vil forebygge episoder der kan føre til magtanvendelser ved at anvende pædagogiske redskaber som inddragelse og dialog	



Dialog giver god træning i kommunikation og det at kunne give udtryk for egne tanker og ønsker samtidigt med at kunne lytte til andre og derefter finde løsninger i fællesskab. Personalets rolle beskrives som at være guidende og vejlede, når kommunikationen mellem borgerne ikke fungerer. Dette giver på sigt borgerne træning i også at kunne mestre dialog i andre sammenhænge, når de er udenfor bofællesskabet.

Ledelsen oplyser endvidere, at medarbejderne skal holdes opdateret i forebyggelse og håndtering af magtanvendelse gennem kurser og undervisning

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har lagt vægt på at ledelsen oplyser at tilbuddet er vidende om at alle episoder med magtanvendelse skal indberettes til borgerens handlekommune.

Socialtilsynet har desuden understreget over for tilbuddet, at magtanvendelsesreglerne er anderledes for voksne, hvorfor det anbefales at alle medarbejdere får et brush-up kursus, med fokus på forskellene fra børneområdet.

Ledelsen oplyser at eventuelle magtanvendelser vil blive drøftet på kommende personalemøde, og at episoden evt. vil blive taget op i supervisionen.

Socialtilsynet har oplyst ledelsen om, at tilbuddet skal sende kopi af evt. indberetning til Socialtilsynet. Beliggenhedskommunen skal ikke modtage kopi af indberetningen da de ikke er part i sagen, og det derfor vil være brud på tavshedspligten.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne vil trives og udvikle sig i tilbuddet. og at tilbuddet vil understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det anses som sandsynligt i meget høj grad, at tilbuddets specialpædagogiske viden og erfaring, vil bidrage til at borgernes fysiske og mentale sundhed sikres og styrkes.

Endvidere anses det som sandsynligt, at tilbuddets kendskab til regler om nødværge, nødret og magtanvendelser på voksenområdet tilsikrer en korrekt og fagligt relevant pædagogisk praksis.

Det fremgår desuden af interview med ledelsen samt af tilbuddets egne beskrevne kvalitetsstandarder, at der i høj grad vil være fokus på sund livsstil og sund kost.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 07.a

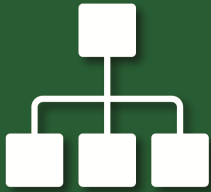
Tilbuddet søger ved hjælp af de pædagogiske mål og faglige tilgange at have fokus på konflikthåndtering og fravær af konfrontationer. Tilbuddet er opmærksomme på, at magtanvendelser generelt ikke er tilladte på voksentilbud, hvor reglerne om nødværge og nødret i højere grad er væsentlige at kende.

Da borgere med autisme netop har vanskeligheder i forhold til at kunne aflæse andres signaler, hensigter og kropssprog vil der ved hjælp af den anvendte pædagogik arbejdes med disse problematikker.

Socialtilsynet har i scoringen lagt vægt på dette, samt det forhåndskendskab socialtilsynet har til arbejdsmetoder og pædagogisk praksis qua fondens andet tilbud.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af Bofælleskabet Løntofte vil blive varetaget på meget tilfredsstillende vis.

Tilbuddet ledes overordnet af en professionelt sammensat bestyrelse med relevante kompetencer i forhold til tilbuddets karakter og målgruppen. Tilbuddets bestyrelse er identisk med bestyrelsen for Fonden Autismementors andet tilbud, som er et godkendt aflastningstilbud for børn og unge med autismespektrum forstyrrelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse opfylder kravene i henhold til Lov om Socialtilsyn og har kompetencer der kan understøtte tilbuddets drift og udvikling.

Lederteam er ligeledes identisk, og har udover erfaringen med målgruppen af børn og unge, desuden årelang erfaring med personlig støtte og mentor rolle for unge voksne med autismespektrum forstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer at den daglige ledelse vil blive varetaget kompetent af de to personer i forening, og at ledelsen har erhvervet stor og relevant erfaring i at drive et privat, social tilbud qua de senere års drift af aflastningstilbuddet.

