



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Aflastningstilbuddet Klubben
Tilsynet er gennemført: 05-12-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

05-12-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Aflastningstilbuddet Klubben			
Hovedadresse	Svinget 11 3060 Espergærde			
Kontaktoplysninger	Tlf: 60483449 E-mail: tina@autismementor.dk Hjemmeside: www.autismementor.dk			
Tilbudsleder	Tina Egelund Nielsen			
CVR nr.	35576401			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastningstilbuddet klubben	Svinget 11 3060 Espergærde	12	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				12
Pladser i alt	12			
Målgrupper	18 til 23 år (autismespektrum) 11 til 18 år (autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-12-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Scott (Tilsynskonsulent) Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-12-17: Svinget 11, 3060 Espergærde 16-09-17: Ukendt Adresse, afdeling: Aflastningstilbuddet klubben (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har godkendt Aflastningstilbuddet Klubben, til i alt 12 pladser, fordelt på 2x 12 forskellige børn og unge i nu to klubber, benævnt Asgård og Bifrost, jvf. servicelovens §§ 66.1.5 og 107. Socialtilsynet har ved aflæggelse af tilsyn i september 2017 for første gang besøgt klubben Asgård og dermed en ny gruppe børn og unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at aflastningstilbuddet Klubben på alle områder har en høj kvalitet, der gør tilbuddet egnet til at modtage målgruppen af børn og unge med autismespektrum forstyrrelser i aflastningsophold.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der fortsat både i medarbejder gruppen og ledelsen er en høj grad af fagligt engagement, herunder lyst til at udvikle tilbuddets metoder i arbejdet samt lydhørhed over for anbefalinger, råd og vejledning.</p> <p>Forældre og børn udtaler fortsat stor tilfredshed med tilbuddet, og det er i høj grad socialtilsynets vurdering, at tilbuddets børn og unge trives.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad bidrager til at udvikle børn og unges selvstændighed og sociale færdigheder, og i meget høj grad anvender faglige relevante pædagogiske metoder. Tilbuddet sikrer således fortsat, at børn og unge der er udfordret netop i sociale færdigheder, får en mulighed for socialt samvær, aktiviteter og oplevelser, der i meget høj grad bidrager til at sikre børn og unge et normalt og mere selvstændigt ungdomsliv.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe inkl. lederne besidder de fornødne og relevante kompetencer og viden om målgruppen, samt at ledelsen har en opmærksomhed på, hvordan medarbejderne og lederne fagligt kan supplere hinanden og udvikle tilbuddet. I den forbindelse ses samtidig mulighed for at udvikle en strategisk planlægning af den løbende opdatering af medarbejdernes gode faglige kompetencer, viden og erfaring.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet tilbuddets økonomi, og finder at tilbuddet drives fuldt forsvarligt.</p> <p>Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter tilbuddets formål, og at de unge trives med rammerne og faciliteterne. Der er tanker om at flytte til andre egne lokaler, men der er endnu ikke fundet egnede lokaler til aflastningsklubberne. Socialtilsynet ser ikke hindringer for at ændre på de fysiske rammer, og er betrygget i at tilbuddet vil formå at bevare børnene og de unges tryghed i en sådan proces.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Tilsynsbesøgets fokus var temaerne Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel samt Kompetencer. Derudover ledelse og organisation, set i perspektivet af åbning af Løntofte, som et nyt § 107 tilbud under fonden, der endnu ikke er i drift men udvider ledelsesopgaven.</p>



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for at ændre på den generelle vurdering af temaet, men derimod modtaget data giver grundlag for at fastholde vurderingen. Aflastningstilbuddet har ikke ansvar eller kompetencer i forhold til det enkelte barns skolegang. Socialtilsynet vurderer dog, at medarbejderne og ledelsen i Aflastningstilbuddet Klubben støtter op om de unges skole- og uddannelsestilbud i den udstrækning det er muligt i et aflastningstilbud.</p> <p>Tilbuddet prøver så vidt muligt at følge med i de enkelte børn og unges skolegang, og kender i mange tilfælde de unge fra skolen, hvor flere medarbejdere er ansat i deres hovedbeskæftigelse som lærere.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indgår i relevant samarbejde med forældrene, vedrørende eventuelle skolerelaterede emner, der kan have indflydelse på den unges trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således fortsat, at tilbuddets fokus på social træning giver børnene og de unge relevante kompetencer, som de kan bruge positivt i andre sammenhænge f.eks. i deres skolegang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tilsynet i 2016, idet der ikke er fundet grundlag for at ændre denne. De unge bedømmes alle fortsat til at være relevant støttet af Klubben, qua indsatsen i aflastningsweekenderne. Hverdagsklubben drives ikke mere, hvorfor børn og unge tager afsted i skole morgenen efter deres weekendophold, i stedet for at blive hentet eller køre hjem allerede søndag eftermiddag som tidligere. Det betyder at de kører direkte i skole, hvorfor tilbuddet får en lidt større rolle den ene weekend om måneden, hvor børn og unge så støttes i at komme op og afsted.

Det er ikke Klubbens specifikke opgave iøvrigt, at støtte de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse, men qua deres pædagogiske arbejde og særlige opgave, vurderer socialtilsynet at der ydes en relevant og professionel pædagogisk indsats, som må formodes at spille en rolle for børn og unges motivation til at lade sig udfordre i deres dagligdag, som den udspiller sig i skole og i familiære netværk, uden for aflastningstilbuddets rammer.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Aflastningstilbuddet Klubben er et weekendaflastningstilbud, og har ikke ansvar og kompetencer i forhold til de unges skolegang.

Dette afspejles i scoringen, som derfor ikke er en vurdering af tilbuddets indsats men en konstatering af at indikatoren ikke kan bedømmes.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

De unge som er indskrevet i aflastningstilbuddet, beskrives i fremsendt dokumentation alle som børn og unge med skoletilbud. De fleste frekventerer en bestemt skole i det nordsjællandske område, men enkelte af de unge frekventerer andre skoler.

Flere af de unge som tilsynet taler med i 2017, beskriver selv meget præcist hvilke børn og unge der går i hvilke skoler, og fortæller at de er glade for deres skole. Tilbuddet beskriver, at en af de unge aktuelt søges efterskoleplaceret, hvorfor den unge ikke er tilstede under tilsynsbesøget. Den unge besøger samme dag, sammen med en pårørende, en efterskole.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Klubben har ikke ansvaret for børn og unges fremmøde i skolen. De har dog mulighed for at følge med i skolegangen, idet de fleste børn og unge i tilbuddet, som allerede nævnt, går i samme skole, hvor en del af medarbejderne har deres primære beskæftigelse. Det er tilbuddets indtryk, at alle børn og unge har stabilt fremmøde i deres skole.

De unge vi taler med fortæller, at de som regel er i skole, og en pårørende som socialtilsynet i 2017 interviewer, bekræfter dette.

Der er ikke talt med alle forældre ved dette tilsyn. Mange er de samme, der tidligere gav udtryk for endog meget stor glæde og tilfredshed med tilbuddet - og de der er taget ud stikprøvevis denne gang har udtrykt samme høje grad af tilfredshed, hvor det understreges at tilbuddet gavner den unges mod på skolegangen også.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Aflastningstilbuddet Klubbens fokus på udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer er relevante for målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. Det vurderes, at tilbuddets fokus på børnenes og de unges personlige udvikling er relevant, og at denne opgave varetages på en hensigtsmæssig måde, hvor der er stor fokus på den enkelte, samtidig med at den enkelte unge støttes adækvat i forhold til at udvikle sig i fællesskabet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet tilrettelægger aflastningsopholdene, så børn og unge får mulighed for at træne selvstændighed i trygge og kendte rammer med relevant støtte fra kendte medarbejdere med relevante kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at dette foregår i tæt samarbejde med forældrene, og med stor brugertilfredshed som resultat.</p> <p>Børnene og de unge, der er tilknyttet Aflastningstilbuddet Klubben har ofte meget få jævnaldrende venner i deres liv, og socialtilsynet vurderer at tilbuddets rammer og pædagogiske indhold giver børnene og de unge gode muligheder for at knytte venskaber.</p> <p>Det vurderes, at børnene og de unge udvikler sig positivt i tilbuddet, og at deres udvikling dokumenteres relevant i de årlige statusrapporter, som blandt andet udarbejdes ud fra klare og konkrete mål, der fastsættes i individuelle udviklingsplaner for hvert barn og ung.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet har tidligere, i 2016, samråd med tilbuddet, på baggrund af drøftelser under tilsynsbesøget, krediteret indarbejdelsen af relevant og praktisk it system, som giver gode muligheder for dels at overholde persondataloven, men også understøtte faglige refleksioner. Det blev vurderet, at der med kunne fordel arbejdes med en mere stringent sammenhæng mellem mål og statusudtalelser, og en mere stringent opbygning af skabelonen til udarbejdelse af statusudtalelserne.</p> <p>I forlængelse af 2016 udviklingspunktet, som tilbuddet arbejder med, er det denne gang drøftet at god anvendelse af it systemet ligeledes giver mulighed for at skrive velunderbyggede underretninger til myndighed, i de få tilfælde det ses relevant. Socialtilsynet ser i denne forbindelse en udviklingsmulighed, i forhold til at oparbejde bevidsthed om og kompetence til at anvende den udvidede oplysningspligt.</p>



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Aflastningstilbuddet Klubbens faglige målsætning ses beskrevet som værende at etablere og fastholde børn/unge med en autismespektrumforstyrrelse i et aldersvarende og udviklende fritidsmiljø for derigennem, at styrke det sociale netværk og udvikle og udbygge de sociale kompetencer. Et klubtilbud sikrer at den sociale kontakt med ligestillede jævnaldrende bliver udbygget og vedligeholdt.</p> <p>Klubben er derfor etableret som et weekend tilbud med samvær og oplevelser i en lille gruppe, og det vurderes at målsætningen opfyldes.</p> <p>Tilbuddet udarbejder regelmæssigt statusrapporter, på baggrund af udarbejdede udviklingsplaner for det enkelte barn, hvor der opstilles klare og konkrete mål for den enkeltes udvikling.</p> <p>I forbindelse med aflastningsopholdene, arbejder tilbuddet målrettet med, at støtte barnet eller den unge i at kunne nå de opstillede mål. Der arbejdes med selvstændiggørelse i forhold til dagligdags gøremål, så som huslige gøremål, hygiejne og i nogle tilfælde selvtransport. Derudover arbejdes der med udvikling af sociale kompetencer gennem udflugter og aktiviteter i det omgivende samfund, f.eks. i form af cafebesøg, museum og div. sportsaktiviteter.</p> <p>Tilbuddet har ligeledes fokus på personlig udvikling, børnene og de unge har personlige samtaler med medarbejderne og der samarbejdes tæt med forældrene, der udtrykker stor brugertilfredshed.</p> <p>Børn og unge i tilbuddet kommer fra få, men forskellige kommuner og mange kommer fra den samme skole. De kender derfor ofte hinanden, inden de kommer i Klubben.</p> <p>De er sjældent tilknyttet faste fritidsaktiviteter med andre børn og unge uden for aflastningstilbuddet, hvor deres ophold i tilbuddet derfor fungerer som en form for fritidsaktivitet for dem, som i meget høj grad et medvirkende til at udvikle sociale kompetencer og dermed bidrager i væsentlig grad til at styrke børn og unges muligheder for et mere selvstændigt voksenliv.</p> <p>En del af børnene og de unge knytter venskaber med hinanden og har kontakt via sociale medier.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet har til brug for bedømmelsen blandt andet analyseret dokumenter, modtaget forud for tilsynsbesøget.</p> <p>Der er modtaget eksempler på (pædagogiske) handleplaner, hvor tilbuddet sammen med barn/ung og forældre har opstillet klare konkrete mål, og defineret med hvilke(n) metode de søges opnået, samt med angivelse af effekt i form af beskrivelse af, hvorvidt målenes ses nået. Der er desuden modtaget statusudtalelser.</p> <p>Ligeledes har forældrene tidligere, samlet som gruppe, i interview, beskrevet, hvordan de oplever at målene der sættes i samarbejde, generelt er meget konkrete og dermed meget målbare. Forældrene beskriver, med flere eksempler, hvordan de oplever at de mål der sættes er både relevante og ofte nås før de selv havde turdet håbe på det. En forælder, der har et barn der var meget præget af følelser af utryghed, fortæller hvordan barnet pludselig turde at kravle i træer.</p> <p>Ledelsen oplyser i interview, at det nye digitale system som anvendes kan udbygges i takt med at systemet bliver afprøvet. Tilbuddet bliver sjældent anmodet om at udarbejde statusrapporter. Helsingør som er den store anbringelseskommune anmoder ikke om det, da foranstaltningen anses som en aflastning til forældrene.</p> <p>STH kan godt genkende de unge, som er beskrevet i statusudtalelserne, og bifalder at tilbuddet udarbejder dem som en metode til at dokumentere deres arbejde - også til brug for at sætte nye pædagogiske mål. Medarbejderne vil gerne udarbejde statusrapporter og de socialrådgiverstuderende vil gerne aktivt medvirke til at finde egnede skabeloner, som fx kunne være i tråd med sagsbehandlernes overskrifter i handleplanerne.</p>	



Pædagogiske medarbejdere vil ligeledes meget gerne fremadrettet anvende programmet mere optimalt, også med relevante overskrifter.

STH konstaterer, at der i statusrapporter og de faste skemaer er nogen vendinger der genbruges som faste tekststykker. Tilbuddet kan med fordel være mere præcise på hvad der er specifikt for den enkelte unge. Fx at en konkret ung over tid er blevet god til selv at administrerer sin medicin.

Tilbuddet skal til møde i Helsingør kommune den 21 juni, og det aftales at rapporten vil være klar, så der kan dokumenteres kvalitet i tilbuddet.

De unge selv svarer adspurg, at de ikke kender til dagbøger eller statusrapporter, og at det heller ikke interesserer dem.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Ledelsen fortæller, at aflastningstilbuddet ikke har til formål at integrere børnene og de unge i det omgivende samfund.

Børnene og de unge er alle hjemmeboende, og formålet er primært aflastning og træning af sociale færdigheder, men selvfølgelig med relevant pædagogisk indhold. Samfundet omkring Klubben benyttes dog til aktiviteter, idet der tages på ture hvor de unge får mulighed for at dels at være sammen om sjove og udviklende aktiviteter, dels at træne sociale færdigheder.

Medarbejderne oplever derfor også, at børnene og de unge dels udvikler deres sociale relationer, eks.v. knytter venskaber med hinanden, og at de har kontakt til hinanden via Skype og Facebook udenfor aflastningstiderne. Klubben støtter op omkring dette ved at være positive omkring de unges kontakt med hinanden.

De unge fortæller fortsat til Socialtilsynet, at de stadig tager på udflugter, for eksempel har de igen været i et aktivitetscenter, hvor de klatrede i træer og meget andet udendørs og udfordrende.

De unge siger, at de mennesker der er i Klubben er rigtig flinke og nemme at omgås.

En pige fortæller, at "Det er rigtigt hyggeligt i klubben, vi laver gode ting, også dyrere aktiviteter, næste gang skal vi på Bakken, og vi har også været til Tops. I dag har vi hjemmedag med bål og pandekager. Vi tager også i svømmehallen hver fredag."

Når der er 9 unge i klubben, kan man så nogen gange blive uvenner, spørger tilsynet? En ung siger; "Det er ekstremt sjældent og det er det samme med de voksne. Det sker ikke at der er unge der kommer op og sloges. Socialtilsynets konsulent redegør for, at STH har opmærksomhed på hvordan konflikter klares. En dreng siger med et finurligt smil; "Der kan være en der bliver asocial og kan blive sur, og vedkommende vist godt selv ved hvem det er."

De unge observeres som havende en gemytligt tone, og de svarer bekræftende at de godt kan drille hinanden lidt. "Det bedste ved at være her er venskab og fællesskab, computerspil, turene."

Anbringende kommuner fortæller, at Klubbens tilbud i vid udstrækning har til formål at træne sociale færdigheder med børnene og de unge. En socialrådgiver oplyser, at socialtræning er væsentligt for de børn og unge, og en væsentlig årsag til at kommunen vælger at tilbyde plads til barnet/den unge i Klubben.

Socialtilsynet bedømmer kvaliteten af indikatoren som i meget høj grad opfyldt, med vægt ikke mindst på de unges og deres forældres udsagn, men også med dokumentation i form af aktivitetslister.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Ledelsen fortæller, at nogle af børnene og de unge har kontakt med forældrene under weekendopholdet, for at sikre en blid overgang og et trygt ophold. Nogle børn er utrygge og har brug for at tjekke op med forældrene, eller har behov for at blive sluset meget langsomt ind i tilbuddet, før de tør at sove der også. Siden 2015 er der ændret lidt i strukturen, således at der ikke længere er hverdagsaftenklub, men forlænget weekend frem til mandag morgen, hvor børn og unge så kører direkte i skole.

Medarbejderne fortæller, at forældrene fortsat er meget deltagende i Klubbens liv. De deltager ikke så meget i



selve aktiviteterne, da formålet med klubben dels er aflastning, dels træning af sociale færdigheder og selvstændighed for børnene og de unge.

Men forældrene er meget engagerede. Da tilbuddet er ændret sådan at de unge kommer fredag til mandag, er der ikke det samme sparringsrum med forældrene som der var med afhentning af børn og unge om søndagen og klub på tirsdage, så det er medarbejderne opmærksomme på. De har indført en Facebook gruppe hvor forældrene kan følge med og f.eks. se billeder eller læse om turene. Det er en lukket gruppe, forældrene har givet tilsagn om det. Der er nogen af de unge der ikke vil have der tages billeder, det er tilbuddets medarbejder meget opmærksomme på. Det drøftes med socialtilsynet, at der med fordel kan tages en uddybende drøftelse i medarbejdergruppen om foto-etik, tilset tidens måske mere omfattende brug af billeddokumentation på sociale medier mv.

Klubben er endnu et meget nyt tilbud, at har fortsat endnu ikke etableret mange traditioner a la sommerfest eller lignende, men har overvejelser om det.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet har lagt vægt på både data via interview med diverse parter, samt observationer under besøget.

Der ses således beskrevet, ikke mindst af de unge og forældre, at børn og unge hurtigt for den fornødne tillid til medarbejderne, og opbygger fortrolighed til dem.

Der er en god bredde i medarbejdergruppen, som er yderligere udbygget ved ny ansættelser i forbindelse med etablering af den anden gruppe, således at drengene ved evt. forskellige præferencer i forhold til køn og alder, har mulighed for at vælge blandt de voksne.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
	<p>Klubbens målgruppe er normalt begavede børn og unge med autismespektrumforstyrrelser og varierende sidediagnoser som for eksempel angst. Tilbuddet er i 2013 godkendt til i alt 12 pladser, jvf servicelovens §§ 66.1.5 samt 107.</p> <p>Første indskrivninger skete pr. august 2014. Tilbuddet organiserede i sin begyndelse aflastningen med de 12 godkendte pladser, som én klub i én weekend pr. måned. Siden er der oprettet endnu en klub, i en anden weekend, for en anden gruppe børn, indenfor den samme godkendelse, der giver mulighed for op til 12 børn og unge ad gangen.</p> <p>Det vurderes af socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse og ledelse har særlig fokus på, at godkendelsen af en § 107 målgruppe kræver en ekstra opmærksomhed på forskellene mellem børn og unge voksne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer i øvrigt, at tilbuddets tilgang, der baserer sig på et autismepædagogiske grundlag, er relevant for målgruppen, og at børnene og de unge i høj grad profiterer af tilknytningen til Klubben og det strukturerede program for opholdene.</p> <p>I Klubben er der stort fokus på de vanskeligheder, som børn og unge med autismespektrumforstyrrelser generelt har i forhold til kommunikation og sociale kompetencer, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet imødekommer disse vanskeligheder i planlægning og pædagogisk tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at afdække børnenes og de unges ønsker og behov, og disse ønsker og behov afspejles i de planer, som medarbejderne laver for de unges weekendophold og ture. Socialtilsynet vurderer endvidere, at udvidelsen af medarbejdergruppen er sket med et yderst kompetent ledelsesmæssigt fokus på både faglige og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i Klubben får udfordringer og oplevelser, som de ikke ville kunne få uden den planlægning og støtte, der gives af tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fokus på konflikthåndtering ud fra en relevant pædagogisk tilgang bidrager positivt til at mindske børnenes og de unges frustrationer. Det vurderes, at fraværet af magtanvendelser i høj også skyldes den valgte pædagogik.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at arbejde med de signaler, det enkelte barn eller ung sender til omverdenen versus evnerne til at sige fra, når man føler sine grænser overtrådt. Det er særlig relevant, at arbejde med disse problematikker for børn og unge med autismespektrumforstyrrelser, idet dette handicap i høj grad medfører manglende evner til at aflæse nuancer i kropssprog etc.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endelig, på baggrund af drøftelse af konkrete sager, at der med fordel kan arbejdes med udvikling af tættere samarbejde med forældrene omkring udarbejdet dokumentation fra tilbuddet til visiterende kommune, et samarbejde der også kan vise sig værdifuldt i situationer med evt. behov for anvendelse af tilbuddets udvidede oplysningsligt.</p>
Gennemsnitlig vurdering	4,5



Udviklingspunkter

Aflastningstilbuddet er under udvikling. Der er nu to klubber, med ønske om nyt eget hus og evt. en tredje weekendklub. Mao en udvikling af det samlede tilbud mod en endnu større erfaring med, og højere professionalisme i driften

I den forbindelse ser socialtilsynet udviklingsmuligheder i form større fokus på og tættere samarbejde med forældre om tilbuddets statusudtalelser og dermed tættere kommunikation. En tættere kommunikation, der kan vise sig yderligere relevant, i de tilfælde hvor der fra et socialfagligt perspektiv ses grundlag for anvendelse af tilbuddets udvidede oplysningspligt.