Personalegennemstrømning og sygefravær kan ikke bedømmes på nuværende tidspunkt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse vil sikre, at medarbejderne får kontinuerlig ekstern supervision i forhold til deres udførelse af misbrugsbearbejdet.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen i tilbuddets opstartsfasen er meget opmærksom på at sikre en sund økonomi i tilbuddet, og har præsteret et tilfredsstillende budgetforslag for tilbuddets opstart.

Desuden har ledelsen relevant fokus på medarbejdergruppens kompetenceniveau og kontinuitet, hvilket Socialtilsynet vurderer har betydning for en succesfuld opstart,

Der ligger efter Socialtilsynets vurdering en kvalitet i, at tilbuddet er drevet af et oprigtigt ønske hos ledelsen til at bibringe målgruppen sociale kompetencer og opnåelse af et selvstændigt liv, med muligheder for at bringe den enkeltes kompetencer i spil.

Udviklingspunkter

--

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet har lagt vægt på dels fremsendt dokumentation, dels allerede erhvervet kendskab til og vurdering af ledelsen, der udover den overordnede bestyrelse består af to personer.

Fondens bestyrelse er sammensat ud fra relevante kompetencer og der er ikke sket ændringer i bestyrelsen siden sammensætningen i 2014, da Fondens første tilbud, Aflastningstilbuddet Klubben, blev etableret. Bestyrelsen har været en aktiv medspiller i udviklingen af Løntoften og har bidraget positivt i hele processen.

Ledelsen bedømmes derudover dels ud fra organisatoriske og økonomiske faktorer, ud fra kompetencer til personaleledelse og ud fra fagligt kendskab til målgruppen samt personlige og faglige kompetencer.

Der i den forbindelse lagt vægt på en gennemarbejdet og vel planlagt projektbeskrivelse og proces, med dokumenteret og fremviste relevante overvejelser. Herunder ses relevante overvejelser om personalesammensætning, fysiske rammer til understøttelse af overordnet mål med borgernes ophold i tilbuddet, samt udnyttelse af ledelsens erhvervede specialviden om målgruppen samt anvendelse af dels kendte medarbejdere, dels bevidste valg i forhold til ny rekrutteringer.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 08.a

Bofællesskabet Løntoften oprettes som et tilbud under Fonden Autismentor, der også driver at aflastningstilbud for børn og unge - godkendt af socialtilsynet og ligeledes under tilsyn af Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddet har en bestyrelse og ledelsen udgøres af to personer, en kvinde og en mand, der har arbejdet sammen på en skole for autistiske børn i mange år.

Begge er uddannet pædagoger. De har nu flere års ledelseserfaring fra aflastningstilbuddet, der vurderes som veldrevet. Ideen med at etablere aflastningstilbud opstod for ca. 7 år siden, da de fik lavet en mentorordning for unge voksne med autisme. Og for ca. 5 år siden foreslog deres fælles skoleleder, at de også lavede et aflastningstilbud for børn, fordi de oplevede et stigende behov herfor. I takt med, at aflastningstilbuddet tog form sluttede de deres ansættelse pr. 1/11-14 i skolen.

Ingen af lederne har lederuddannelser, men er i konstant faglig udvikling med flere relevante faglige efter og videreuddannelser.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der vil blive tilknyttet ekstern supervisor både til medarbejderne og til personalet. Personale tilbydes fast ekstern supervision hver anden måned, som en fast del af personalemøde og øvrigt efter behov.

Der skal desuden være fast personalemøde hver 14. dag af 2 timers varighed, hvor der skal følges op på borgernes handleplaner og hvor vidensdeling skal have en central placering.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det forventes, at tilbuddets daglige drift vil blive varetaget kompetent.