Kriterium 03

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Aflastningstilbuddets målgruppe er primært normalt begavede børn og unge med autismespektrumforstyrrelser og varierende sidediagnoser, for eksempel angst. Dertil er der godkendt enkelte pladser til unge voksne, hvor kommunerne ønsker at anvende § 10'7.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgang, der baserer sig på et autismpædagogisk grundlag, er relevant for målgruppen, og at børnene og de unge i høj grad, profiterer af tilknytning til faste grupper og struktureret program for opholdene, hvor de unge samtidig medinddrages.

I tilbuddet er der stort fokus på de vanskeligheder, som børn og unge med autismespektrumforstyrrelser generelt har i forhold til kommunikation og sociale kompetencer, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet imødekommer disse vanskeligheder i planlægning og pædagogisk tilgang.

Det vurderes, at medarbejderne formår at afdække børnenes og de unges ønsker og behov, endvidere vurderes det, at disse ønsker og behov afspejles i de planer, som medarbejderne laver for de unges weekendophold og ture. Tilbuddet vurderes, at have en stor grad af selvstændig faglig formåen, i en grad der gør tilbuddet istand til selv, at sætte relevante mål for de unge, når det - som de ofte er tilfældet - ikke mere specifikt er beskrevet fra de visiterende kommuners side.

Tilbuddet arbejder her meget dialogbaseret i mødeform og i samarbejde med anbringende kommuner og de pårørende, i forhold til relativt hurtigt efter indskrivning, at kunne sætte relevante mål.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at børnene og de unge i Klubben i høj grad får udfordringer og oplevelser, som de ikke ville kunne få uden den planlægning og støtte, der gives i tilbuddet, samt at dette i meget høj grad anerkendes af både de unge selv og deres familier,

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fokus på konflikthåndtering er relevant og bidrager positivt til at mindske børnenes og de unges frustrationer. Det vurderes, at det faktum, at magtanvendelse i tilbuddet ikke forekommer, i høj grad skyldes den pædagogiske tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at arbejde med de signaler, det enkelte barn eller ung sender til omverdenen versus evnerne til at sige fra, når man føler sine grænser overtrådt. Det er særlig relevant at arbejde med disse problematikker for børn og unge med autismespektrumforstyrrelser, idet dette handicap i høj grad, medfører manglende evner til at aflæse nuancer i kropssprog etc.

Indikator 03.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet er oplyst i tidligere interview med ledelsen om tilbuddets faglige og metodiske tilgange. Der er her beskrevet relevante faglige tilgange, tilpasset børn og unge med autismespektrum forstyrrelser. Tilbuddet er blandt andet inspireret af TEACH, som er en særlig metode til at arbejde med mennesker med autisme, der ser på det hele menneske og anerkender at alle har noget særligt.

Tilsynet har således ved dette seneste tilsyn valgt at sætte særligt fokus på en drøftelse med medarbejderne om



TEACH, som en samtale om metoder og faglig indsigt der anvendes i tilbuddet.

Medarbejdere fortæller, at det første man gør er, at acceptere, at barnet har de autistiske vanskeligheder. Man skal også vide noget om hjernens funktion – vejene i den autistiske hjerne er ofte længere i end i andre hjerne. Men det er vigtigt at kunne skelne mellem den autistiske adfærd og den adfærd som kan skyldes andre forhold, f.eks. stædighed eller uopdragenhed. To børn med autisme er ikke ens, men der er nogle fælles træk, som det beskrives af medarbejderen. Det tilføjes, at der er tilrettelagt forskellige strategier, så vi er nødt til at lære dem og kende og finde ud af hvad deres støttebehov er og hvordan den enkelte bedst muligt udvikler sine kompetencer. Fælles for autisme man skal være ramt på tre parametre; nedsat sociale- og kommunikative- evner samt nedsatte forestillingsevner. Det kan være forskellige profiler i forhold til hvilke områder de er svagest. Det er vigtigt, at vi forbereder dem på hvad der forventes af dem i forskellige situationer. Vi arbejder med konkrete situationer for eksempel spisning, hvor vi træner deres sociale færdigheder. Hvor vi fx insisterer på, at de skal holde bordskik. En anden tilføjer, at det er de voksnes ansvar at sikre, at det også er interessant at blive siddende ved bordet. Vi prøver at inddrage den enkelte i samtaler ved at støtte. Det er en del af TEEACH, at vi hele tiden arbejder med det kommunikative og bruger konteksten for at vise dem hvordan man begår sig i sociale sammenhænge. Men der er nogle af dem som kan have svært ved at koble de forskellige elementer i en aktivitet fx ved bad som består af mange delelementer der skal automatiseres – men det er svært ,når vi kun har dem en weekend om måneden. Mange af de unge ved godt hvordan man går i bad, men de har vanskeligt ved at strukturere og gennemføre badet. Vi kan guide dem, men vi kan ikke kontrollere dem. Mange af dem skal have gentagelser og guidning i forskellige situationer fx, når vi laver mad. Vi lægger vægt på at træne deres sociale kompetencer, det er vanskeligt at lære dem om hygiejne – og det gør vi gerne i samarbejde med forældrene og skolen.

Hvis jeg skulle forklare en ny kollega om TEEACH?: Det ville jeg gøre hen ad vejen: forberedelse, opbygning af dagen/struktur, visualisering, udvidet forældresamarbejde. Man skal forstå de vanskeligheder som børn med autisme har for at kunne se en mening med metoden. Det er også ofte et plus for børnene, at de kender medarbejderne fra skolen. Vi har også mulighed for at forberede børnene i løbet af skoledagene op til kommende aflastningsophold.

Ingen af børnene bruger særlige kommunikationssystemer, men medarbejderne mener adspurgt, at der måske er en enkelt af børnene, som kunne have glæde af et system, som kunne understøtte kommunikationen.

Medarbejderne mener også, at ung som er på vej videre, kunne have glæde af et visuelt struktursystem til sine morgenrutiner i hjemmet. Det oplever at det er smart, at systemet kan være på en smartphone så man ikke udstiller sig når man skal følge sin struktur.

Socialtilsynet har sammen med ledelsen løbende drøftet opbygningen af tilbuddet.

Ledelsen har tidligere beskrevet, at den da planlagte etablering af struktur omkring personalemøder, er gennemført.

Supervision berøres under udviklingen af faglige metoder, da medarbejderne har beskrevet, at de ikke oplever at modtage supervision. Lederteam svarer, at der er supervision. De holder dog personalemøder sammen med mentorordningen (der ikke som sådan er en del af den godkendte socialt tilbud del) hver anden uge, hvor et møde hver anden måned bruges til supervision. Det er en fra bestyrelsen der forestår supervisionen. Socialtilsynet tilføjer, at med tilbuddets udvidelse, både med en klub mere og med en netop godkendt § 107 tilbud, der endnu ikke er i drift, vil det anses som relevant at tænke i yderligere udvikling af personalemødernes afholdelse og supervision. Det kan ikke ses som optimalt, at det er bestyrelsen der står for supervisionen.

Der arbejdes imidlertid fortsat strategisk med organisationsopbygningen, og i den forbindelse er der i de sidste par år fx udarbejdet personalehåndbog med oplysninger om praktiske ting, som medarbejderne kan bruge i forhold til de opgaver der skal løses i en weekend, samt hvad ledelsen forventer at medarbejderne skal tage sig af. Datasystemer er rettet til, efter drøftelserne med tilsynet, og der er indkøbt et system der opfylder lovens krav om sikring af personfølsomme oplysninger. Ledelsen beskriver senest, at de ikke har været helt tilfredse med det indkøbte system, hvorfor de stadig arbejder på at optimere dette.



Socialtilsynet har telefonisk, via stikprøvevist udvalgt forældre, foretaget interview. Forældre beskriver, at de anser tilbuddets metodiske tilgang som havende at høj kvalitet, og som styrkende deres børns udvikling i meget høj grad. Der beskrives de tilgange som forældre oplever der anvendes, og det anerkendes at disse har en stor og positiv betydning for barnets trivsel, udvikling mv.

Der arbejdes fortsat meget med en klar struktur, i det deres børn og unge har behov for stor forudsigelighed. Der anvendes fortsat udsendelse af månedsplaner med piktogrammer bl.a. fordi visualisering også er vigtigt for deres børn og unge.

De unge fortæller selv, at de ved hvad der skal foregå i klubben. De fortæller, at Klubben skriver hjem med oplysninger, og at de også taler om det i Klubben.

Hvordan husket I det? spørger vi igen "Det er det gode, de siger det igen (metodisk anvendes gentagelse, erindring mv.) når man kommer i klubben, så man behøver ikke huske det".

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er ikke sket væsentlige forandringer og bedømmelsen fra seneste tilsyn er bevaret. Socialtilsynet har modtaget dokumentation vedrørende stikprøvevis af socialtilsynet udvalgte børn og unge.

Der er udbedt den kommunale handleplan ell. lign., tilbuddets pædagogiske udviklingsplan, seneste statusrapporter samt dagbogsnotater for en udvalgt periode.

Der er modtaget 3 (pædagogiske) handleplaner/statusbeskrivelser på 2 børn og unge fra Klub Asgård og 1 fra Klub Bifrost, udarbejdet af tilbuddet, dagbogsnotater på én af disse tre, samt dagbogsnotat på et fjerde barn.

Primært er resultater fortsat søgt dokumenteret i form af disse kortere udviklingsplaner, hvor der er beskrevet kortere, men klare og konkrete mål for den unge fremadrettet, i forhold til tidspunktet for statusrapportens udarbejdelse.

I tidligere interview blev dette nærmere drøftet. Ledelsen oplyste da, at tanken er at medarbejderne i takt med at tilbuddet konsolideres og udvikles, overtager flere af opgaverne med at udarbejde den enkelte barn/ungs udviklingsplan.