Til grund herfor ligger, at det ved interview med ledelse samt af dokumentation og qua socialtilsynets allerede erhvervede kendskab til lederteamet fremgår, at der dels vil være ansat tilstrækkelig og kompetent personale i forhold til tilbuddet indsats og målgruppens behov, dels allerede ses demonstreret kompetent ledelse af et privat, socialt tilbud. Det vægtes også, at ledelsen har flere års ledelseserfaring - herunder med personaleledelse og økonomistyring og at denne erfaring vil understøtte en stabil drift.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.a	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelse via fremsendt vagtplan, har dokumenteret at der vil være tilstrækkeligt med medarbejdere i en fastlagt vagtplan. Ledelsen beskriver, at oftest vil være to medarbejdere til stede i tilbuddet af gangen, undtagen i weekends, hvor der vil være en medarbejder mellem kl. 12-20 til de 4 voksne borgere.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Tilbuddet er ikke i drift, hvorfor det ikke er muligt at bedømme personalegennemstrømningen.	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet imidlertid lagt vægt på, at ledelsen af 'søster-tilbuddet' har vist at sikre en kontinuerlig og stabil medarbejdergruppe, hvorfra to medarbejdere rykker med over på Løntofte.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.c	
I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet - ligesom ved bedømmelsen af personalegennemstrømningen - lagt vægt på, at trods fravær af konkrete data på et tilbud der endnu ikke er i drift, er der fra 'søster-tilbuddet' en erfaring for, at arbejdsmiljøet af medarbejderne er beskrevet som godt, med en god ledelse der er istand til at opfange tegn på mistrivsel også hos medarbejderne.	
Ledelsen lægger vægt på faglig udvikling og godt kollegaskab.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at de medarbejdere, som tilknyttes tilbuddet samlet set i meget høj grad besidder relevante kompetencer og viden i forhold til målgruppen af borgere med autismespektrum forstyrrelser, og fortsat vedligeholder og udvikler deres kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dertil, at en meget stor andel af medarbejderne vil have erfaring med voksne borgere, og dermed kunne understøtte arbejdet med fokus på voksenliv, selvstændighed og udvikling af øgede sociale kompetencer.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere vil besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Tilbuddets ledelse skal indgå som en del af botilbuddet, og har mange års erfaring med målgruppen og flere års erfaring med ledelse af et privat, socialt tilbud, og er videreuddannet med stor relevans for målgruppen.</p> <p>Der vil blive anvendt medarbejdere fra aflastningstilbuddet, med stor erfaring med målgruppe og metoder, og der vil blive tilbudt supervision til medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at sammensætningen af medarbejdernes kompetencer vil sikre, at borgerne modtager en helhedsorienteret specialpædagogisk indsats, med stor viden om autismespektrum diagnosen og de relevante pædagogiske metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Indikatoren forventes at kunne opfyldes.

Tilbuddet vil have som fokuspunkt, at såvel medarbejdere som ledelse vedligeholder og udbygger deres kompetencer. For at understøtte dette har den ene medarbejder i Fonden Autismentor, i år været på årskursus i Autisme. Den ene leder har gennemført Wattergruppens 1. årlige kognitive terapeut forløb og den anden leder har gennemført Psykologisk ressource centers 1-årige "Vitakursus" og har desuden videreuddannet sig som vejleder, instruktør og terapeut inden for autismeområdet.

Sammensætningen af personalegruppen, vil derudover ved fuld belægning bestå af 4 pædagoger, hvoraf de 2 allerede er i fondens aflastningstilbud, Klubben, og også arbejder som mentorer for de øvrige unge. Disse medarbejdere har således en stor erfaring i at arbejde med mennesker med en autismespektrum forstyrrelse. Den 3 og 4. medarbejder, er endnu ikke ansat, men for at vægte kønsfordelingen ligeligt og for at tilføre nye kompetencer til personalegruppen ønsker tilbuddet at ansætte mandligt personale udefra med erfaring fra området.

Desuden ønsker tilbuddet ligeledes at gøre brug af faste vikarer, så personalegruppen er kendt og tryk for borgerne. Vikarerne skal bruges under sygdom og ferie og ved sammenfald for personalet 1 gang om måneden, hvor der er både weekendvagt på Løntofte og weekendklub.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.b


Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejdernes kompetencer og tilbuddets faglige tilgang vil understøtte et udviklende samspil mellem borger og medarbejder. Socialtilsynet vægter dertil allerede erhvervet kendskab til både ledelse og to af de medarbejdere der tænkes knyttet til botilbuddet, som ved flere tidligere lejligheder er vurderet som havende en høj kvalitet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til kvalitetskravet vedrørende de fysiske rammer.