Målene følges op løbende. Den unge ved også når målene er nået, og de italesættes.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har gennemgået både dagbogsnotater, pædagogiske handleplaner og statusudtalelser for udvalgte unge. Det er fortsat ikke altid at tilbuddet modtager egentlige kommunale handleplaner for de unge, men de udarbejder selv, i samarbejde med den unge og forældrene, de konkrete mål, når den unge er startet i tilbuddet. Der er således heller ikke i 2017 fremlagt kommunale handleplaner.

Implicit, tilset at hele formålet med at tilbyde familierne et aflastningstilbud til deres børn og unge, opfyldes dette formål ved at børn og unge i meget høj grad kommer meget stabilt i tilbuddet, både i weekends og på tirsdags klubaftenerne.

Desuden beskrives børns og unges udbytte samstemmende af alle parter, som værende højt i forhold til et andet implicit mål med opholdet; nemlig social færdighedstræning, fællesskab og oplevelser.

Er der oplysninger om den unges særlige udfordringer eller ønskede udviklingsmål, forud for indskrivningen, så indarbejdes disse.



Der ses ikke væsentlige ændringer siden seneste tilsynsbesøg.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet har, som et aflastningstilbud, primært aktivt samarbejde med sagsbehandlere fra børnene og de unges handlekommuner.

Tilbuddet har via fremsendt dokumentation forud for besøget beskrevet dels visitationsproceduren, dels kontakten med forældrene, og den løbende kontakt med sagsbehandlere.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at samarbejdet beskrives som værende godt af alle interessenter, og i høj grad ses hensigtsmæssigt tilrettelagt. Der er ved dette seneste tilsyn imidlertid også set mulighed for at udvide samarbejdet, hvorfor scoren sænkestil 4.

Ved tidligere tilsyn blev det beskrevet at de unge nu kommer fredag til mandag. Det er fortsat gældende. Der er derfor ikke det samme sparringsrum med forældrene, som der var da de i mange tilfælde hentede om søndagen, så det er medarbejderne opmærksomme på. Der blev ved sidste besøg oplyst, at tilbuddet havde startet en Facebook gruppe, hvor forældrene kan følge med og f.eks. se billeder eller læse om turene. Det er en lukket gruppe, forældrene har givet tilsagn om det. Der er nogen af de unge der ikke vil have der tages billeder, det er tilbuddets medarbejder meget opmærksomme på.

Medarbejderne er ikke en del af visitationen. Det er ledelsen der tager sig af det. Medarbejderne samarbejder med ekstern busselskab, der er ansat af den skole som de fleste frekventerer, og som står for transporten. Der har tidligere, i en kortere periode, været et busselskab som de unge ikke profiterede af. Forældrene gik meget aktivt ind i den sag, og der blev skiftet igen. Nuværende selskab er bevidste om at de unge f.eks. ikke kan tåle høj musik og mange skift af chauffører.

Der er ved dette seneste tilsyn drøftet underretningspligt og udvidet underretningspligt med medarbejdere og opfølgende med ledelse, på baggrund af gennemgang af konkrete sager, hvor der beskrives problematikker, der kunne give anledning til drøftelse med forældre og til underretning af familie afdelingen i barnets hjemkommune, med henblik på nærmere undersøgelse af evt. udvidet hjælp og støtte.

I en sag, oplever tilbuddet, at barnet er meget understimuleret og oplevelsesfattig. Forstår forældrene hvad det handler om? De forstår deres eget barn, , men vi er i tvivl om de forstår autismeproblematikken overordnet. En medarbejder tilføjer, at børn der kommer fra familier med mange problematikker med sygdom, handicap mv. ofte er meget oplevelsesfattige/understimuleret. Familierne magter ikke at stimulere barnet. Barnet kommer så til at sidde meget stille.

Oplysningspligten spørges der til fra socialtilsynet. Er tilbuddet opmærksomme på deres udvidede oplysningspligt? "Vi kan nok stramme op på at sikre at vi benytter vores underretningspligt. F.eks skulle vi have underrettet omkring et konkret barn, der så kunne få den hjælp der var brug for. Vi skal være mere opmærksomme på at underrette, når der er grund til det".

Medarbejderne beskriver, at de er usikre på deres egne vurderinger; det betyder meget at de kun ser nogle af børnene en gang om måneden, og det kan være vanskeligt at skelne mellem mistrivsel og autisme når man ikke kender barnet ret godt. Det er særligt de børn som ikke går på den skole, hvor flere medarbejdere har deres daglige arbejde, hvor de oplever at have vanskeligt ved at vurdere, om der er grund til bekymring. Dilemmaet for hvordan man beslutter hvornår man skal handle, drøftes.

Socialtilsynet opfordrer til, at de tager dilemmaet op i personalegruppen, og anfører at pædagogerne ikke skal være sikre på, at der er noget galt før de indberetter, men at de skal indberette deres bekymringer, og så er det op til sagsbehandleren at vurdere, om der er problemer.

Medarbejderne anfører, at de kunne bruge en procedurebeskrivelse af hvad en statuskrivelse skal kunne og hvorfor og hvordan.... Hvem skriver vi til og hvorfor gør vi det. Dette er videreformidlet til ledelsen, i den afsluttende samtale i forbindelse med tilsynsbesøget.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Klubben arbejder med stort fokus på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vægtes at tilbuddet arbejder med fokus på at skabe plads til både deltagelse i fællesaktiviteter, samt mere individuelle tiltag. Der arbejdes på at skabe et inkluderende, trygt og genkendeligt miljø, hvor der skabes plads til at sikre aflastende forløb, samt mulighed for inddragelse i det omfang dette skønnes hensigtsmæssigt. Der arbejdes både med indendørs og udendørs aktiviteter, samt deltagelse i sociale aktiviteter. Socialtilsynet bemærker endvidere, at samtlige unge i samtaler med Socialtilsynet giver udtryk for god trivsel i relation til tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for at ændre kriterium bedømmelsen. Aflastningstilbuddet arbejder fortsat og kontinuerligt inddragende, således at de altid er lydhøre over for de unges ønsker.</p> <p>Tilbuddets aktiviteter og rytme i weekends og på ture afspejler børnenes og de unges ønsker. Medarbejderne taler løbende med børn og unge - både individuelt og fælles, for eksempel når de alle er ankommet om fredagen, om hvilke aktiviteter de har lyst til. Der tages således meget der udgangspunkt i børnenes og de unges ønsker, hvor der samtidigt arbejdes meget med fællesskabet.</p> <p>Den fysiske indretning af tilbuddet tager udgangspunkt i børnenes behov dels for sociale aktiviteter og dels for at kunne trække sig til mindre enheder. De unge har sjældent eget værelse, men det kan etableres ved særligt behov. Herunder tager medarbejderne passende hensyn, ud fra at nogle af de unge har særlige ønsker eller får særlige venskaber blandt de andre unge.</p>	



Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Der ses ikke væsentlige ændringer siden senest aflagte tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelsen fastholdes. Der er fortsat lagt vægt på stadig gældende oplysninger, understøttet denne gang også af observationer og vægtning af ledelse og medarbejderes italesættelse og samvær med de unge.</p> <p>Socialtilsynet har fra ledelse og medarbejdere fået oplyst, at de i meget høj grad fortsat søger at inddrage børn og unge i tilbuddet i både aktiviteter og øvrige spørgsmål vedrørende tilrettelæggelsen af weekends. De arbejder med en høj grad af respekt for børn og unges særlige behov, og anerkender børn og unge, blandt andet ved at sætte sig ind i de særlige behov der er gældende.</p> <p>Ledelsen har i interview blandt andet lagt vægt på, at børn og unge der kommer i tilbuddet er forskellige. Og det tages der højde for, således at der er blik for det enkelte individ, som søges mødt lige der hvor vedkommende befinder sig. Det ses blandt andet tydeligt, via socialtilsynets observationer, af de forskellige aktiviteter, som de unge er i gang med, da vi går rundt og småsnakker med de børn og unge der er på tilbuddet. En sjov oplevelse, at ankomsten af et barn, der har medbragt sin nyligt indkøbte harmonika. Det store barn hopper direkte ud i en livlig samtale med tilsynet om musikgenrer, hvor der deles en begejstring for blandt andet klezmer musik. Der observeres et meget fint samspil med medarbejdere, hvor respekten og anerkendelsen for den unge fremtræder meget tydeligt.</p> <p>Dertil arbejder man fortsat med struktur i respekt for at det er tryghedsskabende, men med et samtidig blik for at disse børn og unge også har behov for at udvikle sig - og som ledelsen beskriver det, så sker al udvikling, for alle mennesker i et felt hvor man skal turde miste fodfæstet en stund. Deri støttes børnene, således at de motiveres og støttes og dermed vover at turde. "Hvis vi ikke kan bryde strukturen, kan vi ikke udfordre dem" - men som det beskrives: med passende hensyn og med etableret tillid.</p> <p>Ved interview er det tydeligt for socialtilsynet, at den måde medarbejderne italesætter deres tilgang, og omgang med de unge, at de arbejder med respekt og anerkendelse af den enkelte unge. Dette opleves bekræftet via interview med børn og unge i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Medarbejderne og ledelsen oplyser til socialtilsynet, at det fortsat er leder der som udgangspunkt udarbejder månedsplanen, der beskriver hvilke aktiviteter der skal være i den nærmest kommende periode i tilbuddet. Der tages højde for de ønsker, som børn og unge har fremsat, både direkte og mere indirekte. Det oplyses endvidere, at alle, både børn og unge samt medarbejderne fremsætter ideer og ønsker, samt at der er megen dialog omkring deres samvær og det de vil lave sammen. Socialtilsynet har denne gang besøgt den afdeling, som tilbuddet udvidede med, og talte/mødtes derfor med en del børn og unge, som tilsynet ikke tidligere har mødet.</p> <p>Beskrivelsen fra de seneste tilsyn, kan imidlertid sagtens anvendes igen, med enkelte variationer i formuleringerne, men med samme vurdering fra børn og unge: Børn og unge oplyser til tilsynet, at de "det er stort set perfekt her" og "de voksne skal holde øje med os" - "de passer godt på os"</p> <p>De unge beskriver, at de har alt hvad de ønsker sig, og holder af de ting de laver sammen.</p> <p>Denne vurdering gives også fra en telefoninterviewet forælder, som beskriver at den pågældendes barn er rykket fra et andet aflastningstilbud, og selvfølgelig har haft behov for en indkøring. Men forælderen er overhovedet ikke i tvivl, da han beskriver drengens oplevelse af indflydelse på sin ophold i klubben, som ikke mindst kommer til udtryk ved at drengen nu meget aktivt vælger tilbuddet til. Forælderen tillægger det ikke mindst betydning, at ledelse og medarbejdere forstår at arbejde med den positive motivering af børn og unge i tilbuddet.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



I Klubben lægges der fortsat vægt på almindelig sund levevis med sund kost og fysisk aktivitet i løbet af weekenden. De muligheder der er på selve feriecenteret udnyttes til børn og unges bedste. Således har børn og unge både gavn og fornøjelse af legeplads og swimmingpool, samt dem omkringliggende natur tæt ved havet.

Der tages endvidere hensyn til de unges ønsker, i de indkøb der foretages inden de unge ankommer.

Ledelse og medarbejdere har stort fokus på børnenes og de unges mentale sundhed som en væsentlig faktor for om de trives i tilbuddet. Der er løbende stor opmærksomhed på den enkeltes trivsel, og i det omfang det skønnes relevant og nødvendigt indgår børnene og de unge i samtaleforløb med medarbejderne.

De unge er meget samstemmende i forhold til at vurdere medarbejderne, som nogle der er gode at snakke med. Det er ligeledes meget samstemmende, at forældrene generelt oplever at deres børn understøttes på områderne sundhed og og trivsel også.

Generelt trives børnene og de unge således i Klubben og er glade for at komme i tilbuddet, som oftes bliver valgt til fremfor andre muligheder, som den unge kan have i nogle weekends, med deres familier.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på de observationer som socialtilsynet har gjort sig, både ved dette og ved de tidligere tilsyn, hvor der observeres børn og unge som i deres fremtræden ses at være trygge, i mange tilfælde frimodige og åbne med deres synspunkter, der i næsten fuldstændig grad er meget positive.

Der er specifikt lagt vægt på, at mange af de børn og unge som tilsynet mødte ved dette tilsyn i 2017, fremstod trygge ved medarbejderne, åbne over for socialtilsynets spørgsmål, og tydeligt i flere tilfælde glade for f.eks. at sidde og spille med et andet barn. En anden observation blev gjort da et barn ankom lidt senere end de andre - medbringende sin nylig erhvervede harmonika. Der blev fortalt og beskrevet meget livligt om denne harmonika, der blev udvekslet minder om andre interesser forud for denne, med en af medarbejderne, med tydelig varme mellem barn og voksen, og der blev ikke mindst fortalt med stor entusiasme om klezmer og balkan musik.

Trivsel blev desuden berørt i interview med en forælder, hvis barn er videre visiteret fra et andet tilbud, på grund af alder. Barnet beskrives af forælderen som sart over for forandringer, og har af samme grund også haft behov for en tryk indkøring. Forælderen beskriver, at de som mor og far er forsikrede om, at barnet nu trives godt, ud fra et udsagn fra barnet: "Jahh - nu skal jeg snart afsted igen" Dette uddybes med, at barnet til tider vælger anden aktivitet fra, til fordel for Klubben.

Forælderen beskriver, at det har spillet en stor rolle, for barnets trivsel i tilbuddet, at både ledelse og medarbejdere, fra starten forstod barnets behov, og lykkedes med at dække behovene på en sådan måde, at barnet nu stortrives og glæder og udvikler sig.

Socialtilsynet har dertil lagt vægt på dokumentation i form af statusudtalelser, hvoraf det fleres steder fremgår, at børn og unge nyder godt af hinanden og Klubbens tilbud til dem, afpasset den enkelte.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet har ikke modtaget oplysninger, der begrundet en ændret bedømmelse. I det omfang der er behov for sundhedsydelser, hvilket tilbuddets karakter in mente ikke er særligt ofte forekommende, får de unge fortsat den relevante støtte.

Som aflastningstilbud vil det sjældent forekomme, at de unge bliver akut syge, hvilket vil udløse det primære behov for adgang til for eksempel læge eller skadestue.

Skulle det forekomme, at en ung blev akut syg, er der tilstrækkeligt med personale til at sikre at der kan handles adækvat.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Alle interviewede fortæller, helt i lighed med de sidste års tilsyn, indgående om de muligheder for forskellige aktiviteter der er, når de er sammen.</p> <p>For børn og unges fysiske udfoldelse beskrives fortsat et årshjul med ture til et udendørs aktivitetscenter, der dels er brugt adskillige gange, dels byder på mange muligheder der er udfordrende for fysikken, og der ligeledes gode muligheder for spadsereture ved vandet, som udnyttes af de unge, såvel som swimmingpoolen i feriecenteret. Socialtilsynet har tidligere gået tur med de unge på området - og et år gik vi med medarbejderne ned til bålpladsen, hvor børn og voksne var i gang med at forberede bagning af pandekager på bål.</p> <p>I år var de fleste af de unge indendørs ved tilsynets ankomst - primært på grund af det tidligere morgentidspunkt for ankomsten. Opmærksomheden på de unges mentale sundhed og trivsel, kan observeres ved den tydelige støtte, som de unge får, i forbindelse med "de fremmedes" tilstedeværelse, og små men tydelige fysiske måder at støtte og skærme en ung, der viste tydelig usikkerhed.</p> <p>Det beskrives stadig, i årshjul og i interview med både ledelse, medarbejdere og forældre, at der stadig lægges vægt på frisk luft og udendørs aktiviteter også.</p> <p>Medarbejderne er dertil behjælpelig med medicin hvis de unge har det med. Der er fokus på almindelig sund kost, hvor der tages hensyn til almindelige normer og ønsker om fredagsslik og sodavand til f.eks. filmaften etc.</p> <p>Ligeledes i forhold til de unges mentale sundhed, ses et stort og relevant fokus - hvor tilbuddet udfolder sit formål i forhold til at styrke den unges kompetencer til at indgå i socialt fællesskab - med et beskrevet indlejret hensyn til den enkelte. Er en ung i en periode mere udfordret af fællesskabet, så tilpasses det så den unge fortsat får en god oplevelse ved at være afsted.</p> <p>Tidligere år talte socialtilsynet med en meget stor gruppe fremmødte forældre, som i udtalt grad udtalte sig meget positivt om tilbuddets indsats.</p> <p>I år er der foretaget telefoninterview med stikprøvevis udvalgt forældre fra den senere oprettede nye afdeling under tilbuddet (som dermed har nu to "Klubber" med hver sin gruppe børn) som oplyser, at tilfredsheden med tilbuddets indsats er meget høj. En forælder beskriver meget klart og entydigt, at medarbejderne tydeligt ved hvordan de skal støtte den unge, og med viden og indsigt bidrager til deres fysiske og mentale sundhed.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der har aldrig forekommet tilfælde af magtanvendelse i tilbuddet, i det år det ca. har eksisteret.</p> <p>Medarbejdere og ledelse har stort fokus på en pædagogik, der forebygger konflikter. Der er en pædagogisk tilgang, der sikrer, at medarbejderne generelt er på forkant og kan forebygge situationer der kunne medføre magtanvendelse.</p> <p>Tilbuddet beskriver flere steder, at de meget bevidst arbejder med kommunikation og aflæsning af signaler, der tjener til at kunne forstå de unge og de udfordringer der kunne skabe (for) store frustrationer.</p> <p>Medarbejderne har gennem deres faste ansættelser modtaget en del specifik undervisning vedrørende målgruppen og deres særlige behov.</p> <p>Medarbejderne har ikke sat sig meget ind i reglerne vedrørende magtanvendelser, men oplyser at de ved ansættelsen er orienteret om at der er regler og procedurer, hvis der sker magtanvendelser. Der kan med fordel sættes fokus på en opdateret viden om dette.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	



Socialtilsynet har dels via dokumentgennemgang dels via interviewdata konstateret at der fortsat i 2017, helt i lighed med tidligere år, ikke er forekommet tilfælde af magtanvendelse i tilbuddet, siden sidste tilsynsbesøg. De fleste af de tilstedeværende medarbejdere oplyser, at de aldrig har været i berøring med magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at de er gjort bekendt med ændringerne i lovgivningen, og indførelse af ny Lov om Voksenansvar, men påpeger igen, at behovet for fysisk fastholdelse eller andre indgreb i den personlige frihed, ikke forekommer i tilbuddet.

Det fremgår af dialogen, at de ikke oplever det som værende af stor betydning - nu de ikke oplever situationer hvor det er nødvendigt at anvende fastholdelser.

Det pointeres fra tilsynets side, at det altid er godt at kende reglerne på området, hvorfor det anbefales at socialstyrelsens hjemmeside anvendes til almindelig oplysning og faglig opdatering på regelsættet.

I telefoninterview med forælder oplyses, i lighed med sidste år, at dette ikke forekommer. Det udtales, at der er stor respekt mellem deres børn og medarbejderne, at dette i sig selv er en metode der forebygger magtanvendelser, som tilfælde af de skete i øvrigt ville medføre at deres børn ville miste tilliden til medarbejderne.

Socialtilsynet fik dertil igen i 2016 i drøftelser med både ledelse og medarbejdere, indblik i hvorledes en fokuseret og struktureret pædagogik, med anvendelse af specifikke og relevante metoder i forhold til målgruppen, sikrer en tryk hverdag i aflastningstilbuddet, der forebygger evt. konflikteskalering.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Der forekommer fortsat ingen tilfælde af magtanvendelser på tilbuddet, men tilbuddet er bekendt med reglerne om indberetning mv. skulle det forekomme at det blev nødvendigt at fastholde et barn, hvilket scoren afspejler.

Medarbejderne oplyste igen til socialtilsynet, at de mente at have fået udleveret reglerne, men er ikke helt sikre på dette.

Socialtilsynet har i drøftelserne med ledelsen, peget på at der med fordel kan sikres, at alle medarbejdere bliver sat ind i regler på området, og at der er tydelige procedurer, kendt af alle, skulle det blive nødvendigt at fastholde et barn eller ung.

Dertil er der i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2016 fremsendt dokumentation i form af korrespondance mellem jurist samt medlem af bestyrelsen og ledelsen, om en igangværende proces der skal føre frem til mere viden om regler og procedurer vedr. magtanvendelse. Der er opmærksomhed på, at der ved evt. anvendelse af § 107 visitation/ over 18 årige i tilbuddet, hersker et andet regelsæt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke et særligt beredskab i forhold til forebyggelse af overgreb. Medarbejderne er løbende opmærksomme på de signaler børnene og de unge udsender, både i forhold til grænseoverskridende adfærd hos dem selv og i forhold til deres adfærd over for andre

I Klubben sover flere drenge sammen, men dette opleves ikke som noget der øger risikoen for overgreb.