Tilbuddet er beliggende i et almindeligt villakvarter i Snekkersten. Det består af en meget stor villa, delt op i fire store, lyse og velholdte lejligheder, med egen terrasse og lyse fællesrum.

Lønøften er et § 107-botilbud til borgere mellem 18 og 35 år, hvor formålet er at støtte dem frem mod et selvstændigt liv, med udvikling af sociale kompetencer. De fysiske rammer er meget velegnede til netop at understøtte både at leve selvstændigt, med de praktiske opgaver der følger med, samt at indgå i passende aktiviteter for den enkelte med inddragelse af socialt fællesskab og botræning med andre.

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det fremgår af fremsendt materiale, interview med lederteam samt besigtigelse af de fysiske rammer, at disse rummer mulighed for både selvstændigt voksenliv, botræning og sociale aktiviteter og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer vil understøtte borgernes udvikling og trivsel og formålet med opholdet.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren forventes at kunne opfyldes.	
Tilbuddet er beliggende i et almindeligt villakvarter, i en stor og rummelig villa med have og med selvstændig lille terrasse til hver af de fire selvstændige lejligheder. Hver lejlighed på 48 kvm. har eget badeværelse, egen entre, soveværelse samt egen dagligstue med eget lille køkken.	
Dertil er der et stort fælles køkkenalrum, brygges og vaskerum.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.b	



Socialtilsynet har lagt stor vægt på, at de fysiske rammer ses at rumme både muligheden for at træne et selvstændigt liv, via det at have egen lejlighed med de også praktiske opgaver der er forbundet dermed, samt muligheden for i relevant omfang at træne sociale kompetencer og fællesskab i tilbudets store køkkenalrum.

Socialtilsynet har dertil lagt vægt på, at borgerne har nem adgang til offentlig transport og dermed store muligheder for at passe både skole/beskæftigelse, samt kontakt med familie og netværk .

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer om Bofællesskabet Løntofte bedømmes som exceptionelt gode og velegnede til formålet. Standarden er høj, med mulighed for at borgerne kan indrette sig og bo meget komfortabelt og selvstændigt i en 48 kvm stor lejlighed med soveværelse, stue med køkken, badeværelse, egen entre samt egen lille terrasse. Dertil byder ejendommen på mulighed for fællesskab og træning af socialt samvær i et stort køkkenalrum, og der er desuden vaskerum/brygges og fælles indgangsparti og gangarealer.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Da der er tale om en nygodkendelse af tilbuddet, hviler vurderingerne af tilbuddets økonomiske forhold alene på en godkendelse af tilbuddets budget, som vurderes at kunne danne grundlag for en bæredygtig drift og fornøden kvalitet.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er endnu ikke i drift. I opstartsfasen vil økonomien være afhængig af, at der visiteres borgere til tilbuddet - ledelsen skal derfor justere udgifterne i forhold til de faktiske indtægter. Når alle pladser er besat forventes økonomien at være bæredygtig.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bofælleskabet Løntofte har opstillet et budget for etablering og opstart af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at budgettet giver et realistisk billede af økonomien i et botilbud af denne størrelse. Socialtilsynet forventer, at ledelsen og bestyrelsen løbende vil gennemgå tilbuddets økonomi og derved sikre, at tilbuddets økonomi er stabil og bæredygtig.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets budget er opstillet ud fra de udgifter, som ledelsen forventer, at der vil være forbundet med driften af et § 107-botilbud for målgruppen. Socialtilsynet følger udviklingen af tilbuddets økonomi gennem budget og årsregnskab.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Ansøgningsskema Udarbejdet beskrivelse af tilbuddets forventning til arbejdet med kvalitetsmodellens temaer. Vagtplan Budgetforslag for drifts år 1
Observation	Socialtilsynet har ved aflagt besøg på ejendommen besigtiget de fysiske rammer, som er en stor villa i et boligkvarter i Snekkersten.
Interview	Der er foretaget interview af ledelsen på henholdsvis afholdt tilsynsbesøg mhp besigtigelse af ejendommen og de fysiske rammer og under møde med souschef i STH Kristina Vang Jensen og tilsynskonsulent Karen Scott.
Interviewkilder	Ledelse