Medarbejderne er meget opmærksomme på, at der i drengegruppen ses et vist hierarki, hvor nogle er mere styrende end andre, men det er samstemmende oplevelsen at alle børn og unge i tilbuddet er trygge, og at det pædagogisk sikres, at nogle ikke bliver for styrende.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet har via interview med ledelse og forældre i 2015 søgt at bedømme indikatoren. Ledelsen oplyste da, at de ikke har en skriftlig politik i forhold til forebyggelse af overgreb i tilbuddet, men oplyser at de qua det tætte



samvær, hvor der hele tiden foregår observationer, oplever at kunne forebygge at der sker overgreb. Der er ikke ændringer i forhold til dette, og scoren fastholdes.

De er fortsat opmærksomme på, at der hersker et vis hierarki mellem børnene - men hvor de pædagogisk er meget opmærksomme på, at der ikke er nogle der bliver for styrende i forhold til andre.

Medarbejderne beskriver for eksempel, at en ung meget tydeligt er gået i pubertet, og oplever forandringerne i sin krop - hvor medarbejderne så er opmærksomme på at guide den unge, og støtte i hvordan man håndterer at blive en teenager med en seksualitet.

En mor oplyser ligeledes i interview i 2016, at hun oplever børnene som meget trygge i tilbuddet, også foranlediget af at næsten alle på kryds og tværs, kender hinanden fra skolen, og er meget trygge ved de voksne.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen af Klubben varetages af en professionelt sammensat bestyrelse med relevante kompetencer i forhold til tilbuddets karakter og målgruppen. Der er ikke sket ændringer i bestyrelsen siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at den daglige ledelse varetages kompetent af to personer i forening, og at det har været kendskabet til de konkrete børn og målgruppen generelt, der har været en stor drivkraft i etableringen af tilbuddet. Tilbuddet har siden opstart været i udvikling. Fonden har valgt at udvide med et botilbud jv. SL § 107, som i 2017 er blevet godkendt med samme ledelse, men som en selvstændig afdeling ved siden af de nu to weekend aflastningsklubber.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen i tilbuddets opstartsfasen har været opmærksom på at tilpasse udgiftsniveauet i forhold til efterspørgslen, og det vurderes ligeledes at der fra bestyrelsens side ses opmærksomhed på driften.

Desuden har ledelsen fokus på yderligere at styrke medarbejdergruppens kompetenceniveau og kontinuitet, hvilket Socialtilsynet vurderer har betydning for, at der ikke har været nogen væsentlig personalegennemstrømning eller sygefravær i tilbuddet.

Der ligger efter Socialtilsynets vurdering en kvalitet i, at tilbuddet er drevet af et oprigtigt ønske hos ledelsen til at bibringe målgruppen nogle gode oplevelser og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at der i takt med tilbuddets vækst, opstår afledte behov for organisationsudvikling.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet er i vækst, med knopskydning af klubberne og under Fonden Autismentor, der driver tilbuddene, desuden nu et nygodkendt botilbud jv. SL § 107, der forventes i drift primo 2018.

Socialtilsynet ser udviklingspotentiale i den forbindelse. f.eks. i form af ekstern supervision fremfor den nuværende form, hvor det er medlem af bestyrelsen der varetager opgaven. Desuden, ligeledes som en udvikling af driften, adskillelse af personalemøderne således at de medarbejdere der arbejder i klubberne, får deres eget fora. Der ses behov for at disse medarbejdere, med særlige opgaver, kan drøfte eks.v. oplysningspligt, forældresamarbejde mv. i eget fora, evt. som et af flere fora.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Aflastningstilbuddet Klubben ledes fortsat af den samme bestyrelse, der af Socialtilsynet fortsat vurderes af være professionelt sammensat med forskellige relevante kompetencer og viden i forhold til tilbuddets karakter og målgruppe. Bestyrelsesmedlemmerne er endnu ikke blevet aflønnet, men der er mulighed herfor i henhold til tilbuddets vedtægter og budget.

Den daglige ledelse af tilbuddet varetages af to personer i forening, og som begge er uddannet pædagog og har viden om målgruppen og målgruppens behov qua deres nu tidligere job som pædagoger i en specialskole for autistiske børn.

Ledelsen har siden 2015 indført regelmæssig ledersupervision. Den faglige sparring foregår derudover stadig ved, at de to ledere drøfter spørgsmål og tanker med hinanden og med et bestyrelsesmedlem, der er psykolog og har indgående kendskab til både målgruppen og de aktuelt indskrevne børn.

Medarbejderne oplever ikke et behov for ekstern supervision, og socialtilsynet vurderer at den faglige sparring og støtte, som medarbejderne modtager fra ledelsen stadig er tilstrækkelig, på nuværende tidspunkt i organisationens udvikling.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Ledelsen udgøres fortsat af (de samme) to personer; en kvinde og en mand, der har arbejdet sammen i en længere årrække år på en skole for børn med autismespektrum forstyrrelser i mange år. Begge er uddannede pædagoger. Ingen af lederne har formelle lederuddannelser. Se evt. rapport fra 2015 for mere uddybende beskrivelse af ledelsens baggrund.

Det er tidligere drøftet med ledelsen, at der skal være opmærksom på persondatalovgivning mv. i forbindelse med at digitalisere yderligere, for eksempel journalisering, dagbøger mv. Dette har ledelsen arbejdet med siden sidst, og der er i år implementeret nyt og godkendt it system, til at håndtere dagbogsnotater, statusudtalelser mv. Socialtilsynet har medtaget dette i bedømmelsen af indikatoren, sammen med oplysninger fra interview og dokumenter, om ledelsen af og udviklingen af tilbuddet. Om end ledelsen stadig ikke har tilegnet sig decideret lederuddannelse, vægtes deres ledelses i praksis til en højere score - som dermed går op fra 4 til 5.

Medarbejderne oplyser i lighed med tidligere, at de ser ledelsen som yderst kompetent og oplever, at de er meget vidende og imødekomende. De oplever ikke, at der mangler kompetencer i hverken ledelsen eller personalegruppen.

Forældre oplyser ligeledes, at ledelsen om meget kompetent og tillidsvækkende, med yderst relevante kompetencer og evner til at lede tilbuddet. Ledelsen opleves handlekraftig, kommunikerende og resolut når det er behovet, såvel som dygtige til at udvælge medarbejdere og skabe ro, glæde, tryghed i tilbuddet for både børn og unge samt medarbejdere og forældre.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Ledelsen forklarede i 2014 at de indtil videre ikke havde haft supervision. Tilbuddet var så nyt, at det endnu ikke havde været relevant.

Der har igen været afsat midler i budget 2016, og ledelsen oplyser at de nu modtager ekstern supervision hver tredje måned, og har endnu ikke oplevet at der er yderligere behov.

Medarbejderne oplyser, at de oplever begge ledere som meget kompetente, og fagligt dygtige. De oplever at de kan sparre med lederne om alle relevante spørgsmål, der måtte opstå. De modtager ikke ekstern supervision, men udtaler at de ej heller oplever det som et behov. samtidig er de overbeviste om, at skulle de blive et behov derfor, så ville ledelsen opfylde det. medarbejderne beskriver, at de er gode til at sparre med hinanden - og ikke mindst at ledelsen opleves som meget kompetente fagligt med gode evner til at omsætte det til relevant faglig sparring for medarbejderne. Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen nu modtager ekstern supervision, samt opleves som gode sparringspartnere af medarbejderne, hvorfor scoren hæves fra 3 til 4.



Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Tilbuddet har fortsat, i 2016, en bestyrelse bestående af tre medlemmer: Der er tale om den samme bestyrelse: En psykolog med mange års erfaring og viden inden for autisme, en jurist med ansættelse i fængselsvæsenet, og en forretningsmand, der har bred erhvervs- og bestyrelseserfaring.</p> <p>Det er fortsat ledelsens opfattelse, at der er blevet sammensat en bestyrelse med de rigtige kompetencer, og at bestyrelsen er god til at komme med input til driften af tilbuddet. Ledelsen oplever bestyrelsen som aktiv og engageret.</p> <p>Socialtilsynet har til brug for tilsynsbesøget set dokumentation i form af referater fra bestyrelsesmøderne. Der er dokumentation for de i vedtægten krævede minimum to årlige bestyrelsesmøder - idet der ses afholdt 3 bestyrelsesmøder siden 26-08-2015.</p> <p>Hvorvidt den siddende bestyrelse også, som vedtægten anfører, har indsigt i arbejdet i en privat virksomhed, der (specifikt) udfører opgaver for det offentlige, er fortsat ikke klart. Derimod er den krævede indsigt i målgruppen i allerhøjeste grad tilstede, såvel som viden og indsigt i almindelig privat virksomhedsdrift og bestyrelsesarbejde, samt juridisk indsigt er tilstede. Desuden ses det dokumenteret, at der er tale om en aktiv bestyrelse, som søger viden, når dette ses relevant. Aktuelt f.eks. vedrørende magtanvendelsesregler og procedurer desangående.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere modtaget dokumentation for bestyrelsens uddannelse og erhvervs erfaring i form af fyldige CV beskrivelser.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent.</p> <p>Bemandingen i aflastningsweekenderne sikrer, at der er medarbejdere til stede, der kender børnene godt, og at der er tilstrækkelig opmærksomhed på det enkelte barns behov, og på forældrenes behov for trykthed for deres børn.</p> <p>Der er personalegennemstrømning i form af nye ansatte medarbejdere, der er kommet til, men ingen har forladt tilbuddet.</p> <p>Siden tilsynsbesøget i 2015 er overvejelserne om at udvide til to weekend grupper realiseret og dette er indenfor tilbuddets godkendelse.</p> <p>Ledelsen sikrer således meget kompetent både den daglige drift, og fremdriften og udviklingen af tilbuddet, og har desuden fået skabt et meget tilfredsstillende økonomisk resultat siden sidste år, hvor soliditeten var i minus.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Både de to ledere, pædagoger og medhjælpere kender de indskrevne børn godt, og personaleledningen er sammensat ud fra, at det skal være muligt at tage på forskellige ture og udflugter om lørdagen og samtidig kunne have tilstrækkelig opmærksomhed på det enkelte barn.</p> <p>Der er siden starten tilført ekstra personale, og i forbindelse med udvidelsen til to klubber siden 2015, igen yderligere personale. En pædagog der blev ansat sidste år, har siden valgt at opsigte det job der var bevaret ved siden af, og har nu sin fulde beskæftigelse i Fonden Autismementor, hvor der så arbejdes som mentor også, ved siden af arbejdet i aflastningstilbuddets to weekendklubber.</p> <p>Socialtilsynet har interviewet den pågældende igen samt de tilkomne nye medarbejdere, hvoraf en er under uddannelse som socialrådgiver. Socialtilsynets bedømmelser er fortsat, at indikatoren er opfyldt på et meget højt niveau.</p>	



Forældrene bidrog denne gang vie at telefoninterview med data til belysning af denne indikator, og oplyste at de oplever at deres børn til fulde har god kontakt med medarbejderne, som af forældrene beskrives som ovenud kompetente, og som nogle deres børn profiterer af at være sammen med i aflastningstilbuddet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der ses ikke nogen personalegennemstrømning. De medarbejdere der var ansat sidste år er stadig ansatte i tilbuddet, men der er kommet nye til i forbindelse med udvidelse fra en til to weekendklubber.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Oplysningerne fra 2014 og 2015 ses ikke ændret, hvorfor teksten er overført.
Tilbuddet er stadig så relativ nyetableret, at der endnu har været noget sygefravær.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set fortsat besidder relevante kompetencer og viden i forhold til målgruppen af børn og unge med autismespektrum forstyrrelser, og i øvrigt ses at have fået tilført flere kompetencer ved nyansættelser i både 2015 og igen i 2016, hvor der blev udvidet med oprettelsen af endnu en weekendklub.</p> <p>Det pædagogiske arbejde er samtidig stadig båret af, at såvel ledere som personale har et indgående kendskab til de indskrevne børn, idet næsten alle børn og unge i Klubben til daglig har samme skoletilbud, hvor lederne også har været ansat og hvor en del af medarbejderne har deres primære ansættelse. Nye medarbejdere er til dels også rekrutteret andre steder fra, og det vurderes at dette skaber en god synenergi i personalegruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at både børn og unge, og i meget høj grad også forældre nærer en stor tilfredshed med tilbuddets kompetencer og indsats i forhold til deres børn. Det har ikke været muligt at træffe anbringende myndigheder denne gang, efter flere forgæves forsøg, men der er ved tidligere tilsyn givet udtryk for ligeledes stor tilfredshed med tilbuddets kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>I forbindelse med tilbuddets udvikling ved knopskydning og ny godkendt ny afdeling i form af et 107 botilbud ses et udviklingspotentiale i forhold til udarbejdelse af strategiske mål for kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe, der vil kunne styrke udviklingen yderligere, af et i forvejen stærkt og kompetent tilbud.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejdergruppen i forening med ledelsen besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. Socialtilsynet har herved lagt vægt på, at de medarbejdere (og ledere), der har med aktiviteterne og weekendopholdet/ferierne at gøre, har mange års erfaring fra en specialskole, og at de derudover har fået et relevant kursus om autisme.

Der er i de senere år ansat flere pædagogisk uddannede medarbejdere, der sammen med de oprindelige medarbejdere der var uden en pædagogisk uddannelse eller efteruddannelse i forhold til målgruppen, samlet set besidder mange og yderst relevante kompetencer.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderen og ledelsen fortsat fint kan redegøre for, at det er en nødvendighed i arbejdet, at man udover at besidde viden om autisme også har en særlig evne til at aflæse de unge og kan bevare roen i forskellige situationer.

Socialtilsynet vurderer hermed, at tilbuddet konsekvent følger anbefalinger fra tilsynet om organiseringen er hensigtsmæssig, og om der samlet set er de fornødne og relevante kompetencer til stede i tilbuddet. Det vurderes at de samlede kompetencer er udvidet igen, og at der ses fortsat en god udvikling i tilbuddet, hvor en yderligere strategisk planlægning af den samlede medarbejdergruppes faglige udvikling, vil bidrage til at styrke et i forvejen stærkt og kompetent tilbud.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Sammensætningen af medarbejdergruppen er ikke ændret væsentligt siden seneste tilsyn i 2016.

Om to af de pædagogmedhjælpere, der er ansat i tilbuddet, har ledelsen tidligere forklaret at de er medarbejdere (pædagogmedhjælpere) fra skolen, som kender børnene godt fra hverdagen. Den ene af disse medarbejder er oprindeligt uddannet håndværker og den anden inden for shipping-branchen.

En ansat pædagog fx har gennemført tre moduler på diplomuddannelsen i pædagogik og har lang erfaring både indenfor normal og specialområdet. De tre pædagogmedhjælpere er alle beskrevet som medarbejdere med lang erfaring indenfor autisme-spektrum området.

Det bedømmes forstsat at tilbuddet ved de ny ansættelser der er sket i de sidste års udvikling af det stadig relativt nye tilbud, har fået tilføjet flere relevante kompetencer, der yderligere komplementerede og hævede den samlede medarbejdergruppes uddannelses og kompetenceniveau.

Socialtilsynet har i interview med medarbejderne, drøftet en af de konkrete metoder, som tre medarbejdere redegjorde for.

Der er lagt vægt på dette i bedømmelsen, såvel som på udsagn fra telefoninterview af forældre, der understøtter bedømmelsen af tilbuddets kompetencer som gode.

Der er imidlertid samtidig lagt vægt på, at der i højere grad nu kunne anvendes en strategisk planlægning for en løbende vedligeholdelse og opdatering af den samlede medarbejdergruppes formelle viden og erfaringsbaserede udgangspunkt, hvorfor scoren denne gang sænkes til 4. En strategisk planlægning af hvordan en løbende opdatering skal ske, ses som en naturlig udvikling af en organisation der fra start er set som en udviklingsparat organisation, der i takt med udvidelse af drift og omsætning, tager nye relevante skridt. Det er i den forbindelse bemærket, at budgetposten til kompetenceudvikling er lavere sat i senest modtagne budget 2018, end før set.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet talte ved de seneste tilsynsbesøg i 2015 med flere af drengene fra Bifrost klubben, bl.a. i et gruppeinterview. En huskede os klart fra tilsynsbesøg i 2014, og dette gentog sig i 2016. Nu i 2017, med etableringen og en god indkøring af Klub Asgård, blev det besluttet at besøge denne nye gruppe børn og unge. Socialtilsynet valgte at ankomme relativ tidligt, for at deltage i almindelige aktiviteter, og herunder få mulighed for at iagttage samspil. Vi sidder sammen med 6 drenge og spiser frokost. En dreng vil ikke deltage i frokosten, han er sløj og er hverken sulten eller tørstig. Leder ser til drengen, mens vi spiser med de øvrige, som alle spiser godt. Der er brød, pålæg, lune retter og en skål svensk pølse fra i går. Drengene fortalte samstemmende, at de har det




godt med at være i tilbuddet, og det kan observeres, at der er en god stemning rundt om bordet, hvor medarbejderne ses at have god opmærksomhed på alle de tilstedeværende drenge. Efterfølgende måltidet, tager vi vores ting og går over i et andet hus for at tale med ledelsen. Inden vi går, spørger en dreng, hvad vi ser når vi sådan kommer på besøg. Det fortæller vi lidt om - herunder om børnene ser ud til at trives. Det fortæller den pågældende, at de i hvert fald gør i Klubben.

Socialtilsynet observerede og fornemmede, at de unge var meget trygge ved alle tilstedeværende medarbejdere og ledere, og at der var en god stemning. Da der ikke denne gang var den samme tryghed ved tilsynskonsulenterne, kunne det iagttages, at medarbejderne søgte at skabe den nødvendige tryghed, både ved italesættelser, men også ved tydelige, mere kropslige tegn, som f.eks. lige at støtte den unge ved en kort berøring af armen, og ved at hjælpe til at forlade entreen, hvor vi tilsynskonsulenter muligvis var lidt for tætte på, rent fysisk.

En forælder oplyser i et telefoninterview, at medarbejderne opleves endda meget kompetente, og formår at følge den enkeltes behov, skabe tryghed og glæde ved at komme i tilsynet. Den pågældende barn er relativ ny i tilbuddet, men er allerede glad for og tryk ved at komme, og taler altid med glæde om medarbejderne og tilbuddet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet lever op til kvalitetskravet vedrørende de fysiske rammer. Der er ikke sket væsentlige ændringer relevant for temaet, siden senest aflagte driftsorienterede tilsynsbesøg i 2014 og 2015, hvorfor vurderingen derfra fastholdes i forbindelse med senest aflagte driftstilsyn i maj 2016.</p> <p>Klubben er således et aflastningstilbud for børn og unge med autismespektrumforstyrrelser, og som fungerer som en form for feriekoloni-ophold for de unge i en weekend om måneden og ved ferieture. Tilbuddet har endnu ikke egne lokaler, men lejer sig ind i Gilleleje Feriecenter. De unge har derfor kun begrænset mulighed for selv at sætte deres præg på stedet eller indrette det efter deres behov. Endvidere skal man som ung i udgangspunktet være i stand til at kunne sove på værelse med andre unge - der er dog mulighed for i begrænset omfang at få tildelt eneværelse. Til gengæld byder et ophold i Klubben på mange gode aktiviteter og faciliteter, som de unge giver udtryk for at være meget tilfredse med. Og formålet med ophold i Klubben er netop at bibringe de unge gode oplevelser og at udvikle deres sociale kompetencer.</p> <p>Der er tanker om at flytte til egne lokaler, men disse er endnu ikke konkretiserede.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Klubbens fysiske rammer er egnede til at understøtte formålet med de unges ophold, og at de unge i høj grad trives med beliggenheden og faciliteterne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Klubben er et aflastningstilbud for børn og unge med autismespektrumforstyrrelser, og som fungerer som en form for feriekoloni-ophold for de unge, nu primært i en weekend om måneden samt ferieophold.

Derfor har tilbuddet ikke egne lokaler, men lejer sig ind i Gilleleje Feriecenter, hvor de lejer de nødvendige huse i en weekend. Ledelsen tilstræber, at det er nogenlunde de samme huse, de er i hver gang, og at husene ligger lige ved siden af hinanden, men da de ikke selv råder over husene, kan dette ikke altid lade sig gøre. Husene er dog nogenlunde ens indrettet og faciliteterne de samme. Børnene skal som udgangspunkt sove på værelse med andre unge, men kan en ung ikke dette, er der mulighed for at sove alene.

I og med, at klubben er et aflastningstilbud, der fungerer på denne måde, er der ikke tale om, at de fysiske rammer udgør et hjem for de unge. De unge selv giver udtryk for, at de er meget glade for rammerne og navnlig de mange gode faciliteter og udendørsarealerne. Det gælder bl.a. svømmehallen (der ligger i feriecentret og både rummer en udendørs og indendørs swimmingpool), legeplads, bålplads, hoppeborg, strand, mark og geder.

Derudover indeholder husene bredbåndsforbindelse, hvilket er vigtigt for de unge. En af de unge har tidligere givet udtryk for, at det kan være en smule forvirrende, at det ikke altid er samme hus man er i, men at man vænner sig til det.

Der er tanker om at finde egne lokaler, men det er stadig ikke konkretiseret.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ledelsen forklarede fortsat, at de unge stadig er meget glade for de fysiske rammer. Selv om det ikke altid er samme feriehus, tilbuddet har, når de er i Kysthusene, så er husene som nævnt nogenlunde ens indrettet, og de unge har faste sovepladser og siddepladser omkring spisebordet.

Udenomsarealerne byder på rigtig mange muligheder: Der er swimmingpools (indendørs og udendørs), der er geder, der er strand og hav, der er hoppepude og legeplads og meget gode muligheder for gåture i dejlig natur. De unge har mulighed for selv at færdes rundt i området, og de kender området og færdes trygt rundt. Socialtilsynet havde denne gang lejlighed til at besigtige bålpladsen og anvendelsen af denne.

De unge oplyste, at de fortsat synes godt om rammerne. Der er mange gode muligheder.

Også medarbejderne oplyste, at det er deres oplevelse, at de unge trives med de fysiske rammer. Der er ingen konflikter imellem de unge, og rammerne er understøttende for, at de unges sociale kompetencer udvikles.

I interview har forældre to gange udtrykt stor generel tilfredshed med tilbuddet, herunder med de fysiske rammer, som de anser som meget velegnede til formålet, og hvordan deres børn trives godt. Flere forældre oplyser om deres konkrete børn, at netop det at vænne sig til nye rammer og nye forhold kan være en særdeles stor udfordring, hvorfor det har en stor værdi, at husene altid er i samme område af feriecenteret, ofte er de samme huse, og er meget ens i indretningen. Børn og unge lærer hurtigt stedet at kende.

Socialtilsynets egne observationer under dette 2015 besøg, viser samstemmende, at de unge ses at trives godt med de fysiske rammer.

Scoren fastholdes med vægt på ovenstående og ud fra at der ikke er sket ændringer siden sidst.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er ikke sket nogle ændringer i forhold til tidligere driftsorienterede tilsyn i 2014 og 2015, hvorfor indikator teksten ikke er ændret.

Tilbuddet lejer sig ind i feriehusene i Gilleleje Feriecenter i de weekender, hvor de unge er på aflastningsweekend. Feriehusene består af fler-sengs værelser, en stue, et køkken, og to badeværelser. Feriehusene ligger ved kysten uden for Gilleleje og byder på mange faciliteter for børnene og de unge.

Ledelsen forklarede, at det er hensigtsmæssigt, at husene er indrettet ens. Det skaber tryghed. Hvis der er en ung,



der ikke kan sove på værelse med andre, så er der som regel mulighed herfor. Tre drenge har selv besluttet, at de gerne vil sove på værelse sammen, og de sover så i et værelse med to køjesenge. Ledelsen lægger stor vægt på, at de unge selv er medbestemmende på, hvordan de vil sove, og hvordan de vil dyrke de venskaber, der opstår. Selv om der er fire sengepladser i et værelse, er det i udgangspunktet kun tænkt, at der skal sove to på et værelse, men dette kan ændres, hvis de unge selv ønsker det.

Der er to badeværelser i hvert hus, og tilbuddet prioriterer at leje de huse, der har dette, da der så er ét badeværelse til de voksne og et til børnene.

Som nævnt i indikator 14a imødekommer udendørsarealerne også de unges ønsker og behov.

De unge forklarede igen, at der er internet i huset, og at der er god dækning. De forklarede endvidere, at de ofte svømmer i svømmehallen, og at de går ture til Gilleleje.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er ikke sket nogle ændringer i forhold til tidligere driftsorienterede tilsyn i 2014 og 2015, hvorfor indikatorteksten ikke er ændret.

Da der er tale om et aflastningstilbud, der kun har børnene i en weekend om måneden samt ferieophold, er der ikke tale om, at de fysiske rammer udgør børnenes hjem. Af samme grund er det ikke sådan, at de unge selv indretter værelserne eller 100 % kan præge indretningen. Men det er ifølge ledelsen heller ikke børnenes behov, fordi ophold i tilbuddet har karakter af at være lejrskole eller et frirum fra hverdagen.

Der er fortsat tanker om at finde andre fysiske rammer, og ledelsen har på Fonden Autismentors vegne haft kig på en konkret ejendom, hvor det imidlertid har vist sig vanskeligt at få ophævet bopælspligten. Dette er drøftet med socialtilsynet, som har ydet råd og vejledning i forhold til den videre proces, og hvem tilbuddet med fordel kan søge konkret vejledning hos, eksempelvis interesseorganisation, advokat eller kollegaer der har gennemgået samme proces.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Om end der i årsrapport 2016 beskrives en lidt lavere belægning end forudsat i budget 2017, er tilbuddet samlet kommet ud af regnskabsåret 2016 med en forøget egenkapital. og har formået at tilpasse de anvendte ressourcer til den opnåede omsætning.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Budgettet for 2018, der er godkendt d. 7.11.2017 viser en forskel i forhold til sidste år vedrørende

- Personaleomkostninger, der er gået op med samlet 288.000 i en samlet omsætning lige under 2 mio. kr.
- Omsætning, baseret på en stigning fra 720 døgn til 800 døgn. Taksten er kun steget ganske lidt, med i alt 30,- pr døgn.

Hvilket ifølge oplysninger fra tilbuddet, givet i et telefonisk svar på de stillede spørgsmål, skyldes flere forhold; dels er der sket ændringer i ansættelsesforhold for flere medarbejdere, som i forbindelse med fondens udvidede aktiviteter kommer til at arbejde på flere af fondens tilbud. de bliver dermed i flere tilfælde fuldtidsansatte i fonden, med ansættelse på både aflastningstilbuddene og på det ny etablerede botilbud under fonden. Via løntjek med sammenlignelige tilbud, oplyser ledelse i svar af 8.11.2017, at deres medarbejdere lå synligt lavere, hvorfor lønnen er hævet en anelse. Dertil kommer ikke mindst pensionsindbetalinger, nu hvor flere tilknyttes i faste fuldtidsstillinger.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Socialtilsynet bemærker dog, at budgetpost vedr. kompetenceudvikling er nedsat fra kr. 95.000 til kr. 75.000 i 2018, hvilket ifølge oplysninger fra tilbuddet, givet i et telefonisk svar d. 8.11.2017 skyldes, at dette beløb sammen med afsatte midler til supervision tilsammen udgør kr. 100.000, hvilket vurderes som tilstrækkeligt af tilbuddets ledelse. Socialtilsynet gør med nærværende rapport opmærksom på, at tilbuddet bør overveje en anden, ekstern form for supervision i den videre udvikling af tilbuddet. Det kan muligvis øge udgiften noget.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

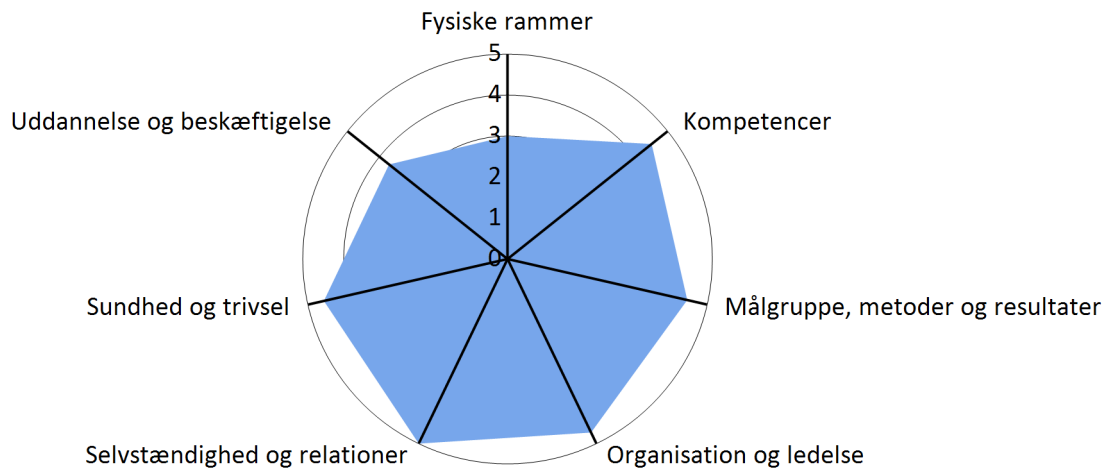
Tilbuddet har indberettet nøgletal som er dokumenteret og godkendt.”



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oplysningseskema vedr. generelt tilsynsbesøg 2. Oversigt over børn/unge og medarbejdere, udfyldt. 3. For det ældste og det yngste barn/ung på tilbuddets to aflastningsgrupper: med evt. relevante dele af kommunal handleplan med formål og handleplansmål, sidst udarbejdede pædagogiske handleplan, sidst udarbejdede statusudtalelse og dagbogsnoter for de sidste to uger op til seneste statusudtalelse. 4. Referater fra de tre sidste personalemøder er udbedt. Der skrives kun referat fra halvårlige store P-møder, som er modtaget. 5. Referater fra de to sidste børnemøder er udbedt - men der skrives ikke referater fra samtaler om aktiviteter mv. i klubberne med børnene 6. Referater fra de to seneste bestyrelsesmøder 7. Beskrivelse af seneste kompetenceudviklingsforløb for medarbejdere 8. Beskrivelse af de seneste emner, der evt. har været bragt til supervision
Observation	<p>Socialtilsynet havde under besøget lejlighed til at foretage flere mindre observationer af samvær mellem børnene, interaktion mellem barn og voksen. Observationerne blev foretaget via deltagelse i frokostmåltid, via rundvisning til forskellige børns værelser hvor de var beskæftiget med forskellige aktiviteter, samt ved et barns senere ankomst fra hjemmet til Klubben, hvor der blev lejlighed til både at samtale om barnets medbragte instrument og til at observere samspillet mellem barn og voksen, mellem barn og tilsynskonsulenter og gøre iagttagelser af de andre børns samspil i situationen.</p>
Interview	<p>Socialtilsynet har under tilsynsbesøget interviewet flg.</p> <p>Ledelsesteam, ud fra valgte temaer i fokus for dette tilsyn Tre medarbejdere, ud fra valgte temaer i fokus for dette tilsyn Flere af de indskrevne unge, på varierende niveauer, primært i form af kortere dialog prægede samtaler.</p> <p>Efter tilsynsbesøget er der foretaget 6 forgæves opkald til kommunale sagsbehandlere, hvoraf ingen kunne træffes, og ingen ringede tilbage.</p> <p>Der blev ringet til tre pårørende, hvoraf en blev truffet, en far til en af de unge. Interviewet havde en varighed af ca. 15-20 minutter.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.